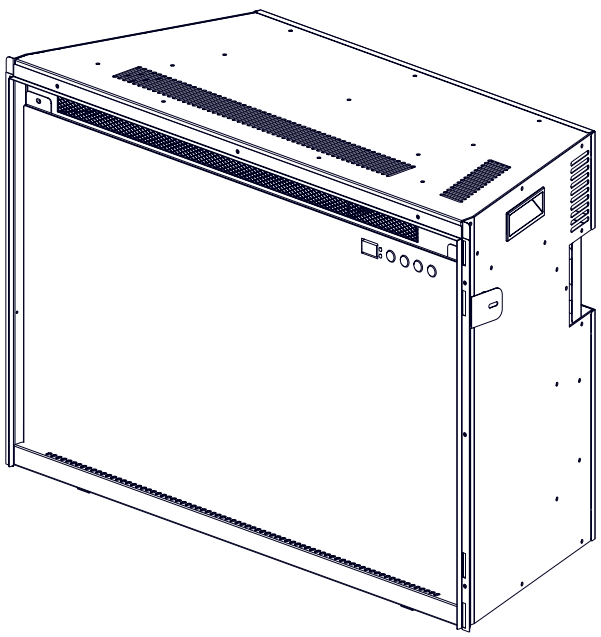
Shop Napoleon at Spotix

Shop Now >

INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Rosedale Electric Fireplace Series

(NEFB29H-MF Illustrated)



SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

* Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER: Leave this manual with the appliance.
CONSUMER: Keep this manual for future reference.

Scan code to register your appliance.

FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021

APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON
Serial No. XXXXXX000000
MODEL NO.

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 · www.napoleon.com · hearth@napoleon.com

Apr.23.2026 | --0 | W415-10005767

⚠ WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.

Note:
This appliance in NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

⚠ WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocate cable power tap (outlet/ power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measures to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/ or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

⚠ WARNING This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) The device may not cause harmful interference; and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

⚠ WARNING

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

NOTE: This device and its antenna(s) must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note:
The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.0 General Information 7

1.1 Dimensions 7
1.2 Listing Approvals 8
1.3 General Instructions 8
1.4 Unpacking and Testing the Appliance 9
1.5 Hardware List 10
1.6 Rating Plate Information 10
1.7 Label Location 11

2.0 Installation Overview 12

2.1 Installation Configurations 13
2.2 Minimum Clearance to Combustibles 14
2.3 Minimum Mantel Clearances 14
2.4 Installation into Existing Wood Burning Appliance/Opening 15
2.5 Rough Framing 19
2.6 Appliance Installation and Finishing 20

3.0 Electrical Information 26

3.1 120 V Hard-Wiring Installation 27
3.2 240 V Hard-Wiring 28
3.3 Optional Wall-Mount Controller Installation 28

4.0 Wiring Diagram 29

4.1 NEFB26H-MF Wiring Diagram 29
4.2 NEFB29H-MF Wiring Diagram 30

5.0 Operation 31

5.1 Operating Control Panel 31
5.2 Operating Remote Control 32
5.3 Operating Wall Mount Controller 35

6.0 Napoleon® Connectivity 36

6.1 Connecting to the App 38

6.2 Using the App 40

6.2.1 Power Setting 40

6.2.2 Heat Setting 40

6.2.3 Ember Bed Setting 41

6.2.4 Flame Setting 41

6.2.5 Accessory Lights Settings 42

6.2.6 Timer Settings 42

7.0 Maintenance 43

7.1 Cleaning 43

7.2 Heater Lockout Switch 43

8.0 Replacement Parts 44

8.1 Compatible Accessories 44

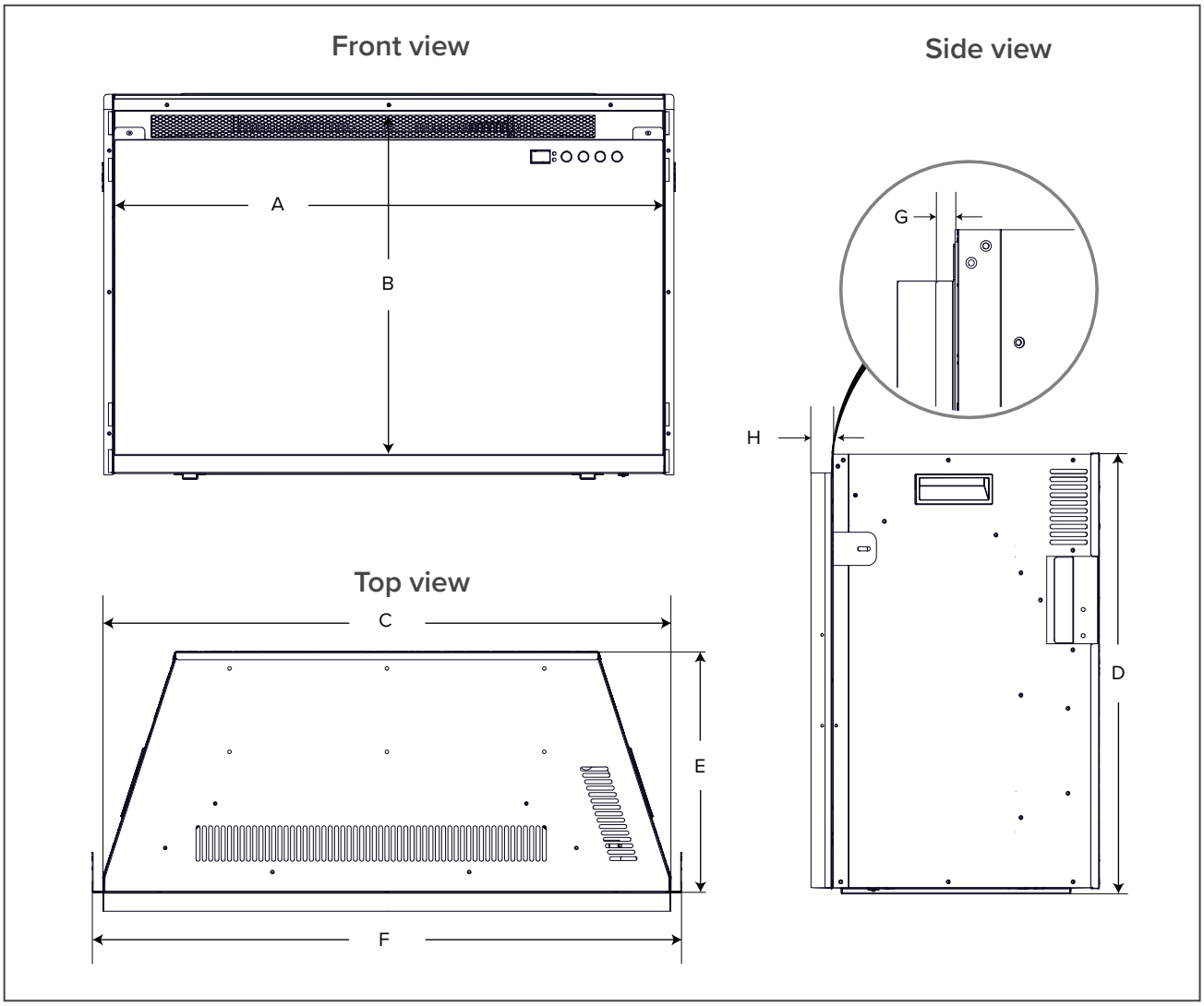
8.2 NEFB26H-MF / NEFB29H-MF 45

9.0 Troubleshooting 47

10.0 Warranty 50

1.0 General Information

1.1 Dimensions



Dimensions								
Model No.	**A Viewing Width**	**B Viewing Height**	**C Appliance Outside Width**	**D Appliance Height**	**E Appliance Depth**	**F Appliance Outside Tab Width**	**G Finishing Flange Length (Short)**	**H Finishing Flange Length (Long)**
NEFB26H-MF	26 ¼” (668mm)	14 11⁄16” (373mm)	26 ⅜” (670 mm)	17 1⁄16” (433 mm)	12 1⁄16” (306mm)	27 ⅜” (696mm)	5⁄16” (8mm)	15⁄16” (24mm)
NEFB29H-MF	28 ⅜” (720mm)	17 11⁄16” (449mm)	28 7⁄16” (722mm)	19 13⁄16” (503mm)	12 1⁄16” (306mm)	29 ½” (749mm)	5⁄16” (8mm)	15⁄16” (24mm)

1.2 Listing Approvals

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada.
If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

Electrical Specifications	
Description	Electric Appliance
Type	Build-in only
Voltage	120 V AC / 240 V AC *
Watts	MAX 1500/3000W *
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit

Note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code, CSA C22.1 in Canada.

1.3 General Instructions

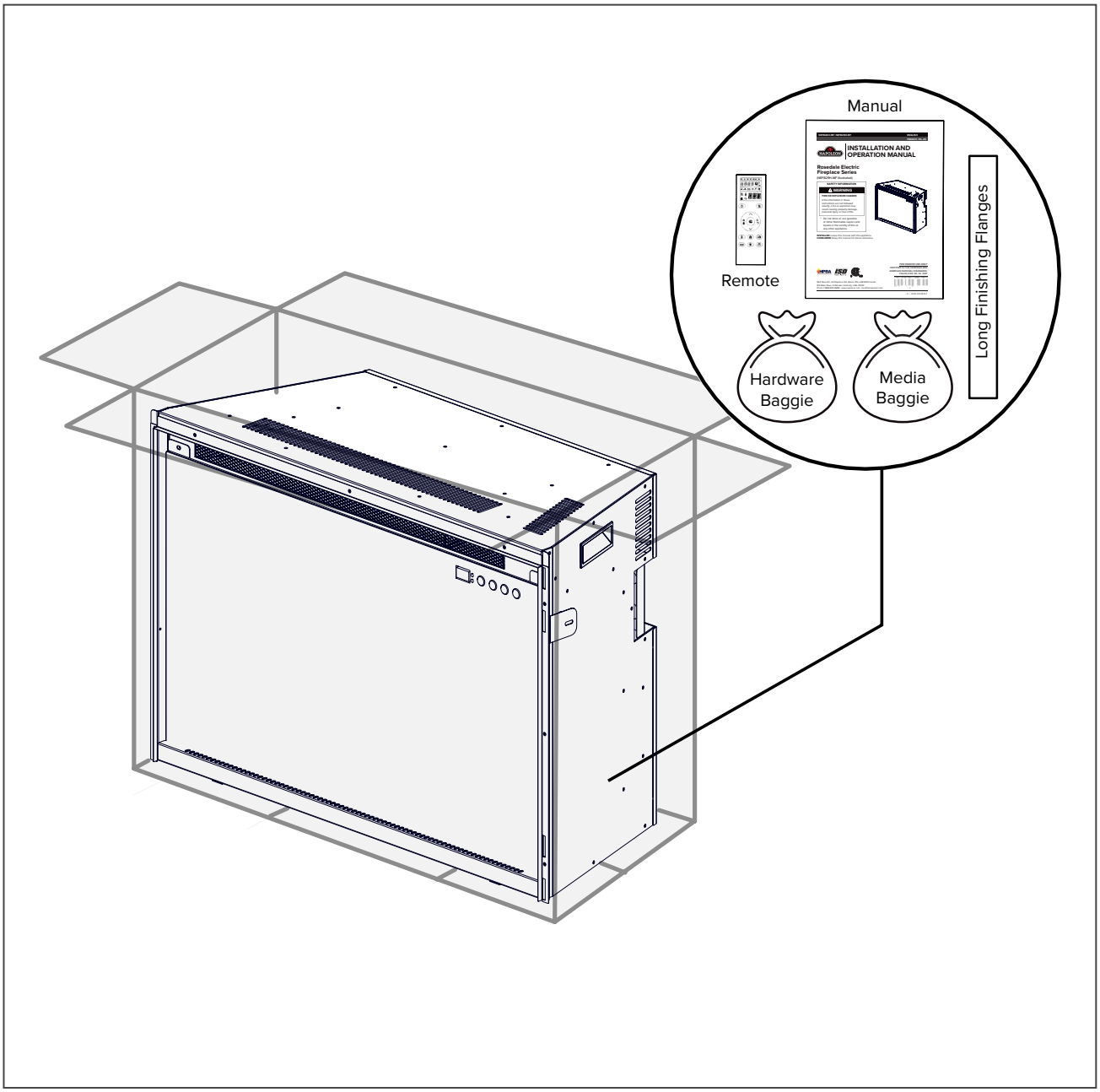
- This appliance is designed to be fully recessed into an enclosure.
- Ensure to test the appliance once installed into the finished framing to verify all functions are performing as intended.
- This appliance can be serviced while it is in an enclosure.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.
- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35°C (95°F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

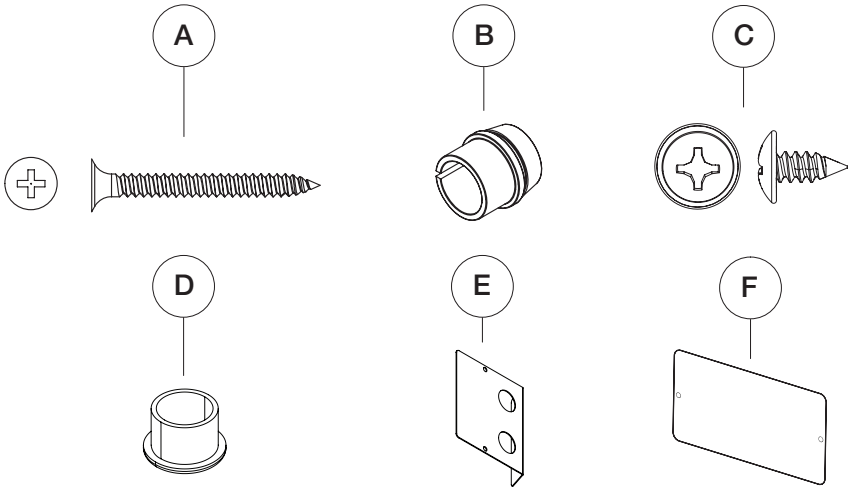
1.4 Unpacking and Testing the Appliance

Ensure to unpack this appliance with 2 people. Reference the hardware list (see “hardware list” section) to prepare for installation.



Note:
Exact packaging location may vary. Some packaging has been hidden for clarity.

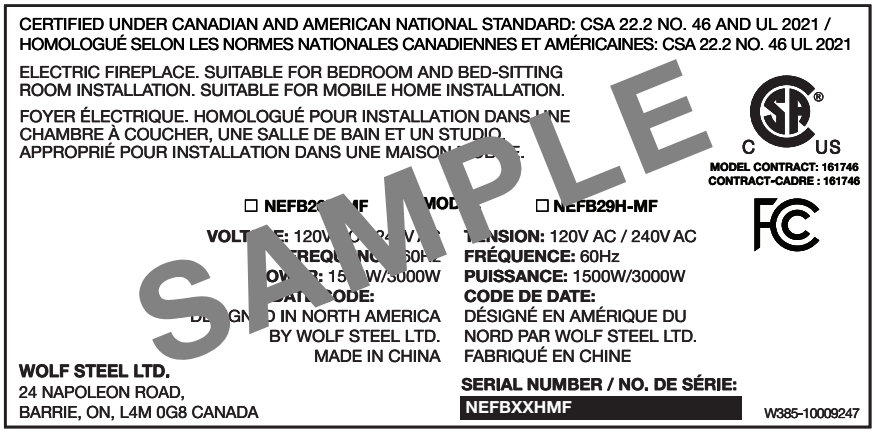
1.5 Hardware List



Hardware List		
Item	**Description**	**Quantity**
A	Wood Screws	2
B	Strain Relief	2
C	ST4x12 Metal Screws	4
D	Plastic Caps	2
E	Cover Plate	1
F	Appliance Warning Tag	1

1.6 Rating Plate Information

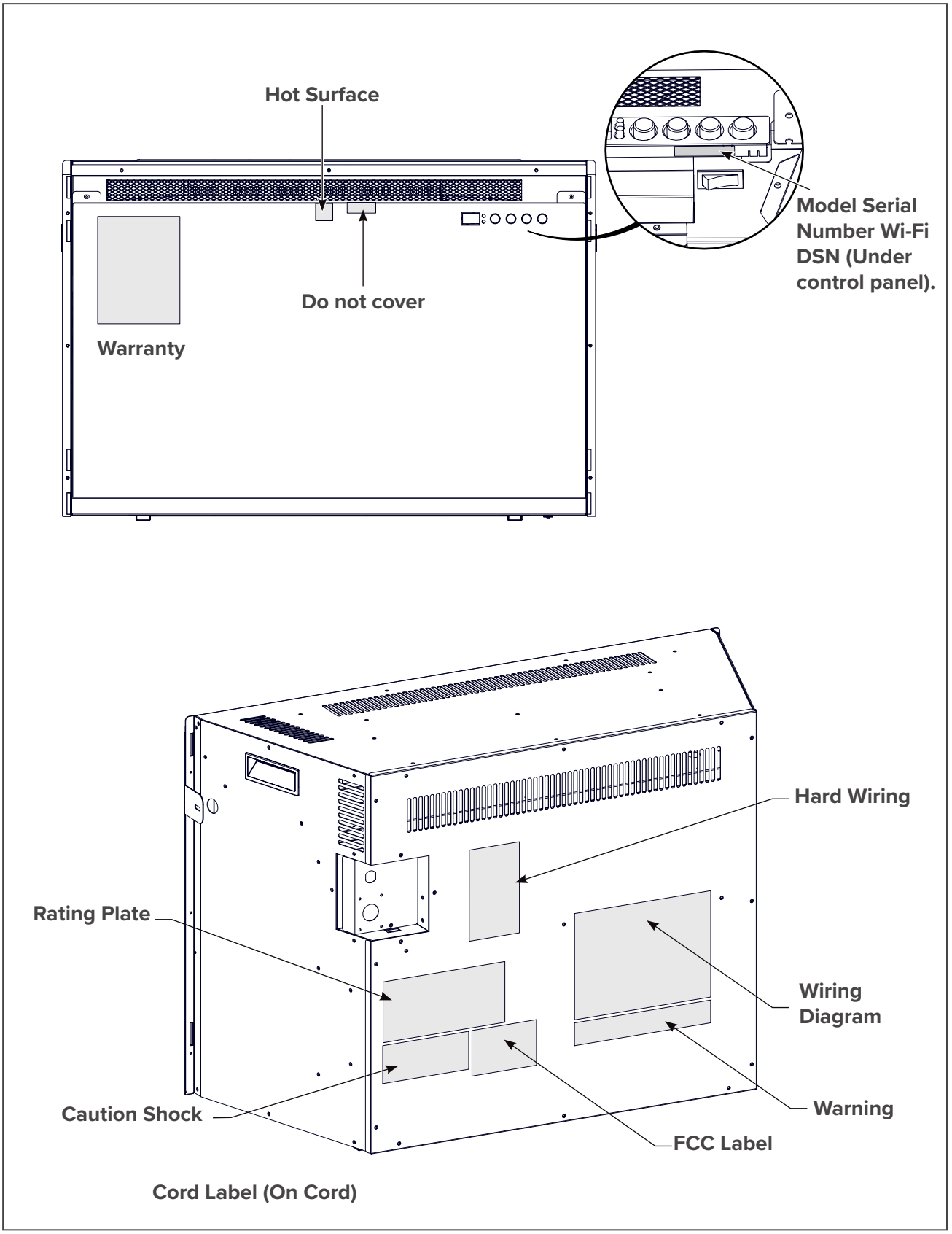
The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.



Note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.7 Label Location



2.0 Installation Overview

⚠ WARNING

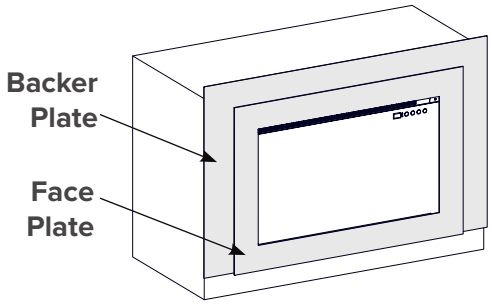
- **Risk of fire!** The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange the cord away from traffic areas to prevent tripping.
- **Risk of fire!** To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- **Risk of fire!** Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Failure to follow these instructions exactly may result in a fire or explosion, causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors near this or any other appliance.
- Two people are needed to safely lift and install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure that the heater vents cannot be covered in any way, as this may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFB26H-MF / NEFB29H-MF is recessed appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

Note:
Follow all national and local electrical codes.

2.1 Installation Configurations

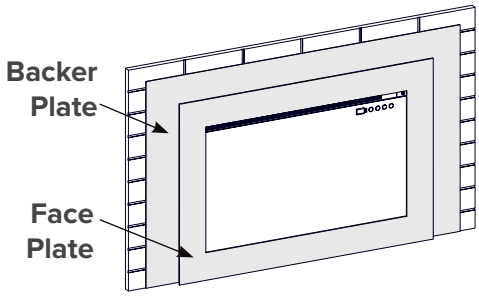
Your appliance is capable of four unique installation configurations: Wood-burning enclosure install, framed install with backer plate & faceplate, faceplate only and clean face (no faceplate or backer plate).



Wood-Burning Enclosure

- Unit is Installed Within the opening of an Existing Wood Burning Appliance.
- Requires both a Faceplate and Backer Plate to be Installed.

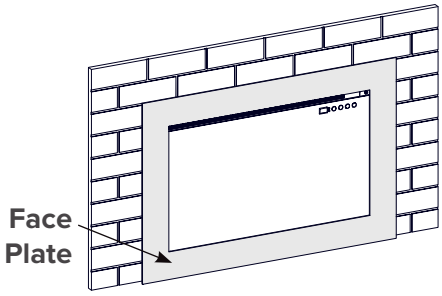
‹ Image is for illustrative purposes only and shows three-sided backer plate & four-sided faceplate.



Backer Plate & Faceplate

- Finishing Material Requires Clearances from Finishing Flanges.

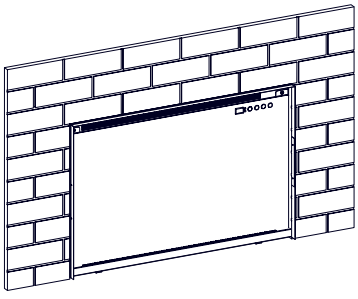
‹ Image is for illustrative purposes only and shows three-sided backer plate & four-sided faceplate.



Faceplate Only

- Finishing Material clearances from Finishing Flanges.

‹ Image is for illustrative purposes only and shows four-sided faceplate.



Clean Face (No Faceplate or Backer Plate)

- Finishing Material Applied Up to Finishing Flanges.
- Voids Ability to Install Backer Plate, Faceplate & Remove Unit from Enclosure.
- Long (24mm) Finishing Flanges need to be Installed.

2.2 Minimum Clearance to Combustibles

Measurements taken from the outer shell of appliance.			
Bottom	0”	TOP	0” to mantel
Sides	0”	TOP	0” to ceiling
Back	0”		

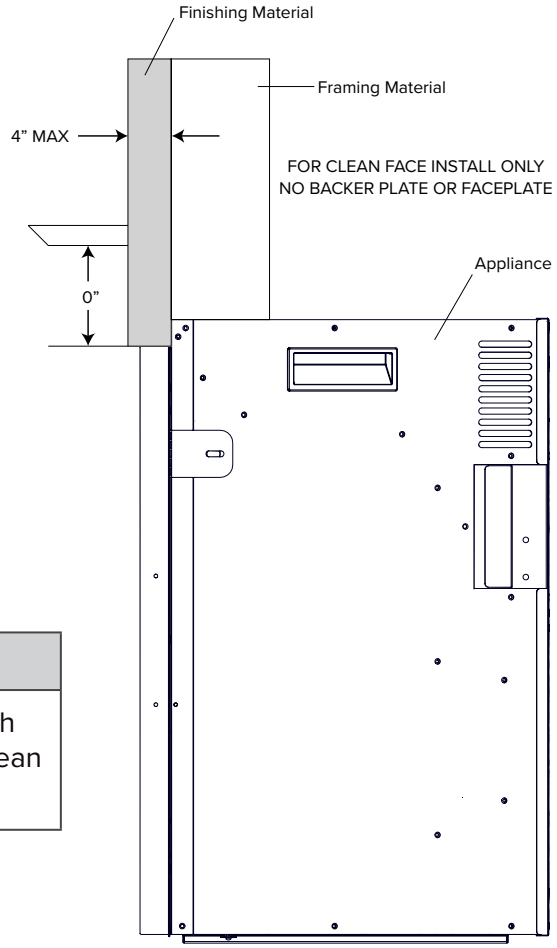
Note:

The power button is located on the upper right hand side of the appliance. Ensure to maintain access to this switch at all times.

2.3 Minimum Mantel Clearances

⚠ WARNING

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.



Note:

Front face of unit to be flush with framing material for clean face install as shown.

2.4 Installation into Existing Wood Burning Appliance/Opening

This appliance can be recessed into a vented non-combustible **wood-burning** appliance (prefabricated or masonry).

The minimum appliance opening size in which the appliance is to be installed can be found in **Table 1.**

Minimum Installation Opening Dimensions of Existing Wood Burning Appliances

DIMENSIONS	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
WIDTH	27” (686mm)	29” (737mm)
HEIGHT	18” (457mm)	21” (533mm)
DEPTH	12 ½” (318mm)	12 ½” (318mm)

Table 1

Note:

For installation into an existing wood burning appliance, a faceplate & backer plate is required.

The maximum appliance opening sizes are dependent on the selected backer-plate option as outlined below in **Table 2**:

Maximum Opening Dimensions by Approved Backer Plate SKU

DIMENSIONS	NEFB26H-MF			NEFB29H-MF		
	BK3B2RD	BK4B2RD	TBKOF2RD	BK3B3RD	BK4B3RD	TBKOF3RD
WIDTH	36 ¼" (921mm)	38" (966mm)	48" (1219mm)	38" (965mm)	40" (1016mm)	48" (1219mm)
HEIGHT	20 ¼" (514mm)	26 ⅜" (670mm)	38" (965mm)	23 ⅛" (587mm)	29 ⅛" (740mm)	38" (965mm)

Table 2

Scan code for video on installation into a wood burning appliance/opening.

Prepare the Existing Fireplace

a. Ensure the existing appliance is fully decommissioned and disconnected from any gas, electrical, or venting systems.

b. Clean the fireplace cavity thoroughly to remove all dust, ash, and debris. The firebox interior must be clean and dry.

c. Seal the flue or vent opening to prevent air infiltration, drafts, or debris from entering the cavity. The flue collar must be permanently closed off.

d. Provide electrical access: A hole must be created in the body or side wall of the existing fireplace to route the power supply cord to an accessible grounded outlet and / or for optional wall mount controller cabling. Ensure that cords will not be pinched or damaged during installation.

e. Using screws or the adhesive backing, attach the appliance warning tag found in the hardware baggie to the inside of the wood burning appliance **(Fig. 1)**

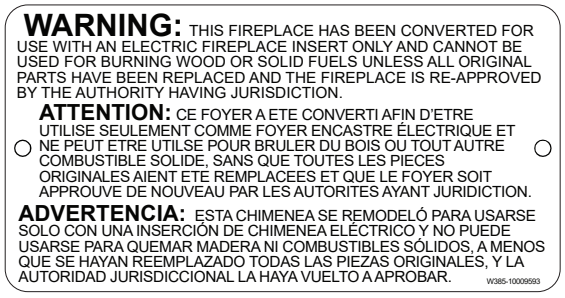


Fig. 1

Remove Decorative Components

a. Remove all faceplates, decorative trims, or surrounds from the existing fireplace that may interfere with the insertion of the electric unit.

Clear Internal Obstructions

a. Remove all grates, log retainers, pins, glass doors, screen rails, and other bracketry from the firebox floor or sides.

b. Remove any ceramic / brick panels from the sides / base of the firebox if they appear to be crumbling or falling apart.

c. The cavity must present a flat, level surface capable of supporting the full weight of the electric insert.

Verify Clearances and Fit

a. Measure the fireplace cavity to confirm that the electric insert can be fully recessed without interference.

b. Check that clearances to combustibles and ventilation requirements are met according to the installation specifications.

Position the Insert

a. Carefully slide the insert into the fireplace opening, ensuring it remains centered and level.

b. Avoid damaging the power cord during insertion.

c. Connect the insert to the grounded electrical outlet.

d. Refrain from bending the mounting tabs unnecessarily. Ensure that when placing unit into enclosure that tabs do not collide with enclosure as this can result in damage to the tabs!

Secure the Unit

a. With the insert properly positioned, secure the unit to the existing fireplace structure using the screw mounting tabs located on each side of the unit. If necessary, these tabs can be unbent to allow for install into smaller openings as shown **(Fig. 2).**

b. Fasten the mounting tabs directly to the fireplace frame or surrounding structure using suitable screws or anchors appropriate for the surface material.

c. If fastening into sheet metal it is advised to predrill a 1/8” pilot hole prior to installing fasteners

d. If the mounting tabs cannot be fastened directly to the existing fireplace frame, use wood studs where possible to bridge the gap between the insert and the surrounding structure. Ensure any additional support members are rigid and securely anchored to the fireplace body **(Fig. 3).**

e. Ensure the unit is level, stable, and firmly secured before proceeding. A platform may be constructed using plywood along the base of the enclosure to achieve this. In the case of a four sided backer plate being used, the base of the unit must be raised at least 6” from the floor.

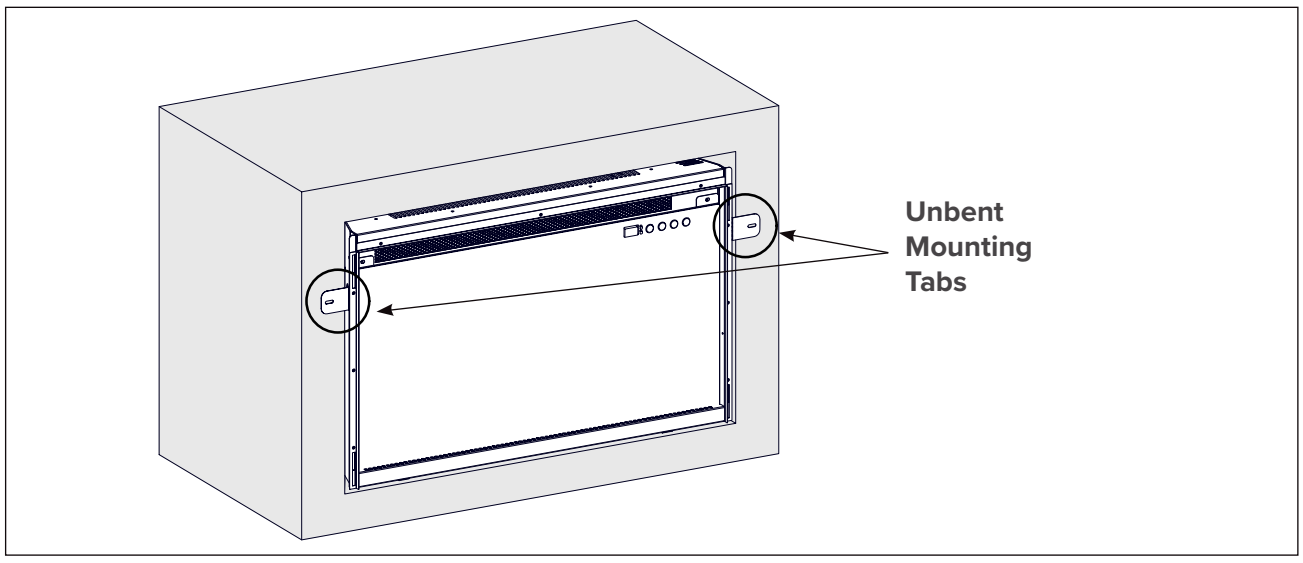


Fig. 2

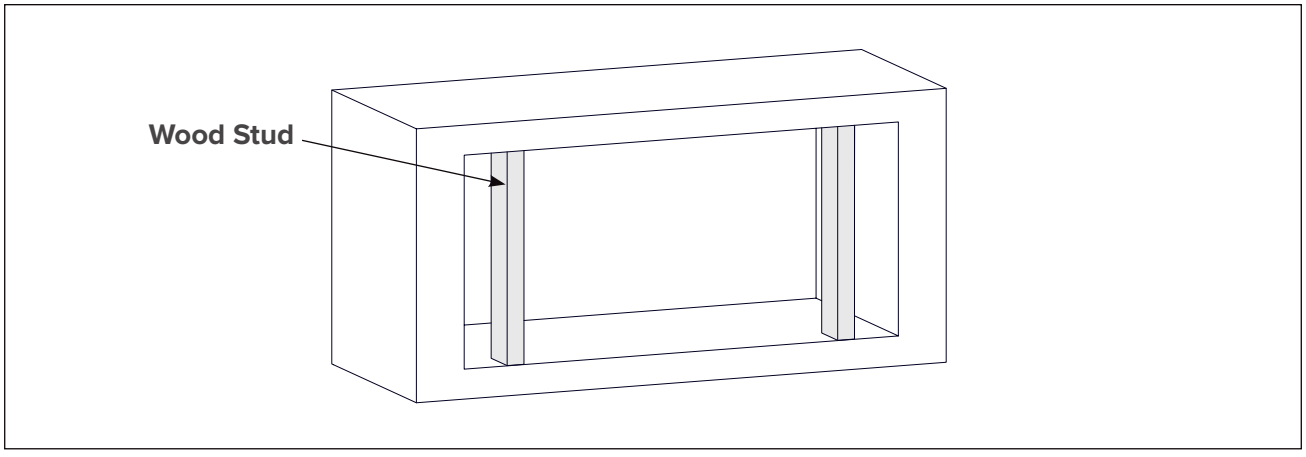


Fig. 3

Install the Trim or Surround

a. Attach the decorative faceplate / backer plate to conceal any gaps between the unit and the fireplace opening **(Fig. 5).** See **"STEP 8.3 - Finishing with a Backer Plate:"** on page 25.

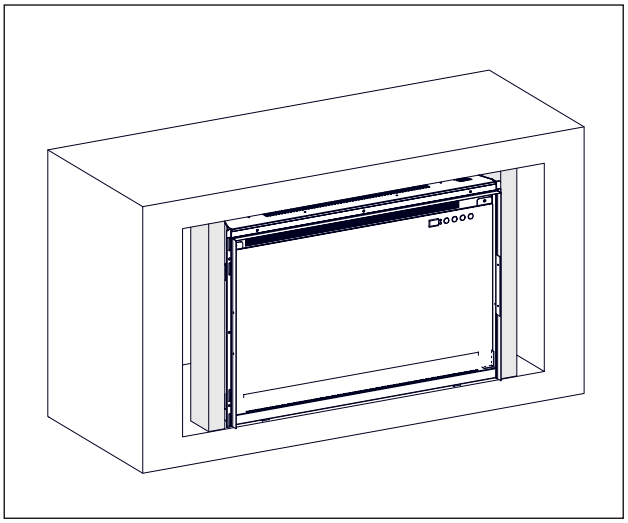


Fig. 4

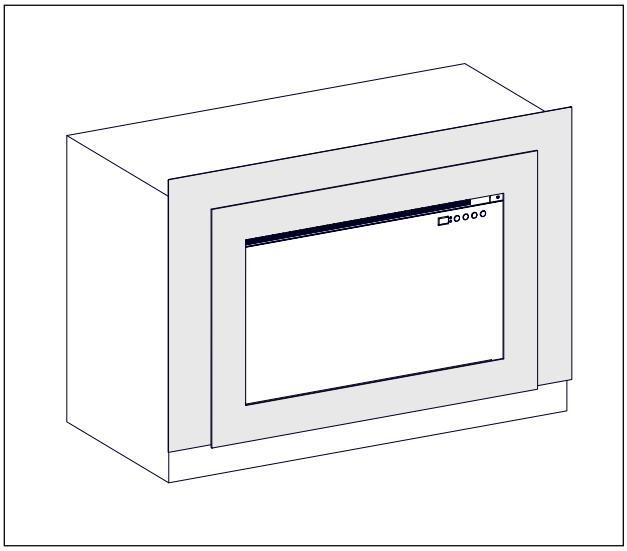


Fig. 5

2.5 Rough Framing

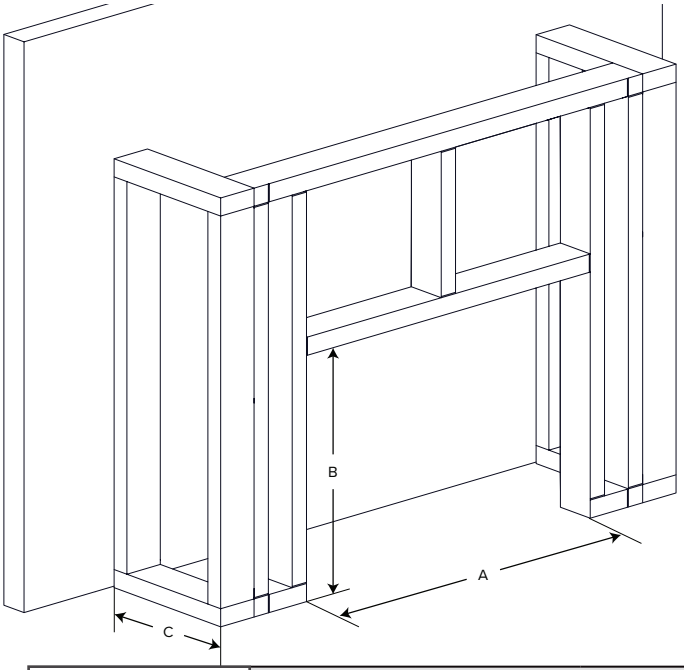
⚠ WARNING

- Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36” (91.4 cm) away from combustible materials such as curtains, drapes, furniture, bedding, paper, etc.

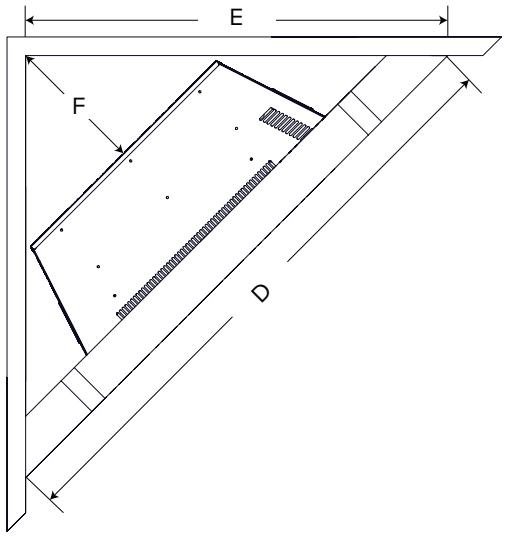
Note:

- Complete the rough framing to the specified dimensions.
- Finish the interior walls of the enclosure (e.g., with drywall) to prevent exposed insulation or vapour barrier from coming into contact with the appliance. This helps maintain required clearance to combustibles.
- Route electrical power to the right side of the enclosure. Refer to the **“3.0 Electrical Information”** on page 26 for details.
- Ensure the electrical connection is completed before positioning the appliance.
- With two people, carefully lift and place the appliance into position.

Wall Framing Dimensions



Corner Framing Dimensions



Model	Wall Framing Dimensions			Corner Framing Dimensions		
	A (Framing Width)	**B** (Framing Height)	**C** (Framing Depth)	**D**	**E**	**F**
NEFB26H-MF	27 7/8” (708mm)	17 1/2” (445mm)	12 1/2” (318mm)	45 15/16” (1167mm)	32 1/2” (826mm)	11” (279mm)
NEFB29H-MF	30” (762mm)	20 3/8” (518mm)	12 1/2” (318mm)	48 1/16” (1221mm)	34” (864mm)	12” (306mm)

2.6 Appliance Installation and Finishing

STEP 1:

With one hand on the glass door to prevent it from falling, remove the 2 screws holding the front glass in place.

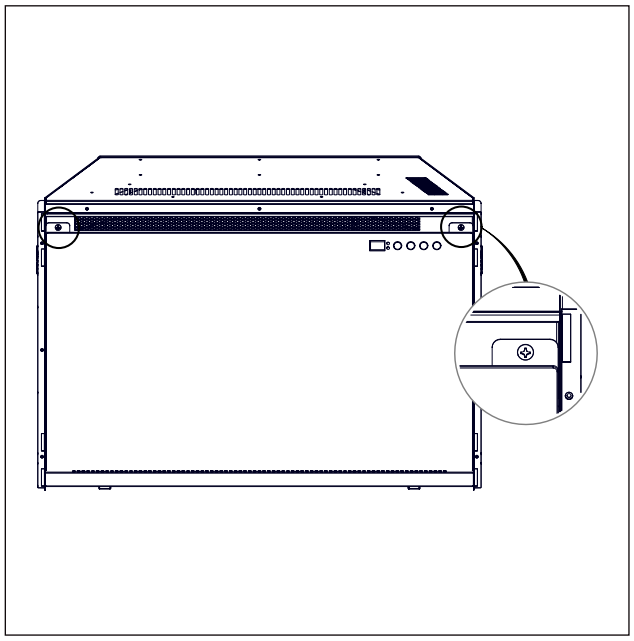


Fig. 6

STEP 2:

Carefully lift the front glass out of the slot in the bottom of the firebox. Set the front glass on a soft, non-abrasive surface.

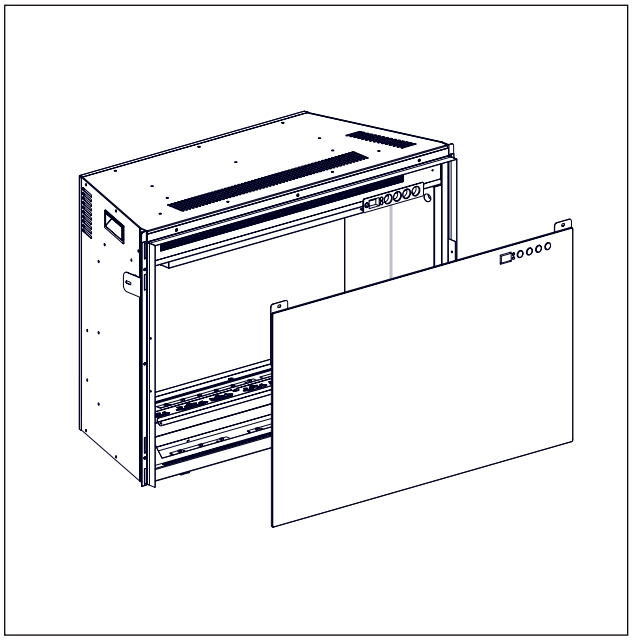


Fig. 7

Note:

Refrain from bending mounting tabs unnecessarily and ensure when placing unit into enclosure that tabs do not collide with framing as this can result in damage to the tabs.

Scan code for video on installation into a framed enclosure.

STEP 3:

Ensure both screw mounting tabs at both sides of unit are bent back.

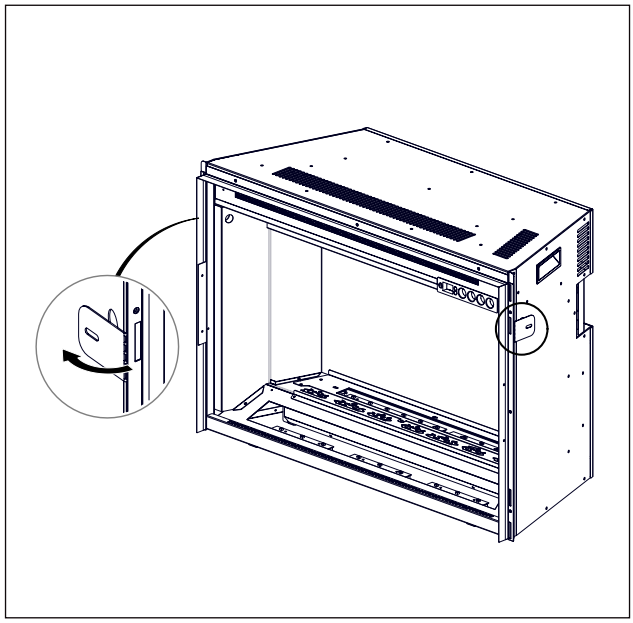


Fig. 8

STEP 4:

After completing hard-wiring (see **“3.0 Electrical Information”** on page 26**)**, carefully lift appliance into the framed enclosure **(Fig. 9).**

Adjust the appliance where necessary to ensure proper fit and alignment based on desired finishing material thickness. If using a faceplate / backer plate, test fitment before securing unit to ensure adequate spacing is left for desired finishing material thickness and adjust appliance position as required to ensure faceplate or backer plate is flush with finished surface.

If finishing clean face without a faceplate or backer plate, ensure that front face of unit is flush with framing for this finishing configuration.

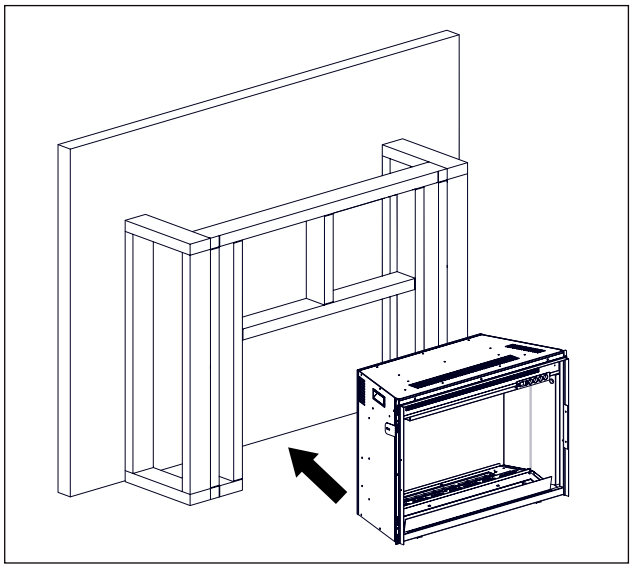


Fig. 9

See diagram in section **“2.3 Minimum Mantel Clearances”** on page 14.

Note:

Before securing the unit to framing, ensure that **“STEP 8 - General Faceplate / Backer Plate Installation & Finishing:”** on page 23 has been read.

Using the woodscrews provided, secure the unit into the framed enclosure by screwing from the inside of the firebox through the access holes into the bending tabs and into the side of the framing. Do not overtighten **(Fig. 10).**

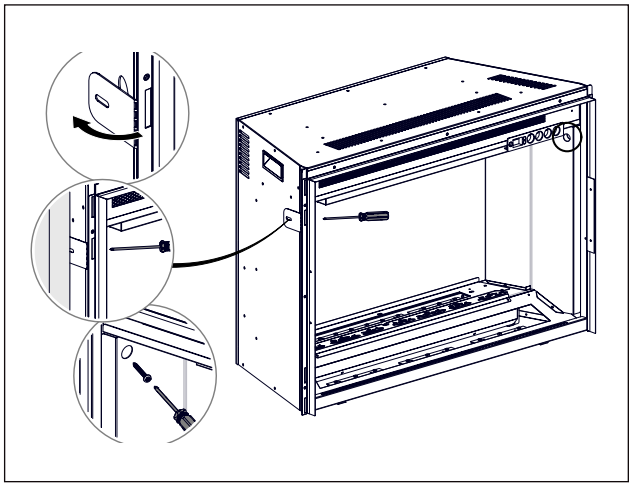


Fig. 10

STEP 5:

Attach the plastic caps (from the hardware baggie) on to the reflective panels to cover access holes **(Fig. 11).**

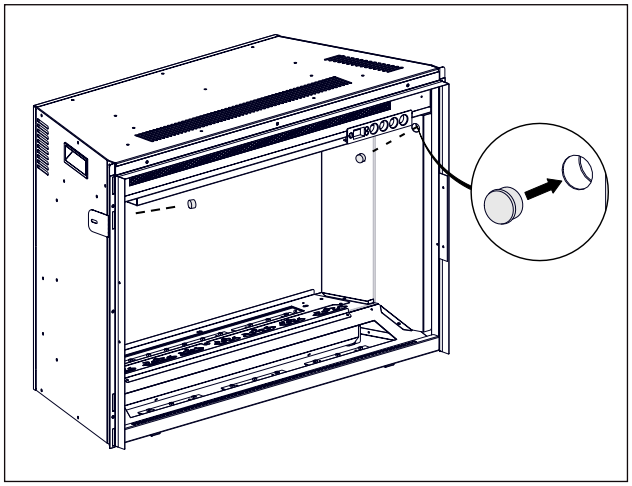


Fig. 11

STEP 6 - Place Media (optional):

If desired, crushed glass media included with the unit may be carefully placed on the front log's media tray to enhance the units appearance.

Do not overfill media on log. Disregard any excess media left in the baggie.

Scan code for video on media installation.

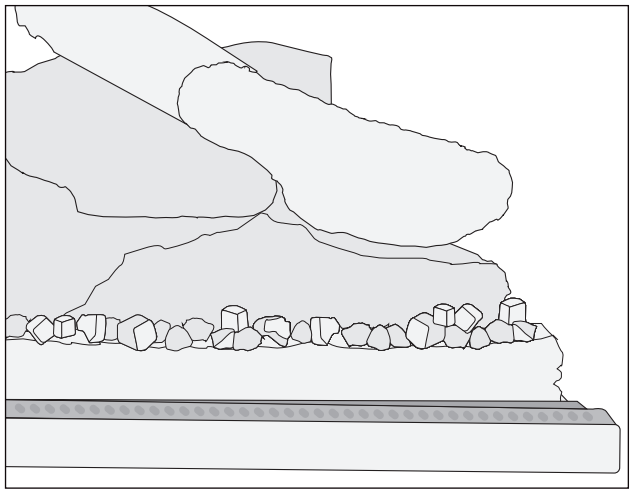
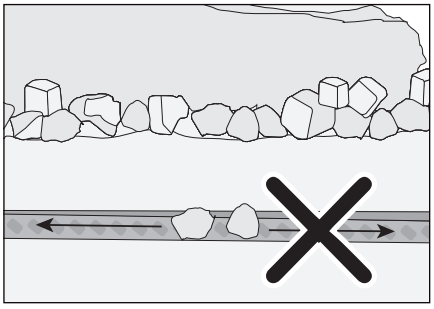


Fig. 12

Note:

Ensure that any media that falls into the bottom channel that the front glass sits on is removed and that the channel remains clear as this can result in damage to the glass!

Media must not overhang past front edge of log!



STEP 7:

Carefully reinstall front glass and ensure there are no obstructions on bottom channel.

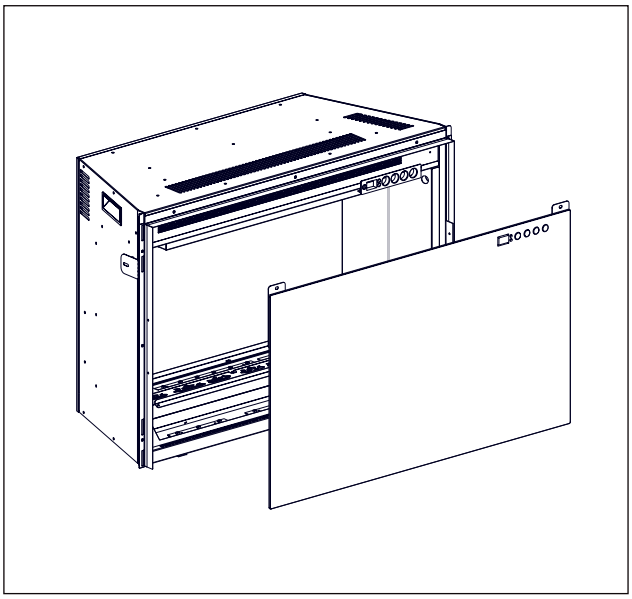


Fig. 13

Note:

The backer plate that may be purchased with this unit comes with an installation leaflet for the gas version of the appliance. Please refer to the instructions outlined in this manual as follows for the electric appliance.

STEP 8 - General Faceplate / Backer Plate Installation & Finishing:

In a framed installation, a faceplate / backer plate are both optional accessories.

STEP 8.1 - Clean Faced Install (No Faceplate or Backer Plate):

If finishing without a faceplate / backer plate, finishing material can be applied **up to the attached finishing flanges**.

For this installation **the longer 24mm finishing flanges should be installed**. See installation steps below.

To install the longer finishing flanges, remove the 3 existing flanges by removing the 9 screws holding them in place as shown **(Fig. 14).**

Using the same screws, install the longer flanges.

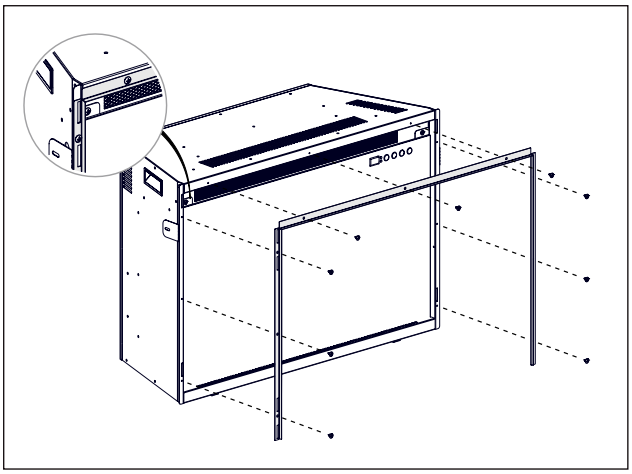
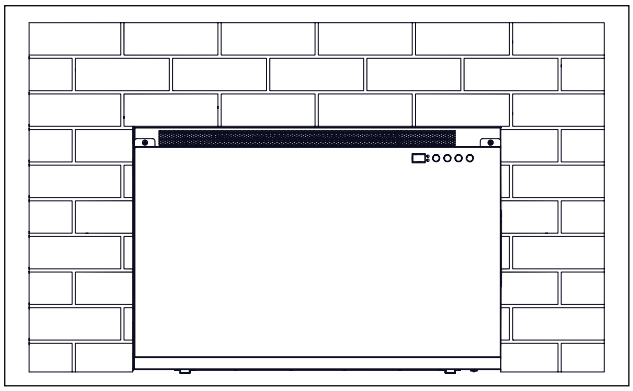


Fig. 14

Ensure that front face of unit is flush with framing for this finishing configuration.

See diagram in section **“2.3 Minimum Mantel Clearances”** on page 14.



Clean Faced Install

Note:

Before applying finishing material it is advised that glass is removed or covered to prevent getting scratched or damaged.

⚠ WARNING

This finishing configuration voids the ability to install a faceplate or backer plate and remove the unit from the enclosure. Ensure all unit functionality has been tested and confirmed to be operational before applying finishing material.

STEP 8.2 - Finishing with Faceplate

If finishing with only a faceplate, finishing material must be applied up to the framed opening dimensions as outlined in section "**2.5 Rough Framing**" on page 19.

⚠ WARNING

The chosen finishing material must not protrude past the length of the finishing flanges or the faceplate will not be able to install **(Fig. 16)**. See dimensions G & H (Short & Long Flange Lengths), **"1.1 Dimensions"** on page 7.

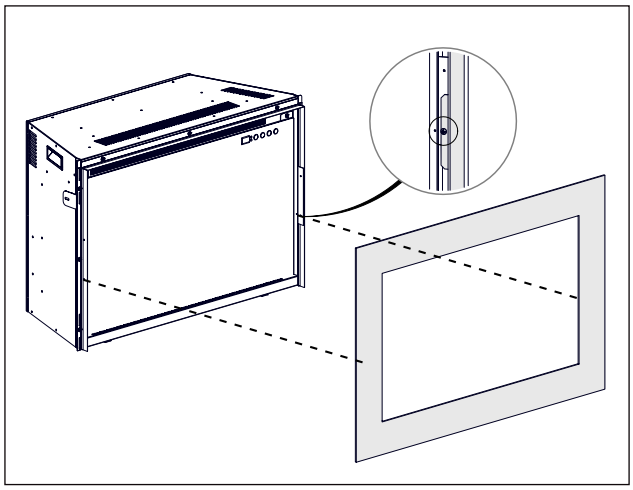


Fig. 15

The faceplate can then be installed by lining up the side brackets with the mounting holes on the side of each unit and screwing together with the two fasteners provided. Do not overtighten.

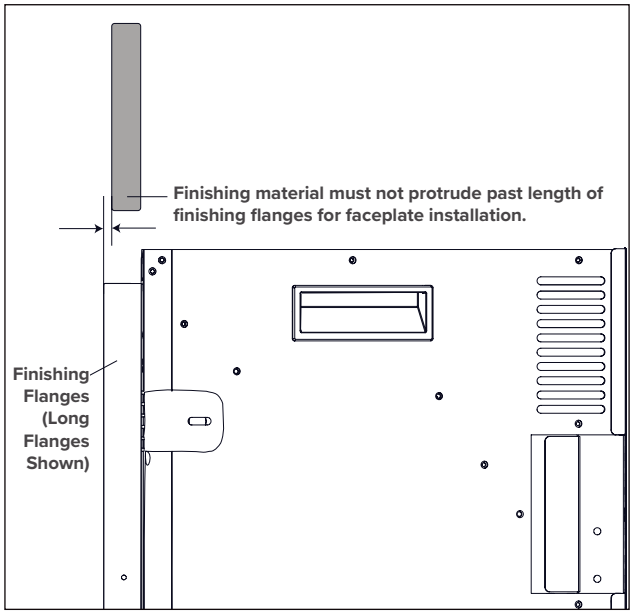


Fig. 16

STEP 8.3 - Finishing with a Backer Plate:

If finishing with a backer plate, the finishing material must be applied to be flush with the framing width. A 1” gap from the top of the unit must remain to allow enough space to hook the backer plate on to the mounting slots. To install backer plate, lift and place hooks into slotted cutouts of unit **(Fig 18).** Backer plate should be installed on unit prior to securing to framing.

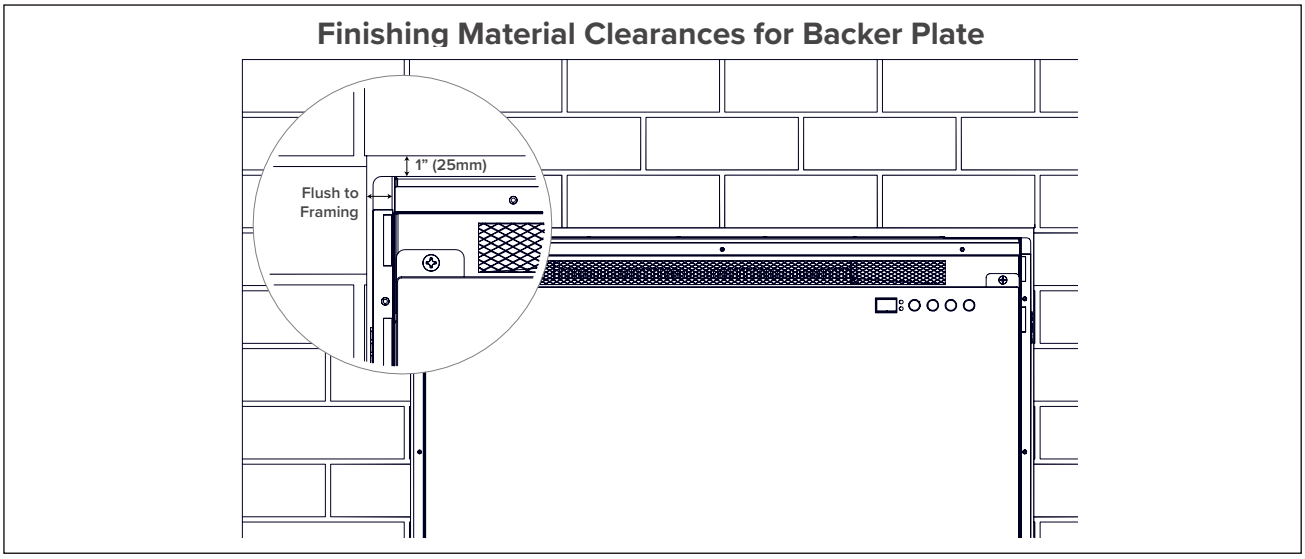


Fig. 17

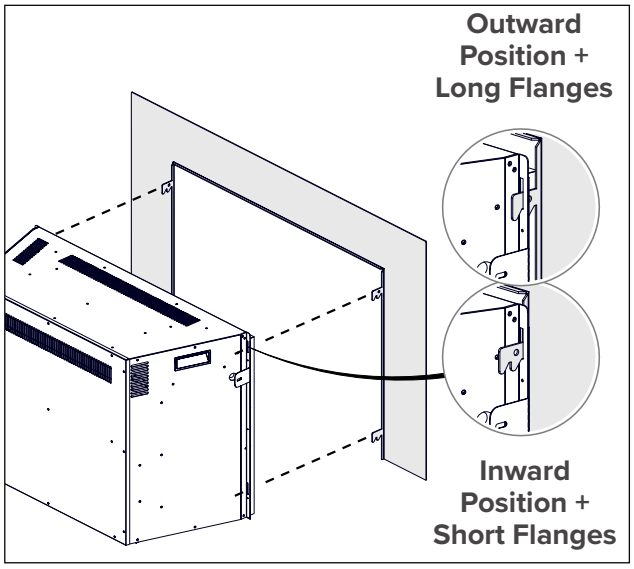


Fig. 18

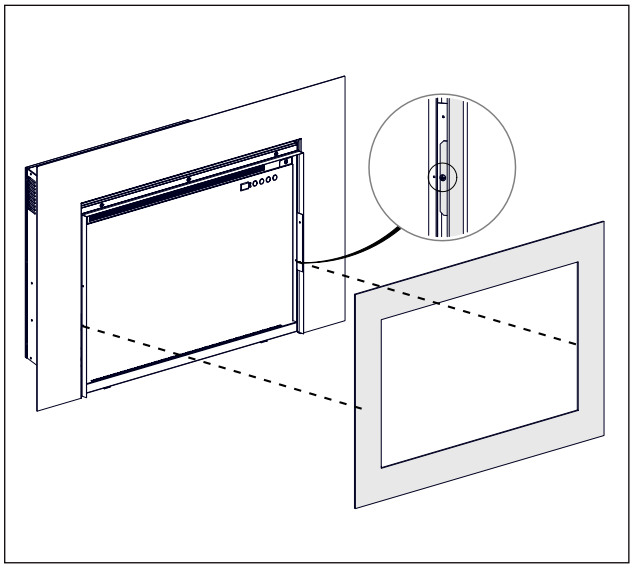


Fig. 19

The faceplate can then be installed by lining up the side brackets with the mounting holes on the side of each unit and screwing together with the two fasteners provided **(Fig 19).** Do not overtighten.

Note:

Backer plate tabs can be positioned fully inward or outward for various finishing thicknesses. If backer plate is to be placed in outer position, the longer (24mm) finishing flanges included with the unit must be installed first.

3.0 Electrical Information

⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

If it is necessary to hard-wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection and wire the appliance directly to the household wiring.

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/ NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 in Canada.

Before hard-wiring the appliance, remove the junction box control cover by remove the fasteners as shown and disconnect the provided cord from terminal block.

a. Locate the desired 2 conductor or 3 conductor wire cable to the right side of the enclosure for the hard-wiring installation based on the desired 120 V or 240 V heat output capability **(Fig. 20).**

b. With the appliance in the rough-in framing, insert far enough into the enclosure to locate the supply wires to the terminal block **(Fig. 21).**

c. Insert the wires from your home through the junction box cover plate with the strain relief (supplied) and locate the wires to the specified terminal block location based on desired voltage selection **(Fig. 22).**

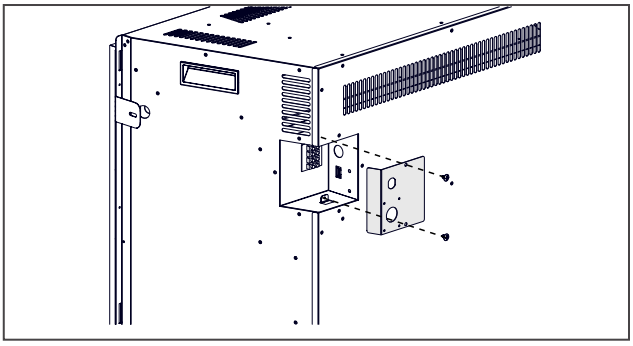


Fig. 20

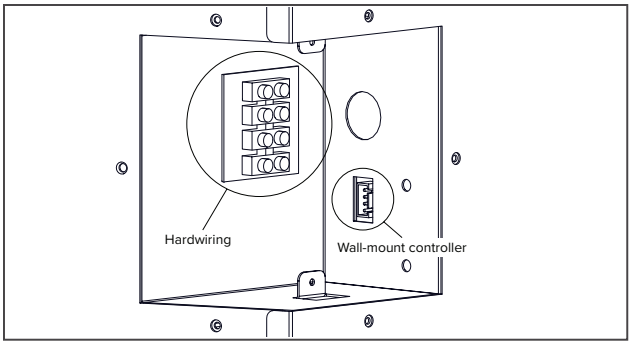


Fig. 21

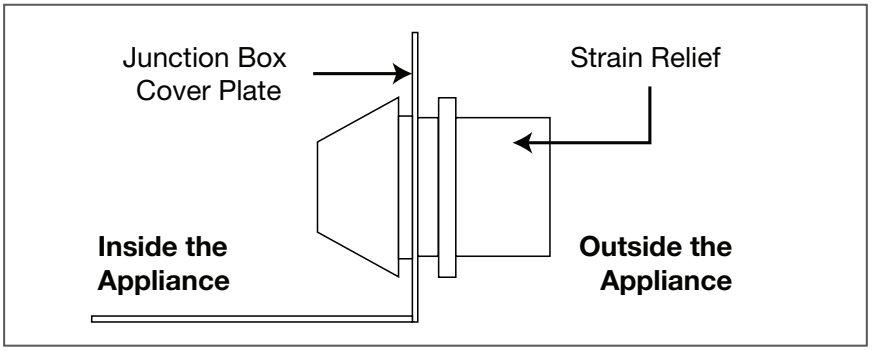


Fig. 22

3.1 120 V Hard-Wiring Installation

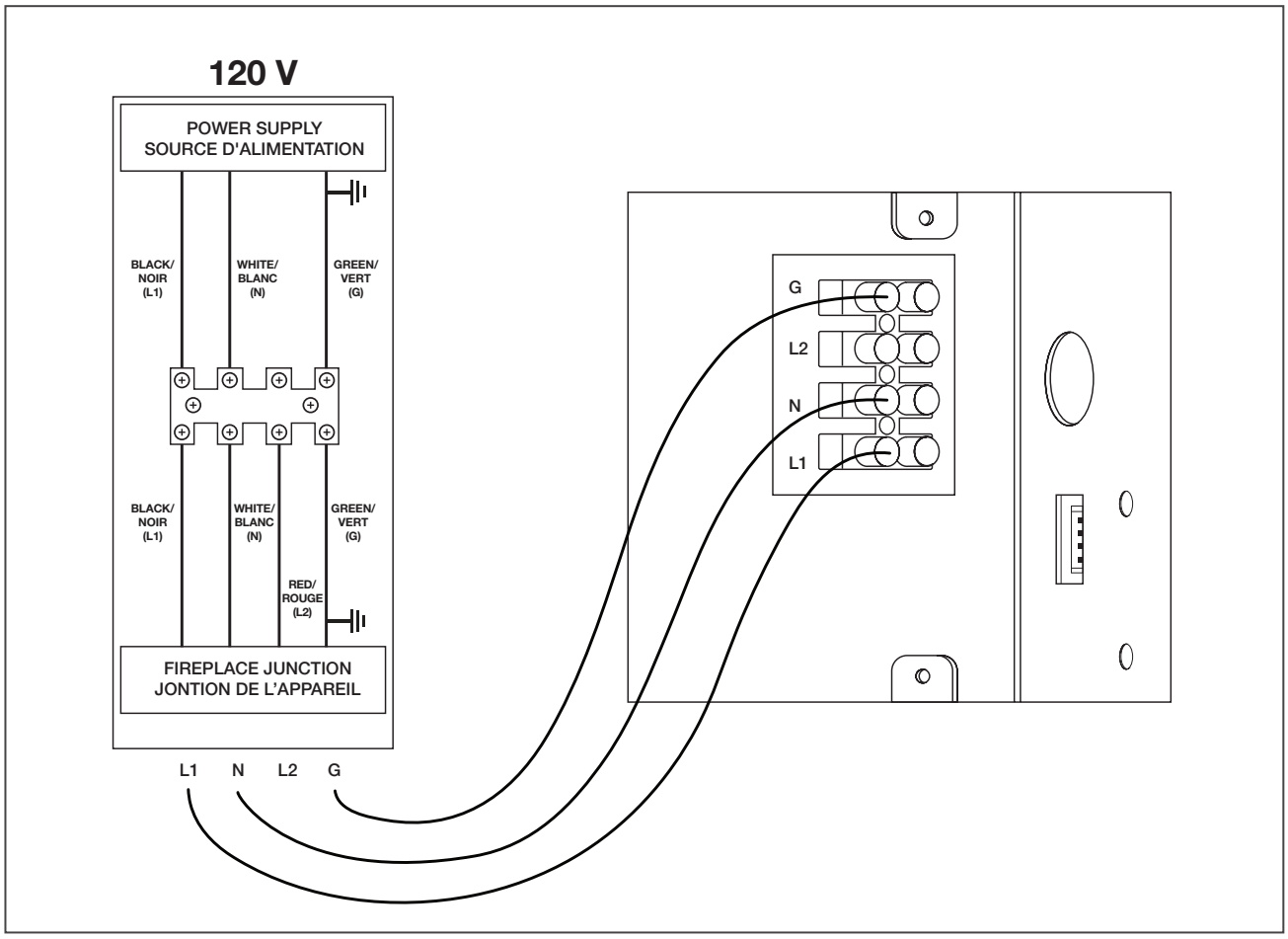


Fig. 23

a. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.

b. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.

c. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.

d. Make sure all connections are tightened properly.

e. Reinstall the junction box cover plate.

Note:

If you are using the optional wall mount controller during installation, connect the wire harness to the 4-pin connector located next to the hardwire terminal block.

3.2 240 V Hard-Wiring

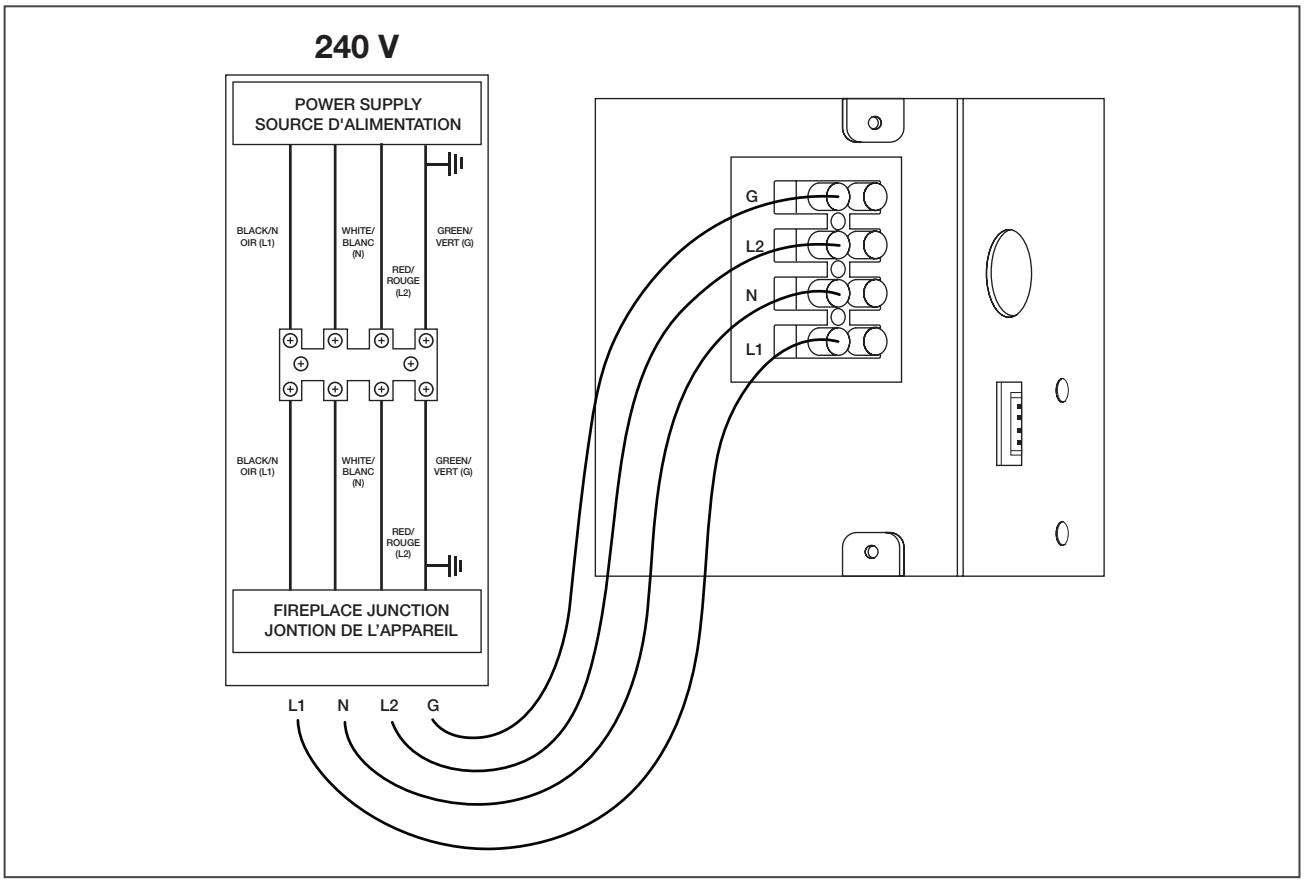


Fig. 24

a. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.

b. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.

c. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.

d. Insert L2 wire to the designated L2 Terminal. Tighten the screw.

e. Make sure all connections are tightened properly.

f. Reinstall the junction box cover plate.

Note:

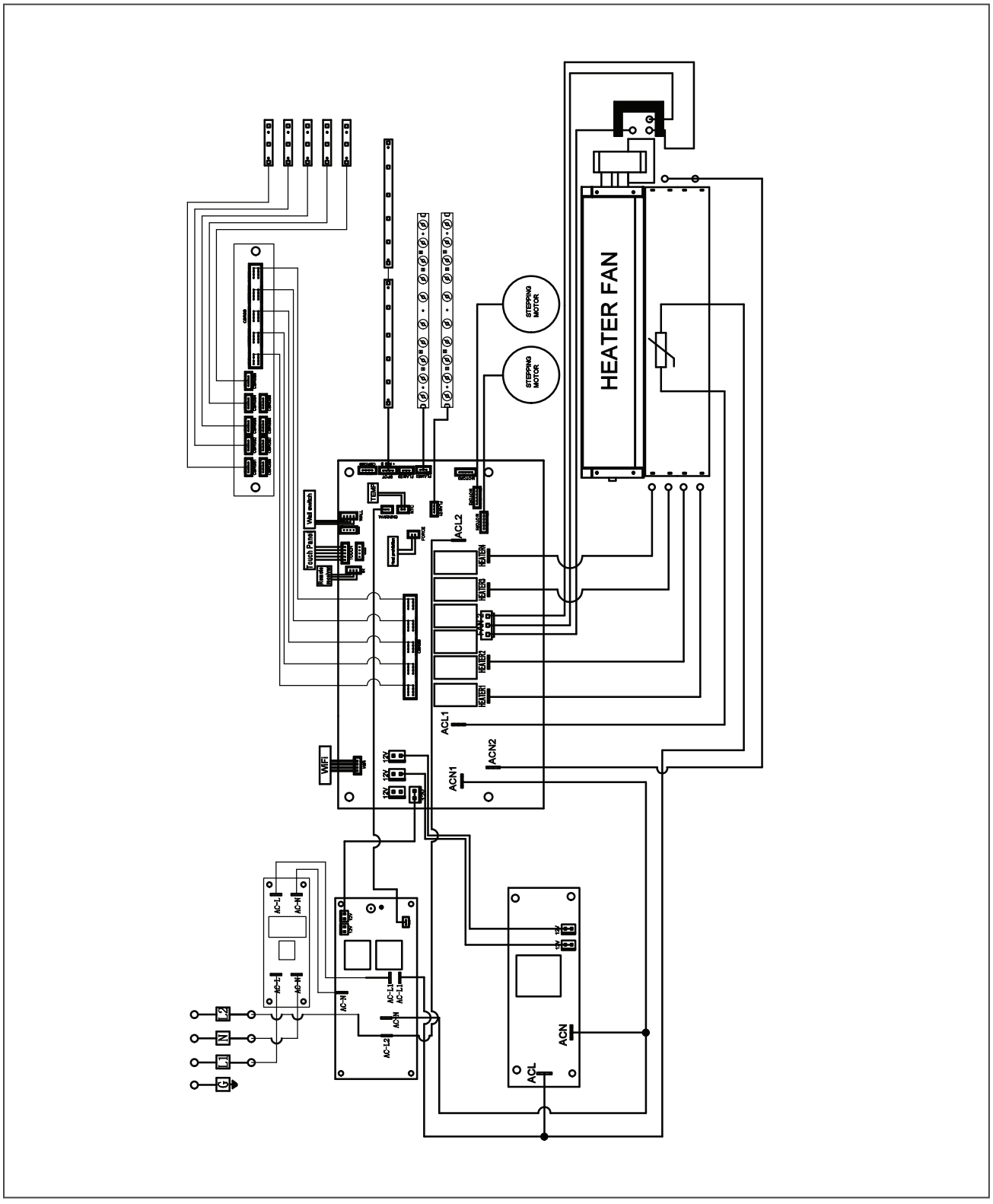
If you are using the optional wall mount controller during installation, connect the wire harness to the 4-pin connector located next to the hardwire terminal block.

3.3 Optional Wall-Mount Controller Installation

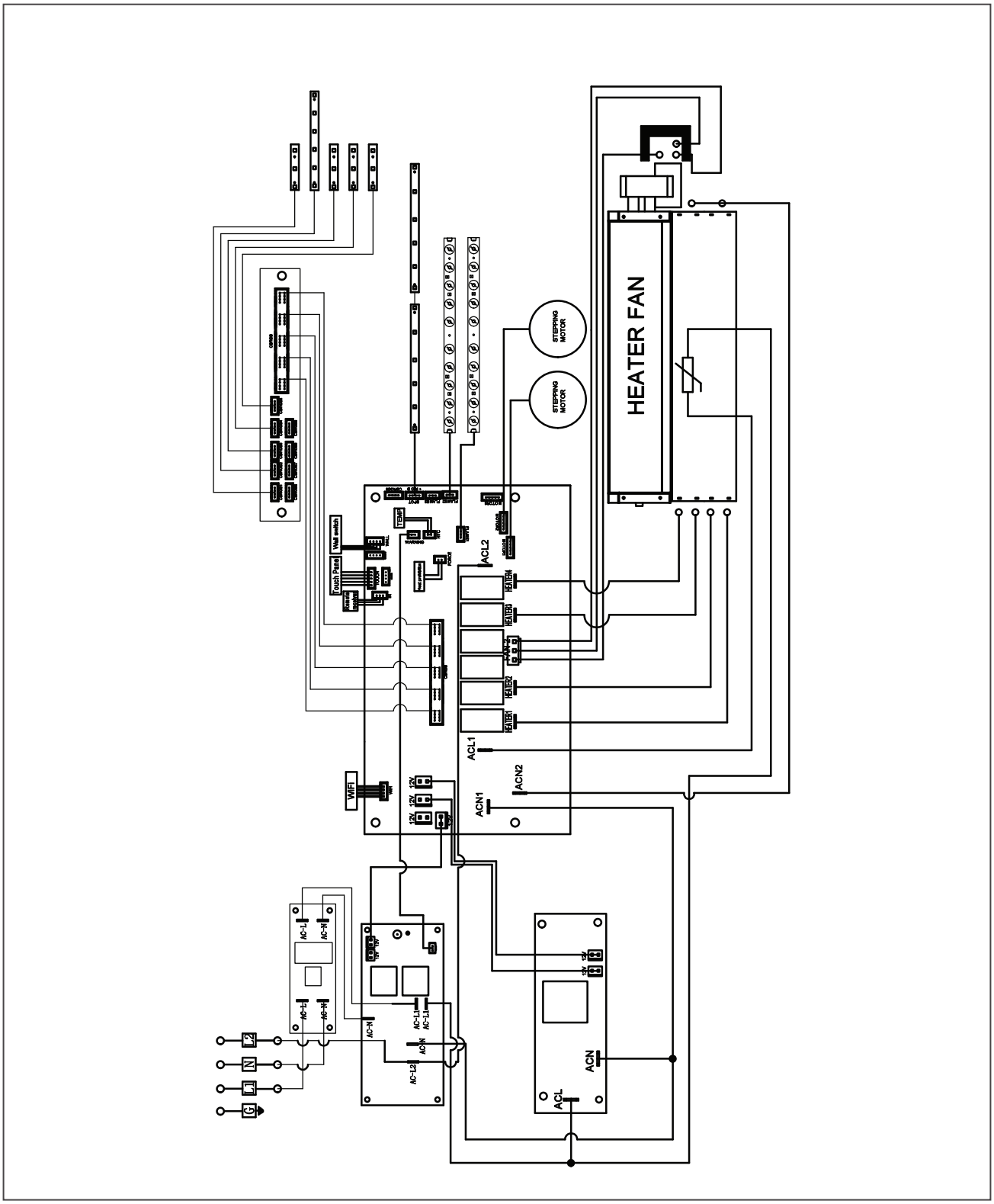
The wall-mount controller is designed with a recessed securing bracket to allow it to secure directly to the finishing material and does not require to be fixed to a stud. Route the wire harness for the wall-mount controller from the fireplace junction box to the desired location for the wall-mount controller. Some finishing material may need to be fixed to the enclosure to allow the wall-mount controller to be secured.

4.0 Wiring Diagram

4.1 NEFB26H-MF Wiring Diagram



4.2 NEFB29H-MF Wiring Diagram



5.0 Operation

Once the appliance has been electrically connected to a grounded circuit and the breaker is on, it is ready to operate.

Note:

Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, the appliance will lose its memory function and will reset to factory mode when the power returns.

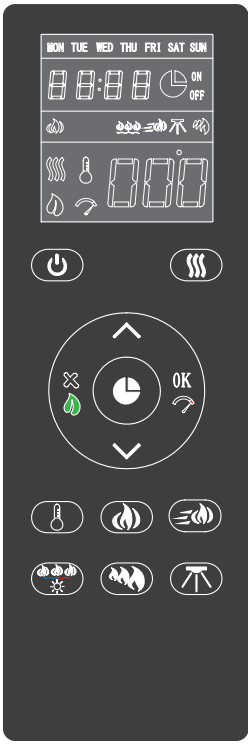
5.1 Operating Control Panel

The control panel is located on the top right-hand corner os the appliance.



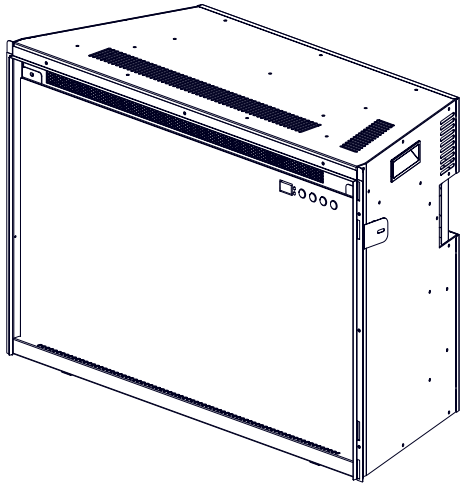
Power		Turn the appliance on/off.
Heater		Turns the heater and blower on/off. **Settings:** H-0: Heater and blower off. H-1: Heater and blower on. FAN: Heater is off and blower is on. **Note:** Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 5s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed.
Flame		Turn the flame effect on/off. **Settings:** F-1: Style 1 - yellow/orange colour. F-0: Flame OFF.
ECO Mode Indicator		Indicates the appliance is working under ECO mode (energy saving).
Boost Mode Indicator		Indicate the appliance is working under Boost mode.
Wi-Fi Indicator		Indicates the appliance is connected to the wireless network. Press and hold the button 8s to enter Wi-Fi setup mode. Indicator flashes.

5.2 Operating Remote Control



Features:

Power / Standby
Heater setting: H-0, FAN, H-1
ECO mode
Boost mode
Temperature setting
Flame layer setting
Flame color setting
Flame brightness setting
Flame speed setting
Ember bed color setting
Ember bed brightness setting
Top light setting



Special features:

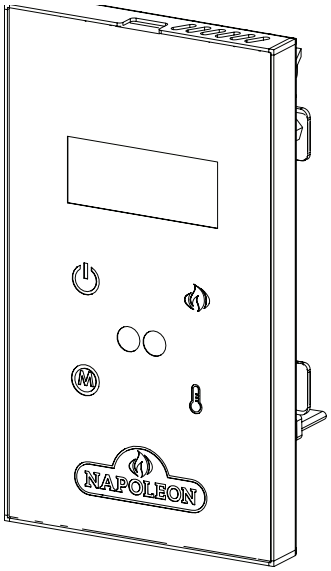
7/24 timer programming
Open window alert

Power/ Standby		Turn the appliance on/off.
Heater		Press button to set fireplace heating mode. H-0: Heater and blower off. FAN: Heater is off and blower is on. H-1: Heater and blower on. **Note:** Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed.

7/24 Timer		Press the button to set the **current day and time.** When “MON” starts flashing, use ^ v to select current day. Press OK to complete setting. When the hour digits start flashing, use ^ v to select the current hour. Press OK to complete the setting. When the minute digits start flashing, use ^ v to select the current minute. Press OK to complete the setting. Hold the button to set the **weekly schedule.** 1. Press and hold the for 3s. ON logo will appear on screen. 2. When “MON” starts to flash, use ^ v to select the desired day. Press OK to complete setting. 3. When “--:--” starts flashing, use ^ v to select the time. Press OK to confirm. Every time when the ^ v is pressed, 30 minutes will be added or reduced. Press any time to clear digits. Leave hour and minute in “--:--” to not set up the schedule. 4. When “18 °C” starts flashing, use ^ v to select desired temperature to on heater (thermostat function on). Press OK to complete the setting. 5. After finishing step 4, OFF logo will appear on screen. Repeat steps 3 to set the time for off schedule. 6. Repeat steps 1 to 5 to set the time ON/OFF schedule every day. **Note:** • During first start, it is necessary to manually set date and time with the remote for timer settings to work correctly. • During the time and scheduling setting, only when the IR receiver is aimed the signal can be received by PCB. When the signal is received successfully, a BEEP sound will be heard • During the ‘hour and minute’ setting, every data indicates a meaningful signal not “screen up and screen down” only. • “--:--” means no timer setting. • When press and holding the “up or down button” ^ v the digits go much faster.
ECO		Hold the button for 3s to turn on/off heater with half heat output (ECO mode). **Note:** When running in ECO mode, ECO indicator will light up on the control panel.
Boost		Hold the button for 3s to turn on/off Boost mode. **Note:** When running in Boost mode, BST indicator will light up on the control panel.
Thermostat Control		Default setting: OFF (display C on the display). Press and hold the button for 3s to switch between °C and °F. Use ^ v to change settings. OFF 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F].

<table>
<tr>
<td>Flame Colour</td>
<td></td>
<td>Flame Colour updates all the flame layers at the same time. No individual layers of flame colour adjustment allowed.
Press button once, flame 1 icon will start to flash.
Press the button again, flame 2 icon will start to flash.
Press the button again, flame 1 & flame 2 icon will start to flash.
<table>
<tr><th>Flame 1
Orange</th><th>Flame 2
Yellow</th><th>Flame 1 + 2
Both Colours</th></tr>
<tr><td>OF4 (100%) (Default)
OF3 (75%)
OF2 (50%)
OF1 (25%)
OF0 (OFF)</td><td>YF4 (100%) (Default)
YF3 (75%)
YF2 (50%)
YF1 (25%)
YF0 (OFF)</td><td>F-1 Both Flame ON (100%) (Default)
F-0 Both Flame OFF (0%)</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Ember Bed Colour & Brightness</td>
<td></td>
<td>Default setting: L01. Press the button once, ember bed colour icon will start to flash.
Use ^ v to change settings.
<table>
<tr><td>• L01 (Default)
• L02
• ...
• L05</td><td>• L-C (Cycle)
• L01
• ...</td></tr>
</table>
Press button again, brightness icon will start to flash.
Use ^ v to change settings.
<table>
<tr><td>• B-F (Pulsing)
• B-4 (Default)
• B-3</td><td>• B-2
• B-1
• B-0 (OFF)</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Flame Speed</td>
<td></td>
<td>Press flame speed button. Flame speed icon with start to flash.
Use ^ v to change settings.
S-5 (15 rpm)
S-4 (13.5 rpm)
S-3 (12 rpm) (Default)
S-2 (10.5 rpm)
S-1 (9 rpm)</td>
</tr>
<tr>
<td>Flame Layer</td>
<td></td>
<td>Press multiple flame button, MF icon will start to flash.
Use ^ v buttons to decrease and increase the number of Flame Layers.
C- 2- Layer 1- ON, Layer 2- ON(Default)
C- 1- Layer 1- ON, Layer 2- OFF</td>
</tr>
<tr>
<td>Top Light</td>
<td></td>
<td>Press the button, top LED icon will start to flash.
Use ^ v to change settings.
<table>
<tr><td>• D00
• D01 (Default)
• D02
• ...</td><td>• D13
• D-C (Cycle)
• D00
• D01
• ...</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

5.3 Operating Wall Mount Controller



Power		Turn the appliance on/off.
Flame ON/OFF		**2 Settings:** F-0 - All light effects OFF. F-1: Flame Colour OF4 and YF4; Flame Speed S-3; Ember Bed Colour L1; Ember Bed Brightness B-F
Mode Selection	M	Switches between running modes. Default setting: H-0 **Settings:** H-0: Heater and blower OFF. FAN: Heater is OFF and blower is ON. H-1: Heater and blower ON. ECO: Heater running in economic mode. BST: Heater in enhance mode, blower running at high speed. **Note:** Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed.
Thermostat Control		Press this button once, temperature setting will increase 1 °C (2 °F). Start from 18 °C (64 °F). Hold this button for 5s, can switch between °C and °F. When temperature reaches 27 °C [82 °F] press this button once again, temperature will turn OFF and display unit. Press button again to restart from 18 °C [64 °F]. **Settings:** 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] and OFF. **Note:** Press and hold the button for 5s to switch between °C and °F.

6.0 Napoleon® Connectivity

NAPOLEON® HOME APP

Scan this QR code for direct access to the **Napoleon® Home App** website.

HOW DOES IT WORK?

Access your appliance remotely by downloading the **Napoleon® Home App** from your app store.

In order to access the app, you will be required to create an account by following the instructions listed within the app (see below for details).

By pairing your appliance to the **Napoleon® Home App** via WiFi, you gain control to all modes and functions of the appliance.

All notifications and alarms are sent through the app to keep you connected with ease.

let's get started

1 DOWNLOAD

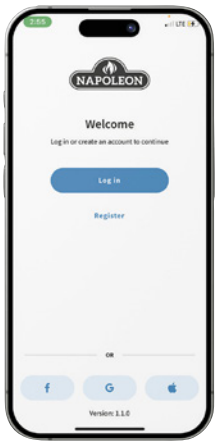


GET IT ON Google Play Available on the App Store

Download the **Napoleon® Home App** from your app store (Google Play or Apple App Store).

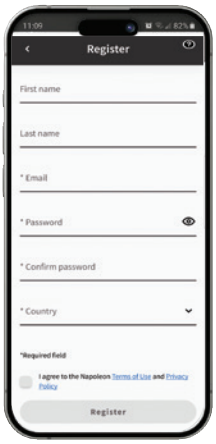
Note: This requires Android 9.0 or iOS 15.0.

2 REGISTER



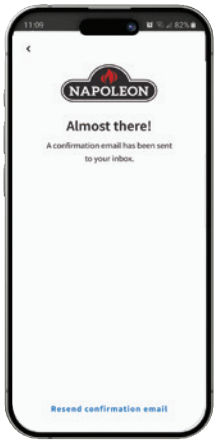
Register an account with the **Napoleon® Home App** OR sign-in using your Facebook, Google, or Apple account information.

3 CREATE



Enter user information and create a password for the account. Select the country in which the appliance is located.

4 ALMOST THERE



The information entered in Step 3 will be registered to the **Napoleon® Home App** and a confirmation will be sent to the email provided.

5 CONFIRM



Open email inbox and select the confirmation link.
Note: The confirmation link must be opened on the device that the **Napoleon® Home App** is installed on.

6 RE-CONFIRM



If no email is found, click “Re-Send Confirmation Link” and check junk folder.

6.1 Connecting to the App

a. Ensure the appliance is plugged in and turned on **(Fig. 25)**.

b. Press and hold the Wi-Fi button on the appliance control panel for 10 seconds **(Fig. 26)**.

Note:
The Wi-Fi icon on the touch panel will start flashing.



Fig. 25

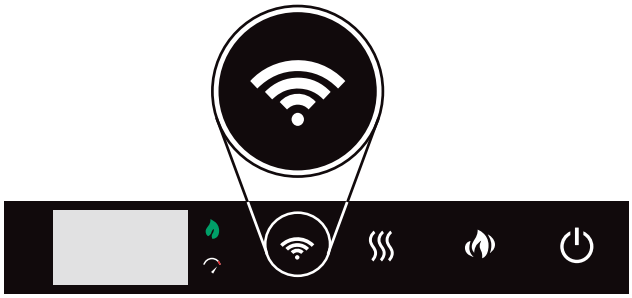


Fig. 26

c. Select “Add Device” and accept permissions **(Fig. 27 & 28)**.

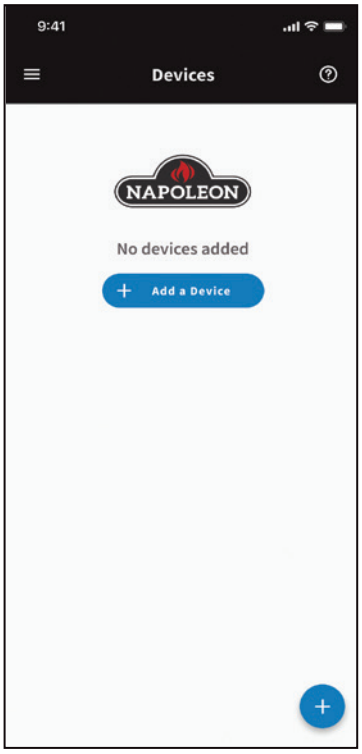


Fig. 27

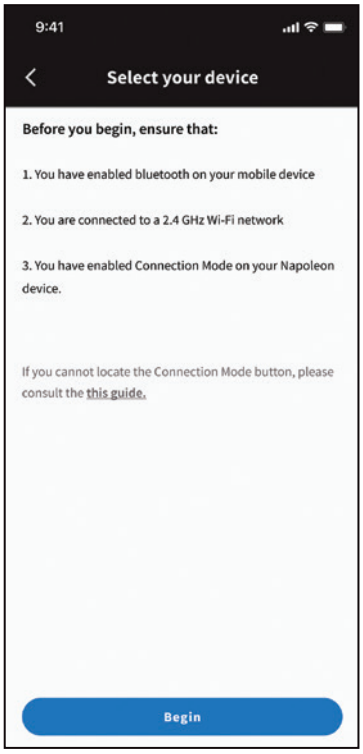


Fig. 28

d. Search for devices and select the device from the list **(Fig. 29 & 30)**.



Fig. 29

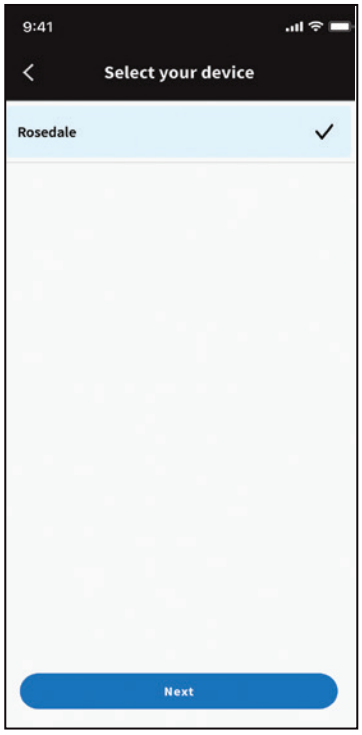


Fig. 30

e. Select desired Wi-Fi and connect by entering the Wi-Fi password of your home **(Fig. 31 & 32)**.

f. Once the appliance has been connected to the access point, it can be given a nickname in order to be more recognizable **(Fig. 33)**.

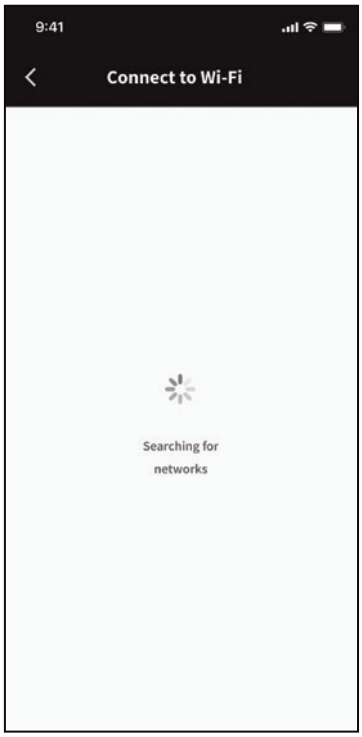


Fig. 31

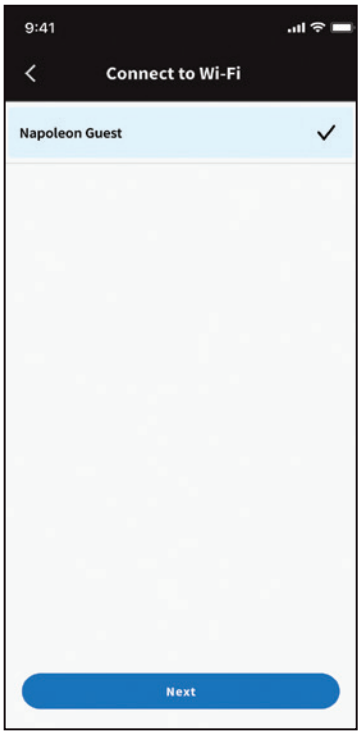


Fig. 32

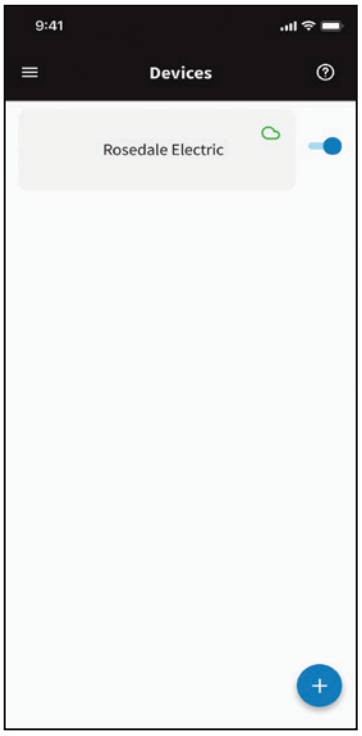
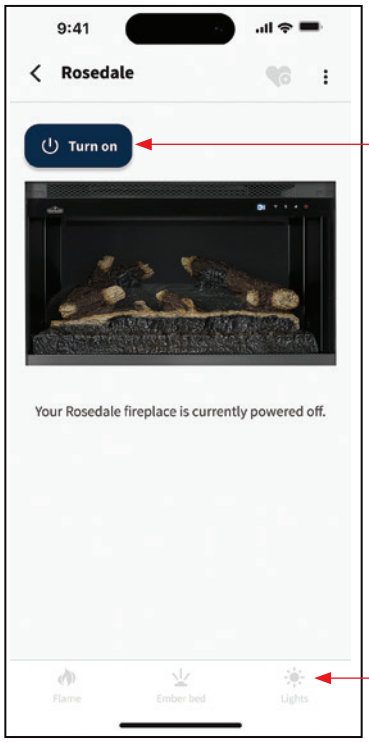


Fig. 33

6.2 Using the App

6.2.1 Power Setting



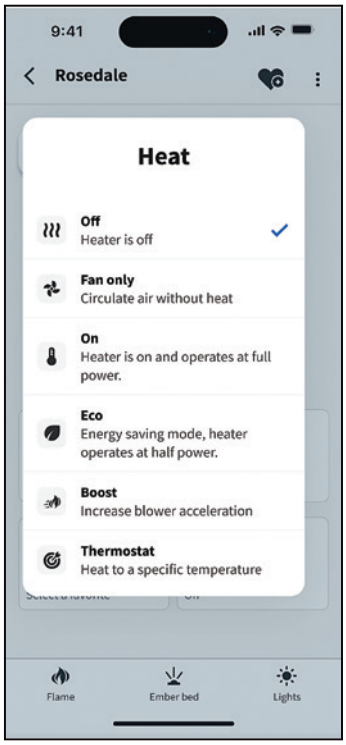
Power Setting:

Press to turn the appliance ON and OFF.

The brightness settings are not accessible on this home page when the appliance is turned off. When the appliance is turned on, navigate to the bottom tabs to change fireplace display settings.

6.2.2 Heat Setting



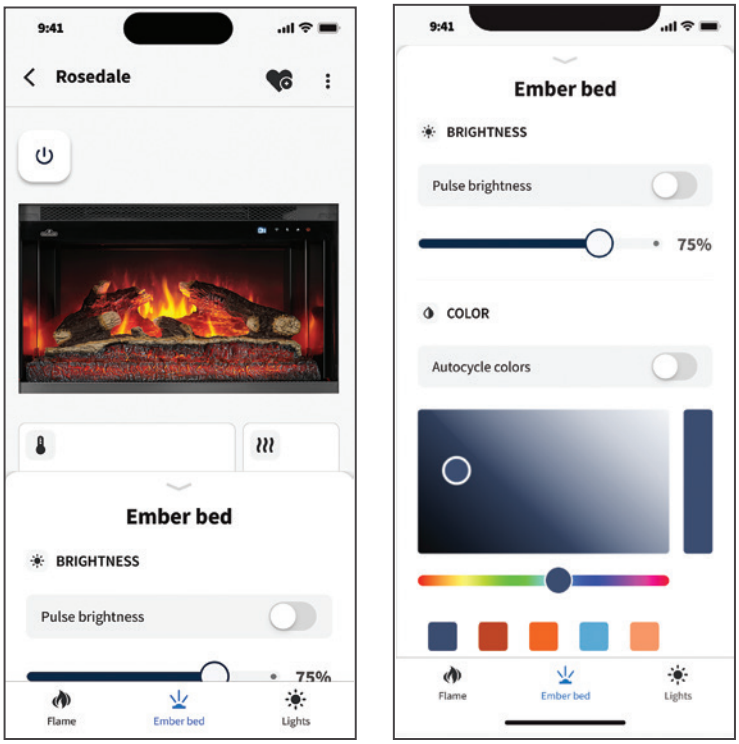


Heat Setting:

The heat setting can be selected through the heat tab on the appliance home page. The current ambient temperature is displayed on the temperature tab and updated to reflect the target temperature when thermostat mode is selected.

OFF	No heat output.
Fan Only	Fan only mode – circulates air without heat.
ON	Heater is ON at full power.”
ECO	In energy-saving mode, heater runs at half power.
Boost	Run blower at full speed with heater on HIGH.
Thermostat	Automatically cycles heater ON and OFF to maintain the set room temperature.

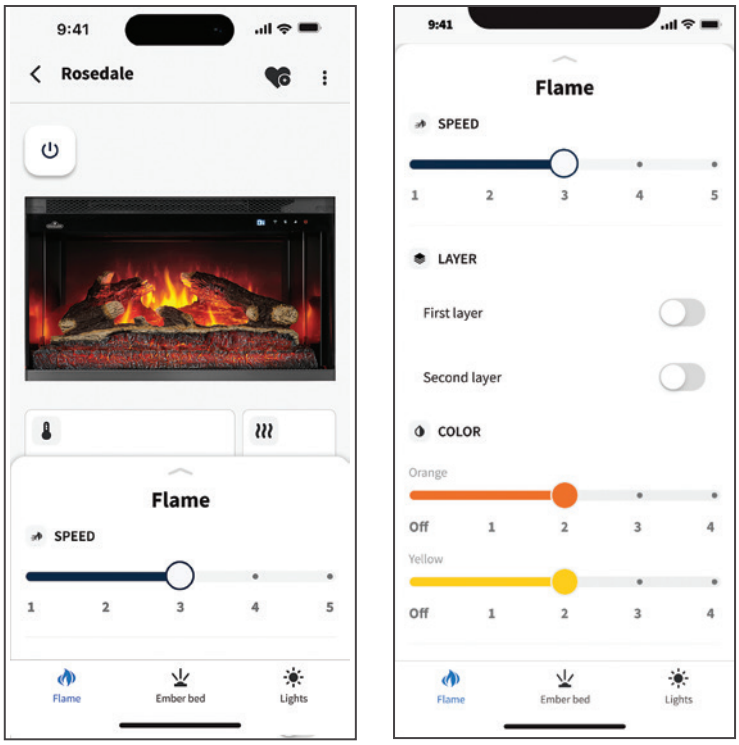
6.2.3 Ember Bed Setting



Ember Bed Setting:

Select the preferred ember bed colours and brightness settings from the list in the ember bed tab or toggle the auto cycle or pulse brightness function on to cycle through all available colours.

6.2.4 Flame Setting

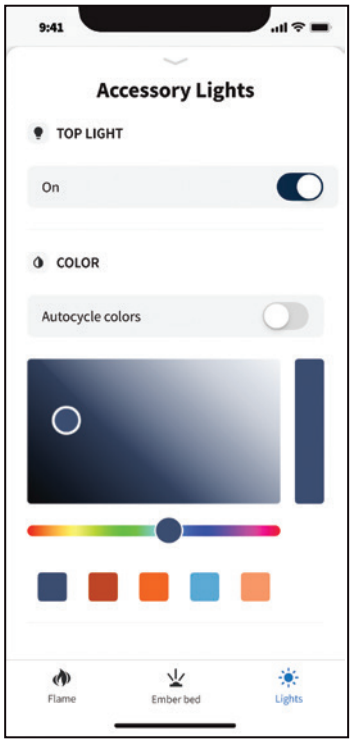


Flame Setting:

Control the display of the different flame colours by adjusting the slider for each flame colour. Flame layers can be turned OFF or ON using the respective toggle buttons. The flame speed can also be adjusted.

6.2.5 Accessory Lights Settings



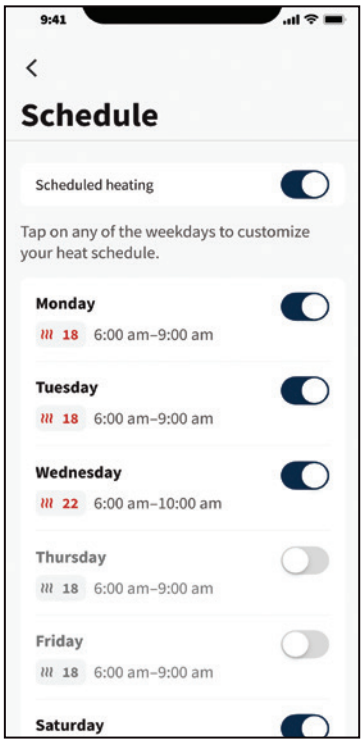


Accessory Lights Setting:

Select the preferred accessory light colours from the the list in the accessory light tab or toggle the auto cycle to cycle through all available colours.

6.2.6 Timer Settings





Timer Settings:

The timer feature can be accessed on the main page. Select desired day and time that will turn on the heater based on preferred settings.

Note:
During first start, it is necessary to manually set date and time with the remote for timer settings to work correctly.

7.0 Maintenance

7.1 Cleaning

⚠ WARNING

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric chock, fire, or personal injury.

Metal:

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

Glass:

- Use a good quality cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

Vents:

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

Plastic:

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

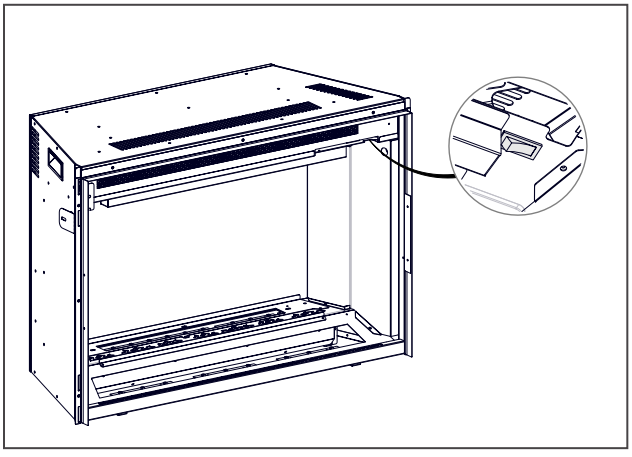
7.2 Heater Lockout Switch

This fireplace features a switch that can be actioned to provide physical lockout means for the heater and blower.

This switch is located behind the touch panel to provide additional measures to lock out the operation of the heater.

To access the lock out switch, remove the front glass.

To lock the heater, flip switch to the **OFF / “O”** position. To unlock the heater, flip switch to the **ON / “-”** position.



8.0 Replacement Parts

⚠ WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & serial number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

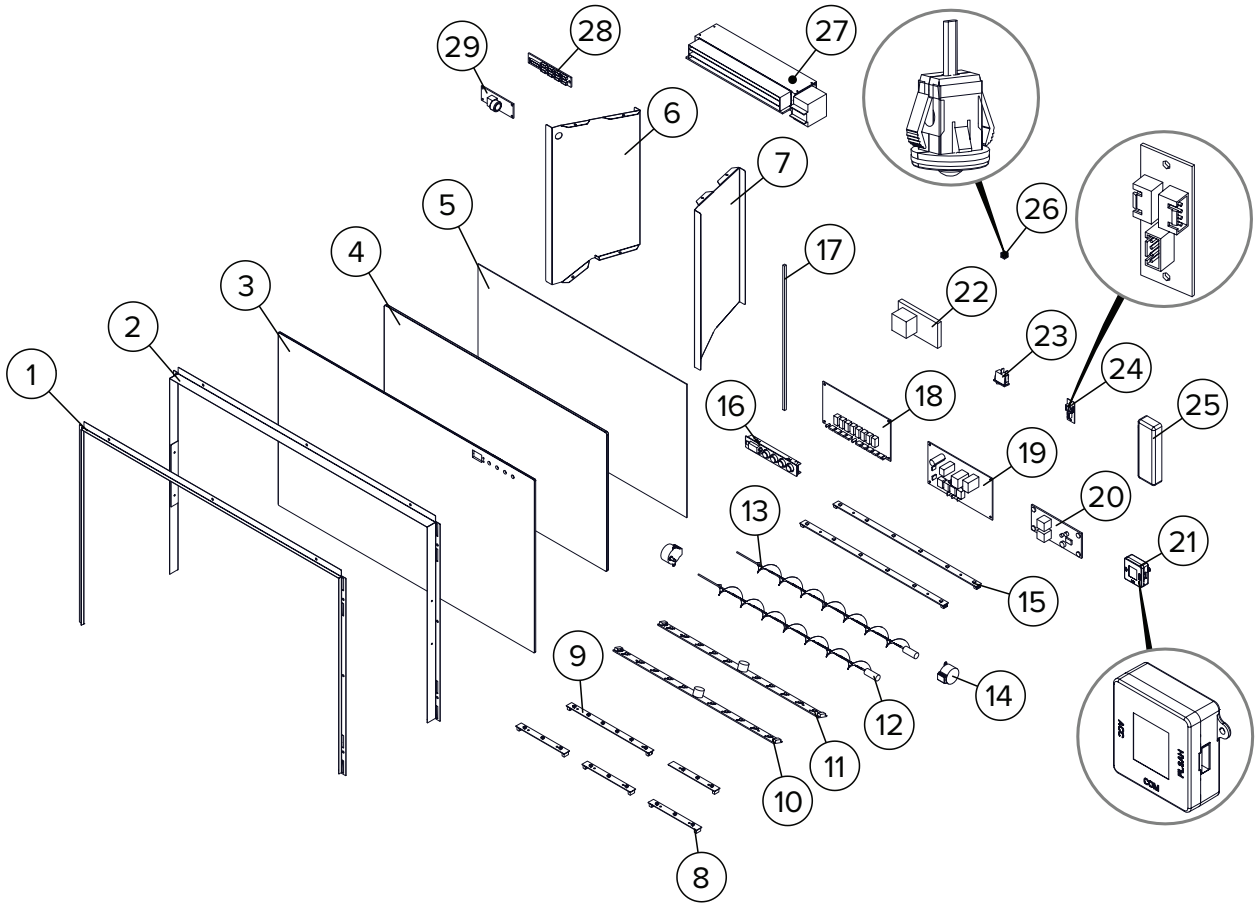
8.1 Compatible Accessories

Description	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
FOUR SIDED FACEPLATE	BK4F26E	BK4F29E
THREE SIDED FACEPLATE	BK3F26E	BK3F29E
ARCHED THREE SIDED FACEPLATE	BKA3F26E	BKA3F29E
THREE SIDED BACKERPLATE	BK3B2RD	BK3B3RD
FOUR SIDED BACKERPLATE	BK4B2RD	BK4B3RD
TRIMMABLE BACKERPLATE	TBKOF2RD	TBKOF3RD

8.2 NEFB26H-MF / NEFB29H-MF

Note:

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum away any broken glass from inside the appliance before operation.



Items may not appear exactly as illustrated.

No.	Description	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
1	KIT, SMALL FINISHING TRIM	W370-10009038	W370-10009039
2	KIT, BIG FINISHING TRIM	W370-10009040	W370-10009041
3	GLASS, FRONT	W300-10009031	W300-10009032
4	GLASS, FLAME PROJECTION MIDDLE	W300-10009033	W300-10009034
5	GLASS, FLAME PROJECTION SCREEN	W300-10009035	W300-10009036
6	PANEL, REFLECTIVE LEFT	W475-10009134	W475-10009138
7	PANEL, REFLECTIVE RIGHT	W475-10009137	W475-10009139
8	LIGHT, EMBER BED LED TYPE-3	W405-10002557	

No.	Description	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
9	LIGHT, EMBER BED LED TYPE-2	-	W405-10002556
10	LIGHT, MIDDLE FLAME LED	W405-10009042	
11	LIGHT, REAR FLAME LED	W405-10009043	
12	ASSEMBLY, MIDDLE REFLECTOR SPINDLE	W010-10009045	W010-10009047
13	ASSEMBLY, REAR REFLECTOR SPINDLE	W010-10009049	W010-10009048
14	MOTOR, STEPPER	W435-10002558	
15	LIGHT, TOP LED	W405-10000213	
16	PANEL, TOUCH CONTROL	W190-10002567	
17	RECEIVER, REMOTE CONTROLLER	W190-10006342	
18	BOARD, MAIN PCB	W190-10009051	
19	BOARD, POWER PCB	W190-0260	
20	BOARD, 120/240V WIRING PROTECTION	W190-10002568	
21	ASSEMBLY, MODULE IOT V2	W010-10008975	
22	HARNESS, WIRING TERMINAL	W750-10006340	
23	SWITCH, ROCKER	W660-0175	
24	BOARD, WALLMOUNT SWITCH CONNECTOR PCB	W190-10002569	
25	REMOTE CONTROLLER	W190-10009048	
26	SENSOR, TEMPERATURE	W690-10009050	
27	ASSEMBLY, BLOWER AND HEATER	W010-10009044	
28	BOARD, EMBER BED EXTENDER	W190-10006068	
29	BOARD, FILTER	W190-10006066	
*	HARNESS, HIGH VOLTAGE WIRE	W750-10009052	
*	HARNESS, LOW VOLTAGE WIRE	W750-10009054	
*	KIT, LOGSET	W370-10009240	W370-10009245
*	KIT, HARDWARE	W370-10009037	
*	GLASS, TOPAZ CRUSHED	W300-10009858	

*** Part not illustrated**

9.0 Troubleshooting

⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Appliance should be unplugged and only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

Symptom	Problem	Solution
Appliance will not come on when power button/switch is put into the "ON" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Hard wire connections are not correct.	See **"120 V Hard-Wiring Installation"**
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns OFF and will not turn ON.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
Schedule settings not working correctly.	Heater will not turn on during schedule set ON.	Manually set time and date using the fireplace remote.

Symptom	Problem	Solution
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See”**5.0 Operation”** section.
	Heater has been locked out.	See ”**5.0 Operation”** section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Hard wire connections are not correct.	See **“120 V Hard-Wiring Installation”** section.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame	Flame brightness not selected.	See ”**5.0 Operation”** section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Top Light is not glowing or dimming	Brightness not selected.	See ”**5.0 Operation”** section.
	Top light issue.	Inspect the top light LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See ”**5.0 Operation”** section.
	Ember LED issue.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Appliance will not turn ON and long continuous beep when power ON / Plugged in.	120/240V protection PCB has detected a fault in supply connection.	Consult local Service Dealer. Inspect the Hard wire Supply connection.

Symptom	Problem	Solution
Schedule settings not working correctly.	Heater will not turn on during schedule set ON	Manually set time and date using the fireplace remote.
LED flashing “OH”	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn OFF the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker ON. If problem persists, consults your dealer.
LED flashing “E-1”	Error code for heating element.	Consult local service dealer.
		Inspect wire harness / replace blower and heater assembly.
LED flashing “E-2”	Error code for blower.	Consult local service dealer.
		Inspect wire harness / replace blower and heater assembly.
LED flashing “E-11”	Error code for temperature sensor.	Consult local service dealer.
		Inspect / replace temperature sensor.
LED flashing “E-25”	Ambient room temperature is too high to continue heating which could result in Hyperthermia. Heater has been turned OFF until the ambient room temperature reaches safe levels.	Once the room temperature is below 30 °C, you may resume operation of the unit. If problem persists, consult your service dealer.
LED flashing “E-28”	Fireplace has not detected any action from the user for the past 24 hours, the heater has been automatically turned OFF.	Resume the operation of the unit immediately.
LED flashing “E-29”	During Wi-Fi setup, device is not able to connect to the device.	Resume the Wi-Fi setting up mode and try reconnecting the unit.



NAPOLEON® ELECTRIC APPLIANCE 5 YEAR LIMITED WARRANTY

Napoleon® electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001: 2015 Quality Management System.

Napoleon® products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**®.

Electrical components and wearable parts are covered, and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first 5 years, beginning on the date of original installation. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights. * Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

After the first year, Napoleon® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty.

** Construction of models vary. The warranty applies only to components included with your specific appliance.*

WARRANTY CONDITIONS AND LIMITATIONS

Napoleon® warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only.

Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon® dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This 5 year Limited Warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This 5 year Limited Warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 5 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, Napoleon® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the 5 year Limited Warranty, Napoleon® responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of Napoleon® with respect to the Napoleon® electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon® neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damage to appliance, brass trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of Napoleon®.

Napoleon® reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the 5 year Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defects.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to the sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking a warranty service from a dealer.

Scan code to register your appliance.

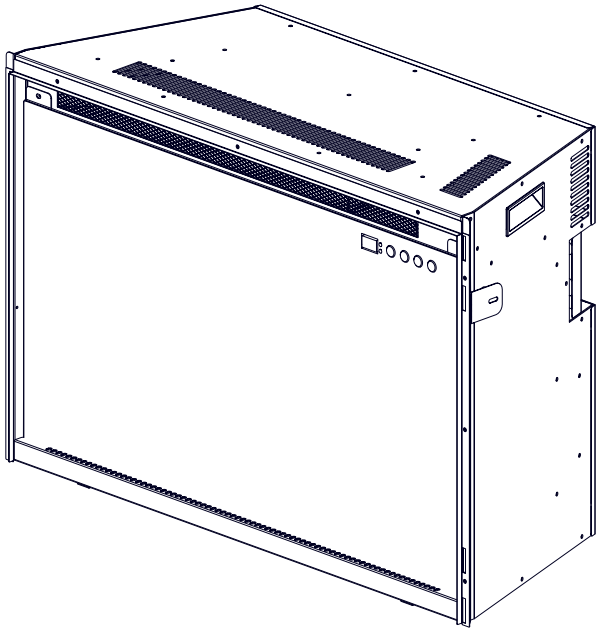
All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements.
Napoleon® is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.®

Notes

MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Série Foyer électrique Rosedale

(NEFB29H-MF illustré)



INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si les informations de ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourrait survenir, causant des dommages matériels, des blessures ou la perte de vie.

* Ne pas entreposer ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

INSTALLATEUR : Laissez ce manuel avec l'appareil.
CONSOMMATEUR : Conservez ce manuel pour référence future.

Scannez le code pour enregistrer votre appareil.

POUR USAGE INTÉRIEUR SEULEMENT

HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES : CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 820-8686 · www.napoleon.com · hearth@napoleon.com

⚠ AVERTISSEMENT

- **Si l'appareil est muni d'un chauffage, il peut devenir chaud lorsqu'il fonctionne et causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Le non-respect des instructions d'utilisation pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Ne pas installer de composants endommagés, incomplets ou de remplacement non autorisé.
- Ne brûlez pas de bois ou d'autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des pièces chaudes, des arcs ou des étincelles à l'intérieur. Ne l'utilisez pas dans des endroits où il y a une conduite de gaz, de la peinture ou des liquides inflammables.
- Tous pare-étincelles ou dispositifs de protection retirés pour l'entretien doivent être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est impératif que les compartiments de commande, le ventilateur de circulation et son passage dans l'appareil soient maintenus propres. L'appareil doit être inspecté avant utilisation et au moins une fois par an par une personne qualifiée. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en raison d'une accumulation excessive de charpie provenant des tapis, literie, etc. La zone autour de l'appareil doit être dégagée et exempte de matériaux combustibles, d'essence et d'autres vapeurs et liquides inflammables.
- En aucun cas cet appareil ne doit être modifié.
- N'utilisez pas cet appareil si une de ses parties a été submergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toute pièce du système de commande qui a été submergée.
- Si l'appareil est muni d'une porte en verre, ne l'utilisez pas si la porte en verre est retirée, fissurée ou brisée. Le remplacement du verre doit être effectué par une personne qualifiée ou certifiée. Ne frappez pas et ne claquez pas la porte en verre de l'appareil.
- Gardez le matériel d'emballage hors de la portée des enfants et jetez-le de façon sécuritaire. Comme pour tous les sacs en plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent être tenus hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien doit être effectué uniquement lorsque l'appareil est débranché du circuit d'alimentation électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne faites pas fonctionner cet appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e) après un dysfonctionnement de l'appareil, s'il a été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour inspection, ajustement électrique ou mécanique, ou réparation.

Remarque :
Cet appareil n'est PAS adapté à une installation dans une salle de bain.

- N'utilisez pas à l'extérieur.
- Lors de l'installation de cet appareil dans une pièce où de l'eau est présente, l'installation doit être conforme aux codes reconnaissant le risque accru de choc électrique et d'électrocution.
- Ne faites pas passer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de passage ou autres articles similaires. Placez le cordon à l'écart des zones de passage et là où il ne risque pas de faire trébucher quelqu'un.
- Branchez uniquement dans des prises correctement mises à la terre.
- N'insérez pas et ne laissez pas d'objets étrangers pénétrer dans une ouverture de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout lorsqu'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour prévenir un risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas les entrées ou sorties d'air. Ne pas utiliser sur des surfaces molles, comme un tapis, où les ouvertures pourraient être obstruées.
- Branchez toujours les appareils directement dans une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ou de multiprise pour déplacer l'alimentation électrique.
- Ces appareils sont testés et homologués pour être utilisés uniquement avec les accessoires optionnels indiqués dans ces instructions. L'utilisation d'accessoires optionnels non spécifiquement testés pour cet appareil pourrait annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité.

Pour les appareils équipés d'un chauffage :

- Risque de brûlures. L'alimentation de l'appareil doit être coupée et l'appareil doit être laissé à refroidir avant toute intervention. Pour couper l'alimentation de l'appareil, mettez les commandes à « arrêt », puis retirez la fiche de la prise.
- Les jeunes enfants doivent être étroitement surveillés lorsqu'ils se trouvent dans la même pièce que l'appareil. Les tout-petits, les jeunes enfants et d'autres personnes peuvent être susceptibles de subir des brûlures accidentelles par contact. Une barrière physique est recommandée s'il y a des personnes à risque dans la maison. Pour restreindre l'accès à un appareil ou à un poêle, installez une barrière de sécurité ajustable pour empêcher les tout-petits, les jeunes enfants et autres personnes à risque d'entrer dans la pièce et de s'approcher des surfaces chaudes.
- Les vêtements ou autres matériaux inflammables ne doivent pas être placés sur ou près de l'appareil.
- En raison des températures élevées, l'appareil doit être placé à l'écart des zones de passage et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous d'avoir mis en place des mesures de sécurité adéquates pour empêcher les nourrissons/tout-petits de toucher des surfaces chaudes.
- Même après l'arrêt de l'appareil, la vitre et/ou l'écran resteront chauds pendant une période prolongée.
- Consultez votre détaillant spécialisé en foyers local pour des écrans de sécurité et des barrières de foyer afin de protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces écrans et barrières doivent être fixés au sol.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lors de la construction d'une tablette ou d'étagères au-dessus de l'appareil. Des températures élevées sur le mur ou dans l'air au-dessus de l'appareil peuvent causer la fonte, la décoloration ou des dommages aux décorations, à un téléviseur ou à d'autres composants électroniques.

⚠ WARNING Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, y compris le plomb et les composés de plomb, reconnus par l'État de Californie comme causant le cancer, ainsi qu'à des produits chimiques, y compris le BBP et le DEHP, reconnus par l'État de Californie comme causant des malformations congénitales ou d'autres effets nocifs sur la reproduction. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.P65Warnings.ca.gov

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) le dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles; et 2) le dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

⚠ AVERTISSEMENT

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur
- Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : Ce dispositif et son ou ses antennes ne doivent pas être installés ou utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Remarque :
Les informations contenues dans ce manuel sont jugées exactes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée se réserve le droit de modifier ou de changer toute information contenue dans ce manuel à tout moment et sans préavis. Les modifications, autres qu'éditoriales, sont indiquées par une ligne verticale dans la marge.

1.0 Informations générales **59**

1.1 Dimensions 59
1.2 Approbations de la liste 60
1.3 Instructions générales 60
1.4 Déballage et essai de l’appareil 61
1.5 Liste du matériel 62
1.6 Informations sur la plaque signalétique 62
1.7 Emplacement de l’étiquette 63

2.0 Aperçu de l'installation **64**

2.1 Configurations d’installation 65
2.2 Dégagement minimal aux matériaux combustibles 66
2.3 Dégagements minimaux de la tablette de cheminée 66
2.4 Installation dans un appareil/une ouverture à bois existant(e) 67
2.5 Encadrement brut 71
2.6 Installation et finition de l’appareil 72

3.0 Informations électriques **78**

3.1 Installation du câblage direct 120 V 79
3.2 Câblage direct 240 V 80
3.3 Installation optionnelle du contrôleur d’installation murale 80

4.0 Schéma de câblage **81**

4.1 Schéma de câblage NEFB26H-MF 81
4.2 Schéma de câblage NEFB29H-MF 82

5.0 Fonctionnement **83**

5.1 Panneau de commande d’utilisation 83
5.2 Utilisation de la Télécommande 84
5.3 Utilisation du contrôleur d’Installation murale 87

6.0 Connectivité Napoleon® **88**

6.1 Connexion à l'application 90

6.2 Utilisation de l'application 92

6.2.1 Réglage de la puissance 92

6.2.2 Réglage de la chaleur 92

6.2.3 Réglage du lit de braises 93

6.2.4 Réglage de la flamme 93

6.2.5 Réglages des lumières accessoires 94

6.2.6 Réglages de la minuterie 94

7.0 Entretien **95**

7.1 Nettoyage 95

7.2 Interrupteur de verrouillage du radiateur 95

8.0 Pièces de rechange **96**

8.1 Accessoires compatibles 96

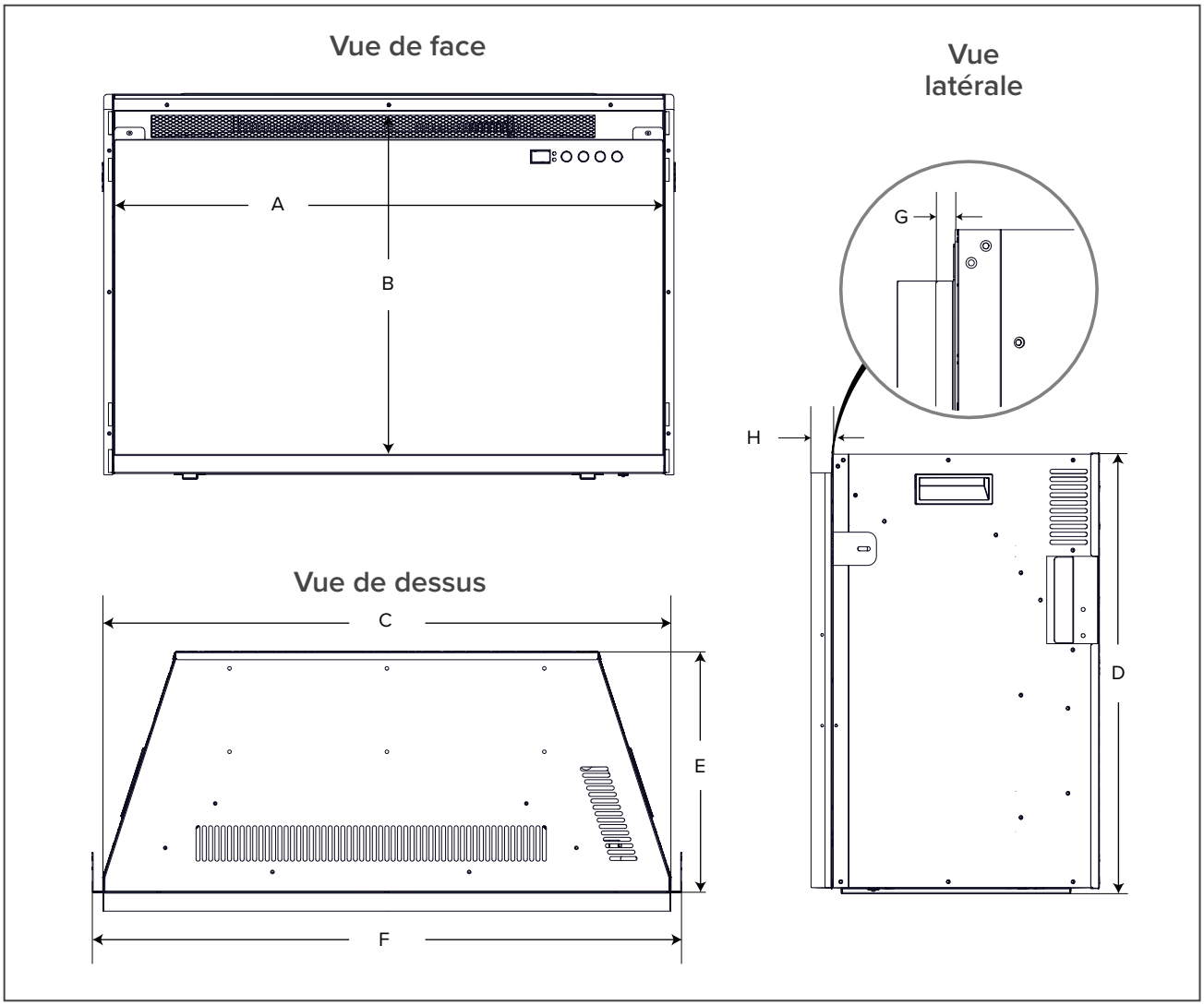
8.2 NEFB26H-MF / NEFB29H-MF 97

9.0 Dépannage **99**

10.0 Garantie **102**

1.0 Informations générales

1.1 Dimensions



Dimensions								
No de modèle	**A Largeur de visionnement**	**B Hauteur de visionnement**	**C Largeur extérieure de l'appareil**	**D Hauteur de l'appareil**	**E Appareil Profondeur**	**F Largeur de la languette extérieure de l'appareil**	**G Longueur de la bride de finition (courte)**	**H Longueur de la bride de finition (longue)**
NEFB26H-MF	26 ¼" (668mm)	14 11⁄16" (373mm)	26 3⁄8" (670 mm)	17 1⁄16" (433 mm)	12 1⁄16" (306mm)	27 3⁄8" (696mm)	5⁄16" (8mm)	15⁄16" (24mm)
NEFB29H-MF	28 3⁄8" (720mm)	17 11⁄16" (449mm)	28 7⁄16" (722mm)	19 13⁄16" (503mm)	12 1⁄16" (306mm)	29 ½" (749mm)	5⁄16" (8mm)	15⁄16" (24mm)

1.2 Approbations de la liste

Cet appareil a été testé conformément aux normes CSA pour les appareils électriques fixes et dédiés à un emplacement aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

Spécifications électriques	
Description	Appareil électrique
Type	Encastré seulement
Tension	120 V CA / 240 V CA *
Watts	MAX 1500/3000W *
Courant (A)	Circuit dédié de 15 A mis à la terre

Remarque :

Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 au Canada.

1.3 Instructions générales

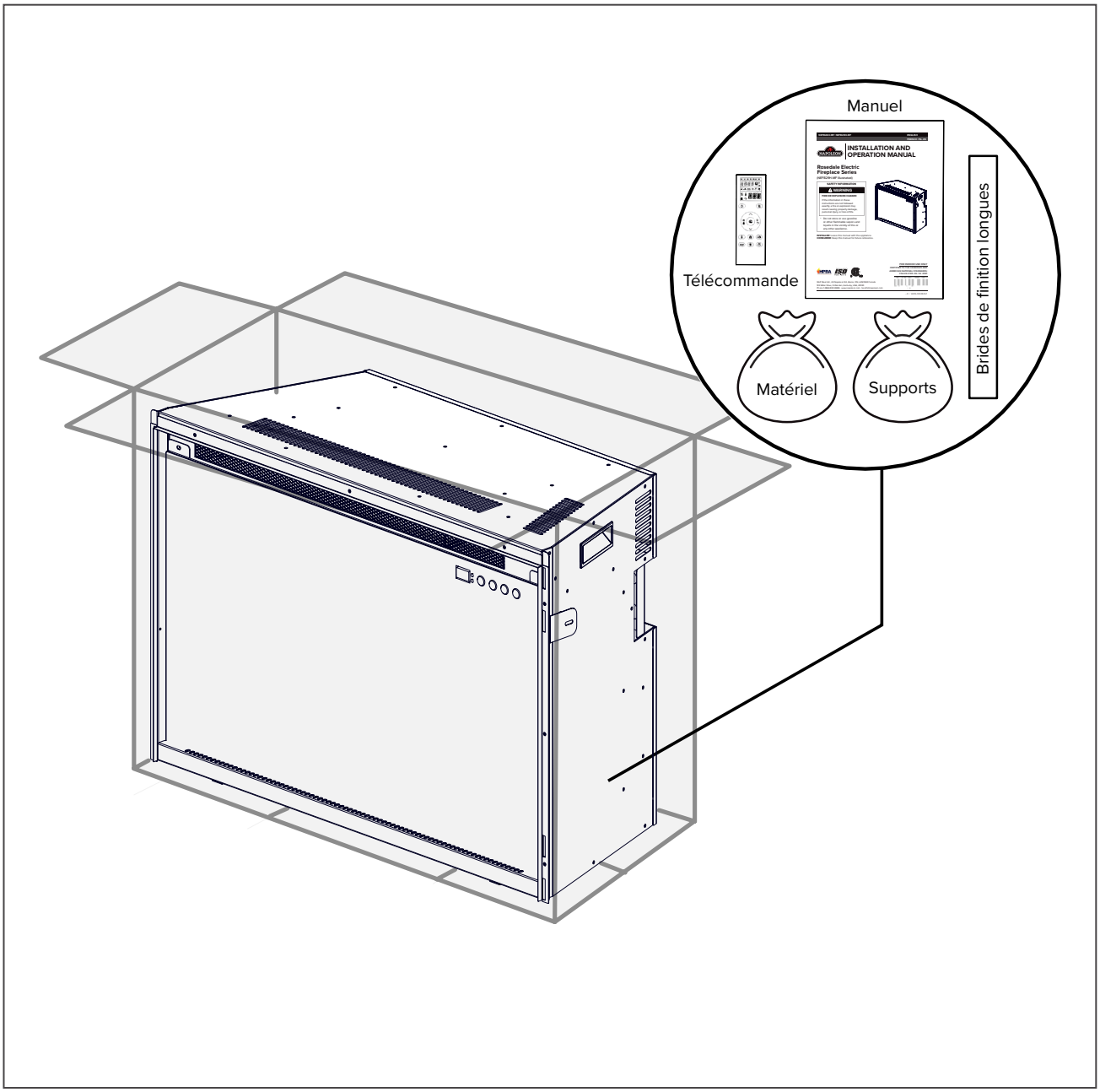
- Cet appareil est conçu pour être entièrement Encastré dans une enceinte.
- Assurez-vous de tester l'appareil une fois installé dans l'encadrement fini afin de vérifier que toutes les fonctions s'exécutent comme prévu.
- Cet appareil peut être entretenu lorsqu'il est dans une enceinte.
- L'appareil peut dégager une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cette odeur est normale et est causée par le chauffage initial des éléments internes de l'appareil et ne se reproduira plus.
- Si votre appareil ne produit pas de chaleur lorsqu'il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour plus d'informations.
- Avant de brancher votre appareil dans une prise électrique, vérifiez que les disjoncteurs de la maison pour cette prise sont activés.
- Utilisez avec un parasurtenseur certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Ce Foyer électrique respecte les normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour une application dans les maisons préfabriquées lorsqu'il est installé conformément à ces instructions.

Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouveau Foyer électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Durant les mois d'hiver plus froids, laissez l'appareil atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

1.4 Déballage et essai de l’appareil

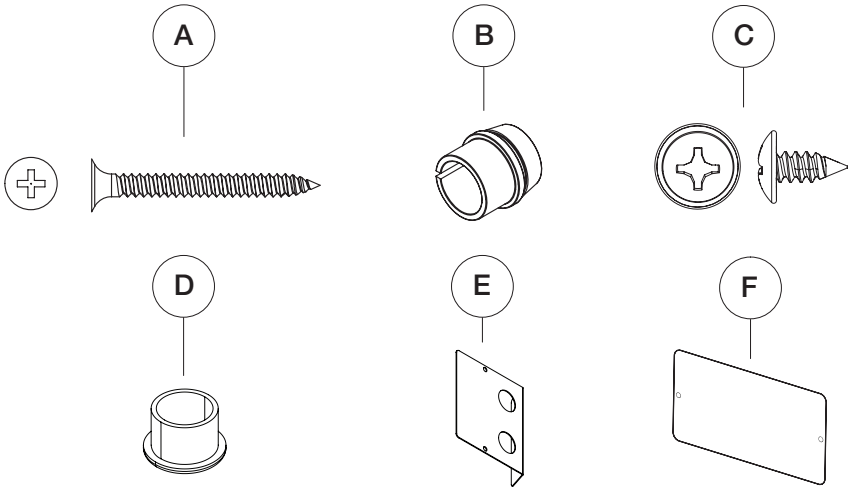
Assurez-vous de déballer cet appareil à deux personnes. Consultez la liste de quincaillerie (voir la section « liste de quincaillerie ») pour préparer l’installation.



Remarque :

L’emplacement exact de l’emballage peut varier. Certains emballages ont été cachés pour plus de clarté.

1.5 Liste du matériel



Liste du matériel		
Article	**Description**	**Quantité**
A	Vis à bois	2
B	Presse-étoupe	2
C	Vis métalliques ST4x12	4
D	Bouchons en plastique	2
E	Plaque de recouvrement	1
F	Étiquette d'avertissement de l'appareil	1

1.6 Informations sur la plaque signalétique

L'illustration ci-dessous est fournie à titre de référence seulement. Consultez la plaque signalétique de l'appareil pour obtenir des informations précises.

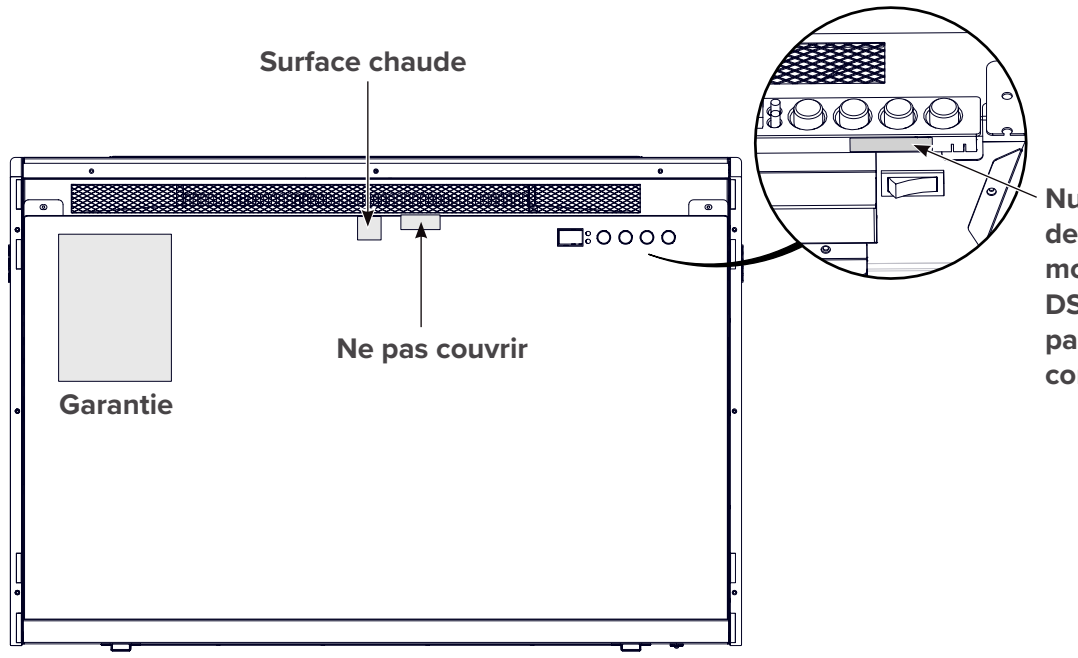


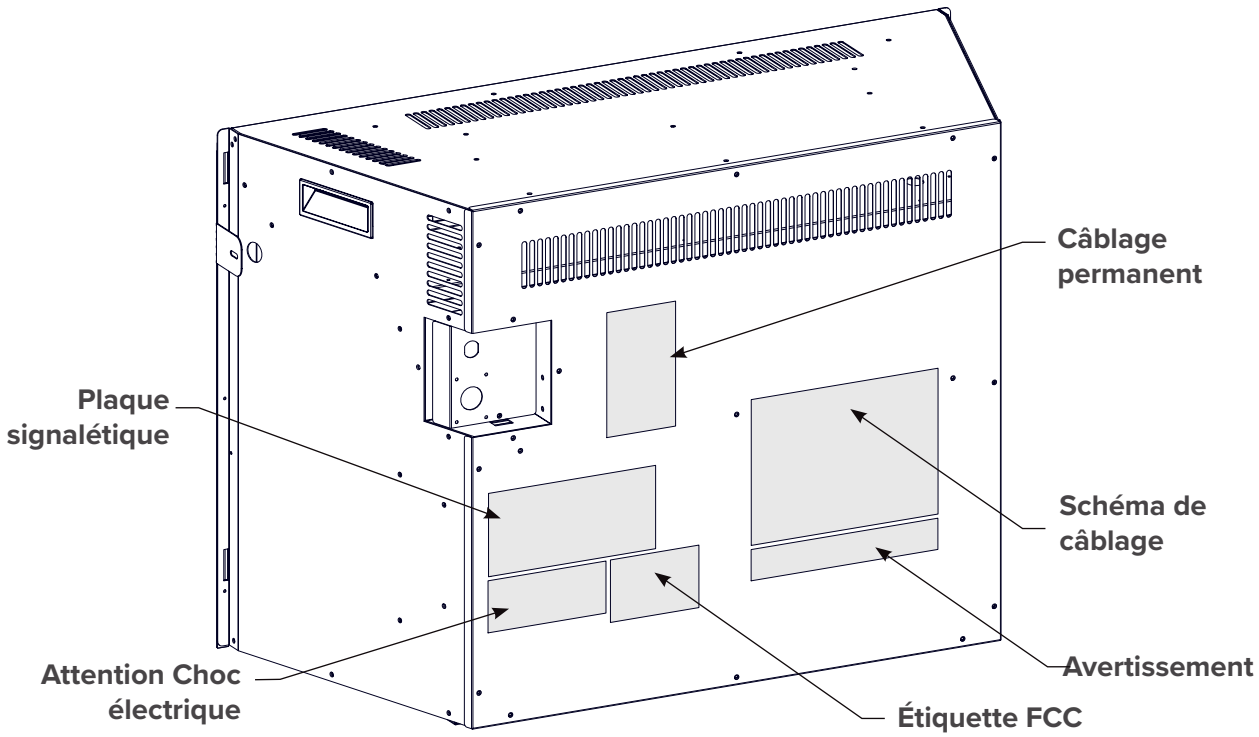
ÉCHANTILLON

Remarque :

La plaque signalétique doit toujours rester avec l'appareil. Elle ne doit pas être retirée.

1.7 Emplacement de l’étiquette





Étiquette sur cordon (sur cordon)

2.0 Aperçu de l'installation

⚠ AVERTISSEMENT

- **Risque d'incendie !** Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre un bord tranchant. Fixez le cordon pour éviter de trébucher ou de l'accrocher afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure. Ne faites pas passer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou des articles similaires. Placez le cordon à l'écart des zones de passage pour éviter les risques de trébuchement.
- **Risque d'incendie !** Pour prévenir un risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas l'entrée ou la sortie d'air. Ne pas utiliser sur des surfaces molles où les ouvertures pourraient être obstruées.
- **Risque d'incendie !** Ne soufflez pas et ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique est testé et homologué pour une utilisation uniquement avec les accessoires optionnels approuvés. L'utilisation d'accessoires optionnels non spécifiquement testés pour cet appareil électrique pourrait annuler la garantie et/ou présenter un risque pour la sécurité.
- Le non-respect exact de ces instructions peut entraîner un incendie ou une explosion, causant des dommages matériels, des blessures ou la mort. Ne pas entreposer ou utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
- Il est recommandé que deux personnes installent cet appareil pour des raisons de sécurité.
- Si votre appareil est équipé d'un chauffage, assurez-vous que les évents du chauffage ne puissent être couverts d'aucune façon, car cela pourrait créer un risque d'incendie.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation horizontalement, directement sous l'appareil.

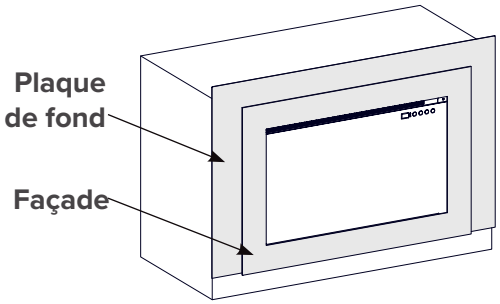
Votre NEFB26H-MF / NEFB29H-MF est un appareil encastré. Sélectionnez un emplacement approprié qui n'est pas exposé à l'humidité et qui est éloigné des rideaux, des meubles et des zones à fort passage.

Remarque :

Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux.

2.1 Configurations d’installation

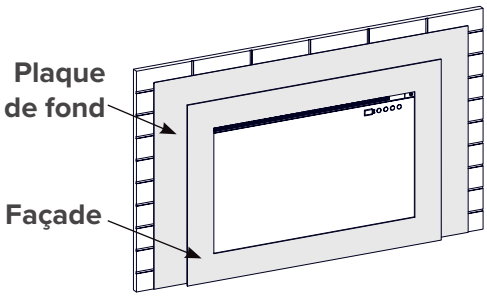
Votre appareil permet quatre configurations d’installation uniques : installation dans une enceinte à bois, installation encadrée avec plaque de fond et façade, façade seulement et pleine vision (sans façade ni plaque de fond).



Enceinte à bois

- L’unité est installée dans l’ouverture d’un appareil à bois existant.
- Nécessite l’installation d’une façade et d’une plaque de fond.

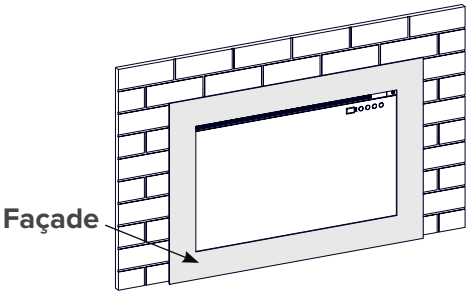
‹ L’image est à titre indicatif seulement et montre une plaque de fond à trois côtés et une façade à quatre côtés.



Plaque de fond et façade

- Le matériau de finition nécessite des dégagements par rapport aux brides de finition.

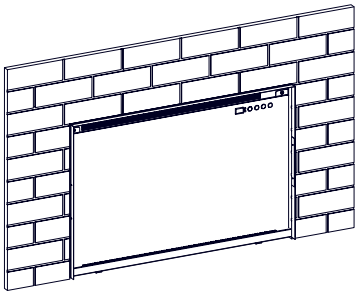
‹ L’image est à titre indicatif seulement et montre une plaque de fond à trois côtés et une façade à quatre côtés.



Façade seulement

- Dégagements du matériau de finition par rapport aux brides de finition.

‹ L’image est à titre indicatif seulement et montre une façade à quatre côtés.



Pleine vision (sans façade ni plaque de fond)

- Le matériau de finition est appliqué jusqu’aux brides de finition.
- Annule la possibilité d’installer la plaque de fond, la façade et de retirer l’unité de l’enceinte.
- Les brides de finition longues (24 mm) doivent être installées.

2.2 Dégagement minimal aux matériaux combustibles

Mesures prises à partir de la coque extérieure de l'appareil.			
Bas	0”	HAUT	0 po jusqu'à la tablette de cheminée
Côtés	0”	HAUT	0 po jusqu'au plafond
Arrière	0”		

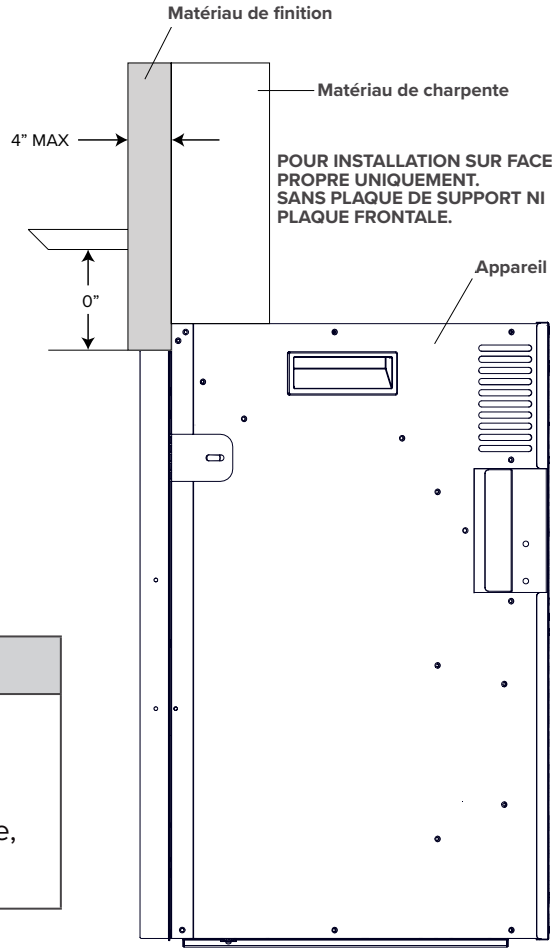
Remarque :

Le bouton d'alimentation est situé sur le côté supérieur droit de l'appareil. Assurez-vous de toujours avoir accès à cet interrupteur.

2.3 Dégagements minimaux de la tablette de cheminée

⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou du vernis pour finir la tablette de cheminée, la peinture ou le vernis doit être résistant à la chaleur pour éviter la décoloration.



Remarque :

La face avant de l'appareil doit affleurer le matériau de charpente pour une installation à façade épurée, tel qu'illustré.

2.4 Installation dans un appareil/une ouverture à bois existant(e)

Cet appareil peut être encastré dans un appareil à bois ventilé et non combustible **à bois** (préfabriqué ou en maçonnerie).

La dimension minimale de l'ouverture dans laquelle l'appareil doit être installé se trouve dans le **tableau 1.**

Remarque :

Pour l'installation dans un appareil à bois existant, une façade et une plaque de fond sont requises.

Dimensions minimales d'ouverture d'installation des appareils à bois existants

DIMENSIONS	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
LARGEUR	27 po (686 mm)	29 po (737 mm)
HAUTEUR	18 po (457 mm)	21 po (533 mm)
PROFOND-EUR	12 ½ po (318 mm)	12 ½ po (318 mm)

Tableau 1

Les dimensions maximales de l'ouverture de l'appareil dépendent de l'option de plaque de fond choisie, comme indiqué ci-dessous dans le **tableau 2** :

Dimensions maximales d'ouverture selon le numéro de produit de la plaque de fond approuvée

DIMENSIONS	NEFB26H-MF			NEFB29H-MF		
	BK3B2RD	BK4B2RD	TBKOF2RD	BK3B3RD	BK4B3RD	TBKOF3RD
LARGEUR	36 ¼ po (921 mm)	38 po (966 mm)	48 po (1219 mm)	38 po (965 mm)	40 po (1016 mm)	48 po (1219 mm)
HAUTEUR	20 ¼ po (514 mm)	26 ⅜ po (670 mm)	38 po (965 mm)	23 ⅛" (587mm)	29 ⅛" (740mm)	38 po (965 mm)

Tableau 2

Scannez le code pour visionner la vidéo sur l'installation dans un appareil/une ouverture à bois.

Préparer le foyer existant

g. Assurez-vous que l'appareil existant est complètement mis hors service et déconnecté de tout système de gaz, d'électricité ou d'évacuation.

h. Nettoyez soigneusement la cavité du foyer pour enlever toute la poussière, la cendre et les débris. L'intérieur du foyer doit être propre et sec.

i. Scellez l'ouverture du conduit ou de l'évent pour empêcher l'infiltration d'air, les courants d'air ou les débris d'entrer dans la cavité. Le collet du conduit doit être fermé de façon permanente.

j. Prévoir un accès électrique : un trou doit être percé dans le corps ou la paroi latérale du foyer existant pour acheminer le cordon d'alimentation vers une prise mise à la terre accessible et/ou pour le câblage optionnel du contrôleur d'installation murale. Assurez-vous que les cordons ne seront pas pincés ou endommagés lors de l'installation.

k. À l'aide de vis ou de l'adhésif, fixez l'étiquette d'avertissement de l'appareil trouvée dans le sac de quincaillerie à l'intérieur de l'appareil à bois **(Fig. 1)**

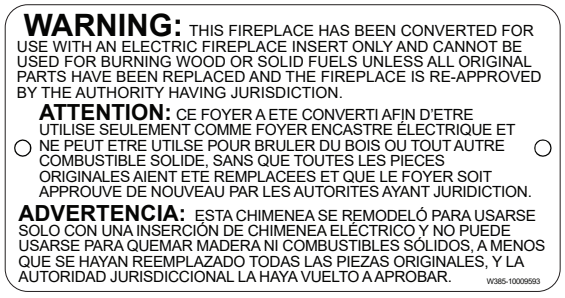


Fig. 1

Retirer les composants décoratifs

a. Retirez toutes les façades, moulures décoratives ou entoures du foyer existant qui pourraient nuire à l'insertion de l'unité électrique.

Enlever les obstructions internes

a. Retirez toutes les grilles, supports à bûches, goupilles, portes vitrées, rails d'écran et autres supports du plancher ou des côtés du foyer.

b. Retirez tout panneau céramique / panneau simili-briques des côtés / de la base du foyer s'ils semblent s'effriter ou se désagréger.

c. La cavité doit présenter une surface plane et de niveau capable de supporter tout le poids de l'encastré électrique.

Vérifier les dégagements et l'ajustement

a. Mesurez la cavité du foyer pour confirmer que l'encastré électrique peut être complètement inséré sans interférence.

b. Vérifiez que les dégagements aux matériaux combustibles et les exigences de ventilation sont respectés selon les spécifications d'installation.

Positionner l'encastré

a. Faites glisser soigneusement l'encastré dans l'ouverture du foyer en vous assurant qu'il reste centré et de niveau.

b. Évitez d'endommager le cordon d'alimentation lors de l'insertion.

c. Branchez l'encastré à la prise électrique mise à la terre.

d. Évitez de plier inutilement les languettes de montage. Assurez-vous que lors de la mise en place de l'unité dans l'enceinte, les languettes n'entrent pas en contact avec l'enceinte, car cela pourrait les endommager!

Fixer l'unité

a. Une fois l'encastré correctement positionné, fixez l'appareil à la structure du foyer existant à l'aide des languettes de montage à vis situées de chaque côté de l'appareil. Au besoin, ces languettes peuvent être redressées pour permettre l'installation dans des ouvertures plus petites comme illustré **(Fig. 2).**

b. Fixez les languettes de montage directement au cadre du foyer ou à la structure environnante à l'aide de vis ou d'ancrages appropriés au matériau de surface.

c. Si vous fixez dans une tôle, il est recommandé de percer un trou pilote de 1/8 po avant d'installer les fixations.

d. Si les languettes de montage ne peuvent pas être fixées directement au cadre du foyer existant, utilisez des montants en bois lorsque possible pour combler l'espace entre l'encastré et la structure environnante. Assurez-vous que tout support supplémentaire est rigide et solidement ancré au corps du foyer **(Fig. 3).**

e. Assurez-vous que l'appareil est de niveau, stable et solidement fixé avant de poursuivre. Une plateforme peut être construite à l'aide de contreplaqué le long de la base de l'enceinte pour ce faire. Dans le cas où une plaque de fond à quatre côtés est utilisée, la base de l'appareil doit être surélevée d'au moins 6 po du sol.

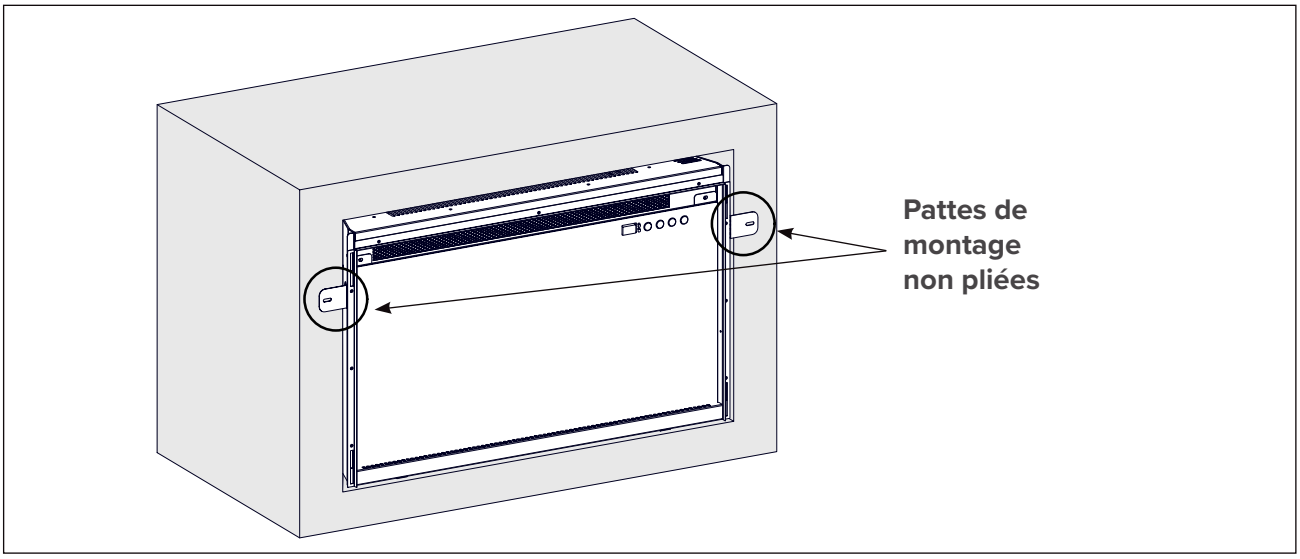


Fig. 2

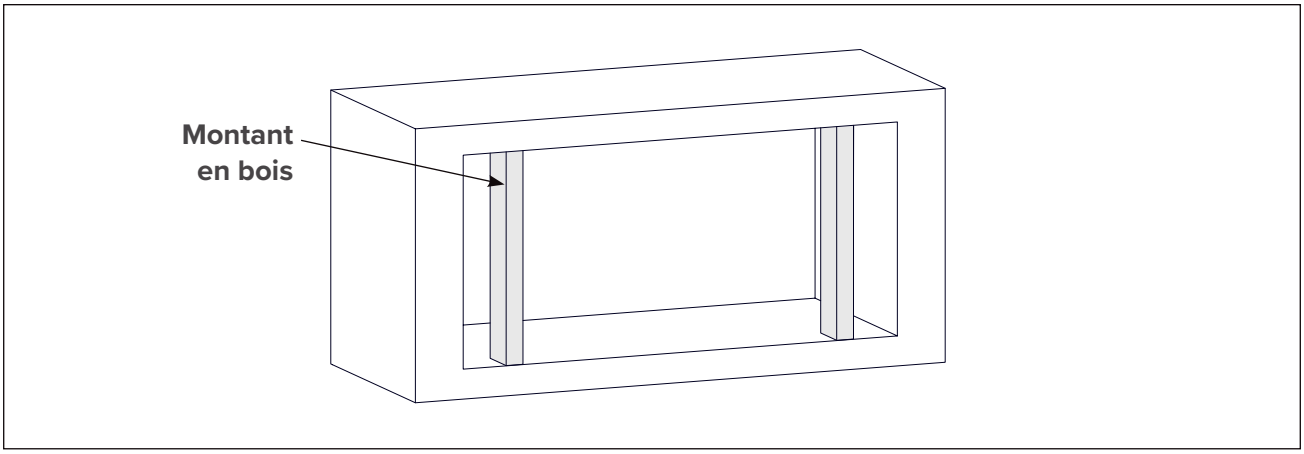


Fig. 3

Installer la moulure ou la façade

a. Fixez la façade décorative / plaque de fond pour dissimuler tout espace entre l'appareil et l'ouverture du foyer **(Fig. 5).** Voir « **ÉTAPE 8.3 - Finition avec une plaque de fond :** »

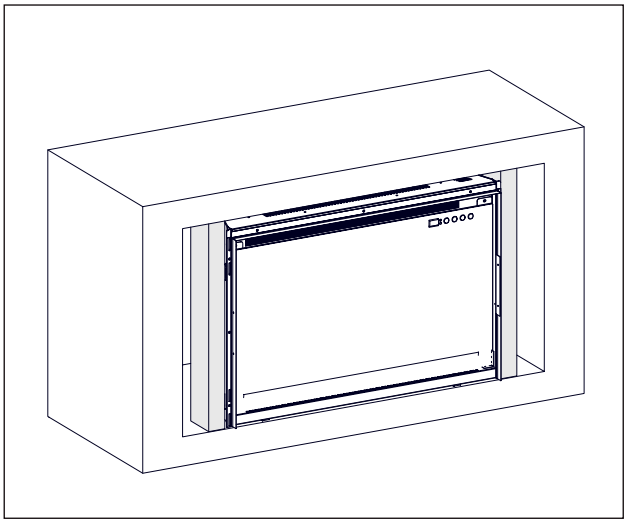


Fig. 4

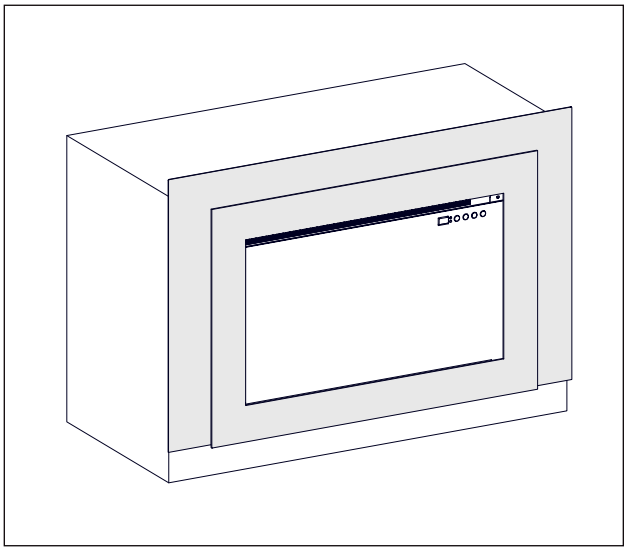


Fig. 5

2.5 Encadrement brut

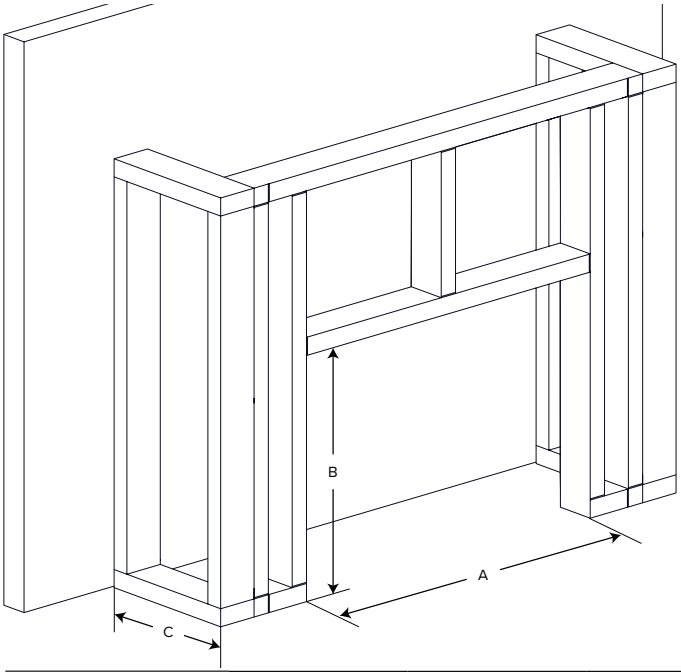
⚠ AVERTISSEMENT

- Choisissez un emplacement qui n'est pas sujet à l'humidité et qui se trouve à au moins 36 po (91,4 cm) des matériaux combustibles tels que rideaux, tentures, meubles, literie, papier, etc.

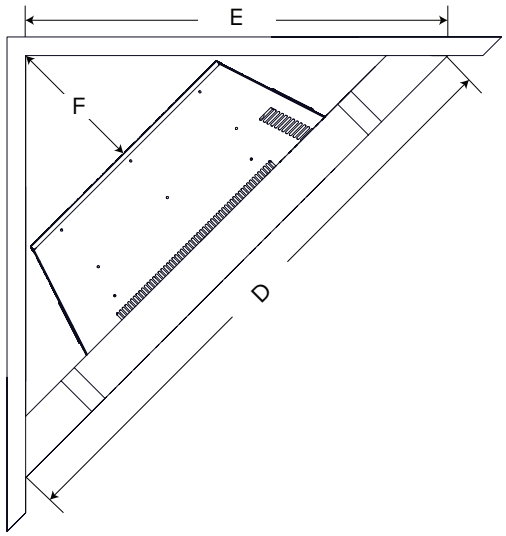
Remarque :

- Complétez l'ossature brute selon les dimensions spécifiées.
- Faites la finition des murs intérieurs de l'enceinte (p. ex., avec du gypse) pour éviter que l'isolant ou le pare-vapeur exposé n'entre en contact avec l'appareil. Cela aide à maintenir l'espace requis par rapport aux matériaux combustibles.
- Faites passer l'alimentation électrique du côté droit de l'enceinte. Consultez la section « **3.0 Informations électriques** » pour plus de détails.
- Assurez-vous que le raccordement électrique est terminé avant de positionner l'appareil.
- À deux personnes, soulevez et placez soigneusement l'appareil en position.

Dimensions de l'ossature murale



Dimensions de l'ossature d'angle



Modèle	Dimensions de l'ossature murale			Dimensions de l'ossature d'angle		
	A (Largeur de l'ossature)	**B** (Hauteur de l'ossature)	**C** (Profondeur de l'ossature)	**D**	**E**	**F**
NEFB26H-MF	27 ⅞" (708mm)	17 ½" (445mm)	12 ½" (318mm)	45 15⁄16" (1167mm)	32 ½" (826mm)	11" (279mm)
NEFB29H-MF	30" (762mm)	20 ⅜" (518mm)	12 ½" (318mm)	48 1⁄16" (1221mm)	34" (864mm)	12" (306mm)

2.6 Installation et finition de l’appareil

ÉTAPE 1 :

En tenant la porte vitrée d’une main pour éviter qu’elle ne tombe, retirez les 2 vis qui maintiennent la vitre avant en place.

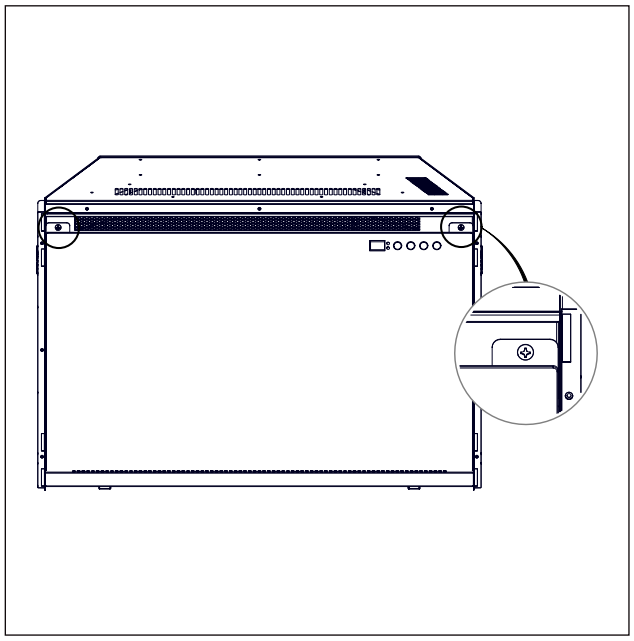


Fig. 6

ÉTAPE 2 :

Soulevez délicatement la vitre avant hors de la fente au bas du foyer. Déposez la vitre avant sur une surface douce et non abrasive.

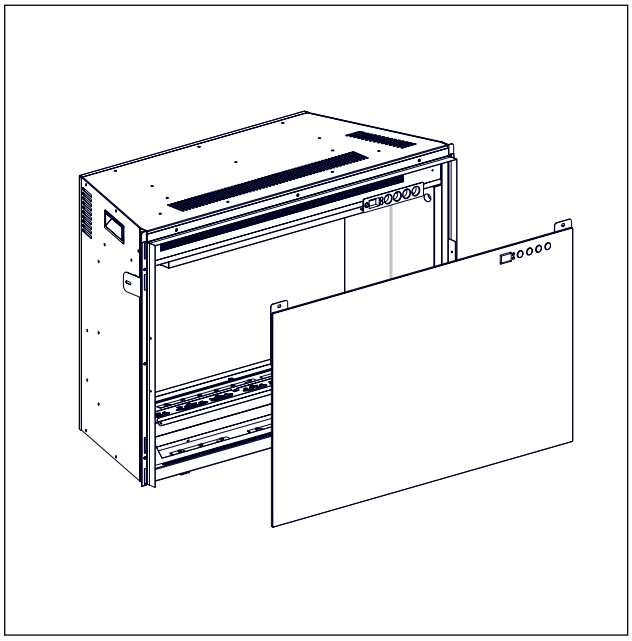


Fig. 7

Remarque :

Évitez de plier inutilement les pattes de montage et assurez-vous, lors de l’installation de l’appareil dans l’enceinte, que les pattes n’entrent pas en contact avec l’ossature, car cela pourrait les endommager.

Scannez le code pour voir la vidéo sur l’installation dans un boîtier encadré.

ÉTAPE 3 :

Assurez-vous que les deux languettes de montage à vis de chaque côté de l’appareil sont repliées vers l’arrière.

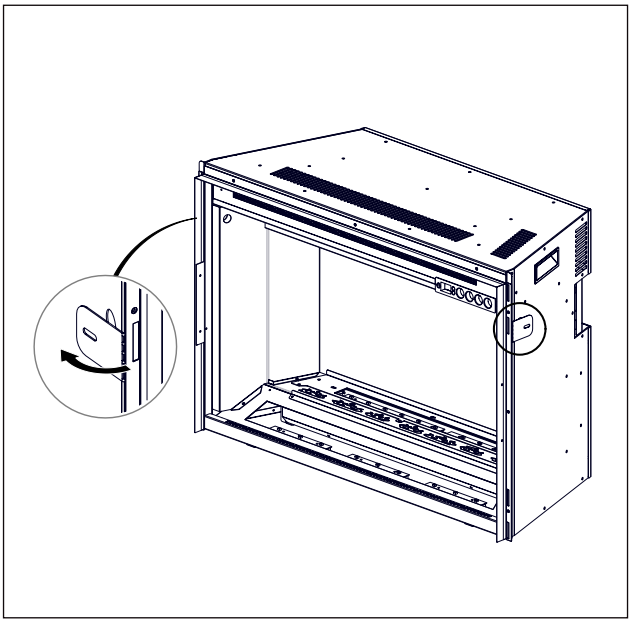


Fig. 8

ÉTAPE 4 :

Après avoir complété le câblage permanent (voir « **3.0 Informations électriques** »), soulevez soigneusement l'appareil et insérez-le dans l'enceinte encadrée **(Fig. 9).**

Ajustez l'appareil au besoin afin d'assurer un ajustement et un alignement appropriés selon l'épaisseur du matériau de finition souhaité. Si une plaque frontale ou une plaque de support est utilisée, effectuez un essai d'ajustement avant de fixer l'appareil afin de vous assurer qu'un dégagement suffisant est prévu pour l'épaisseur du matériau de finition désiré, et ajustez la position de l'appareil au besoin pour que la plaque frontale ou la plaque de support affleure la surface finie.

Si une finition à façade épurée est réalisée sans plaque frontale ni plaque de support, assurez-vous que la face avant de l'appareil affleure la charpente pour cette configuration de finition. Consultez le schéma à la section « **2.3 Dégagements minimaux de la tablette de cheminée** ».

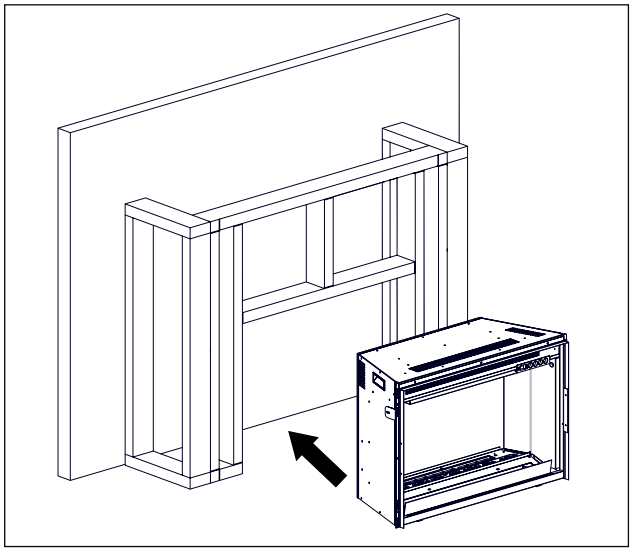


Fig. 9

ÉTAPE 5 :

Fixez les capuchons en plastique (du sachet de quincaillerie) sur les panneaux réfléchissants pour couvrir les trous d'accès **(Fig. 11).**

Remarque :

Avant de fixer l'appareil à la charpente, assurez-vous d'avoir lu « **ÉTAPE 8 - Installation et finition générale de la façade / plaque de fond** »

À l'aide des vis à bois fournies, fixez l'appareil dans l'enceinte encadrée en vissant depuis l'intérieur du foyer, à travers le trous d'accès, dans la languettes pliée et dans le côté de la charpente. Ne serrez pas trop fort **(Fig. 10).**

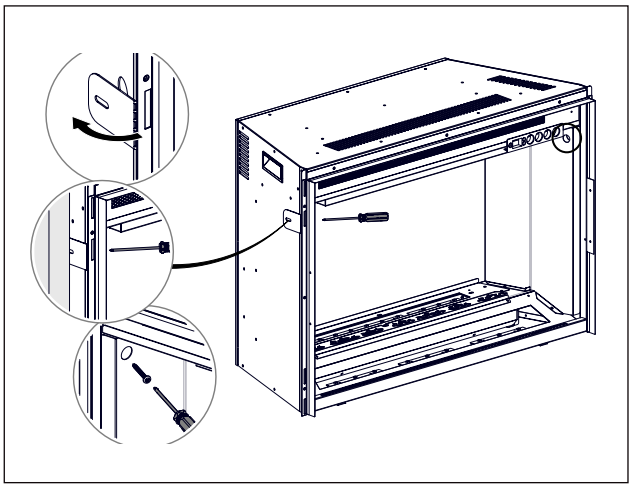


Fig. 10

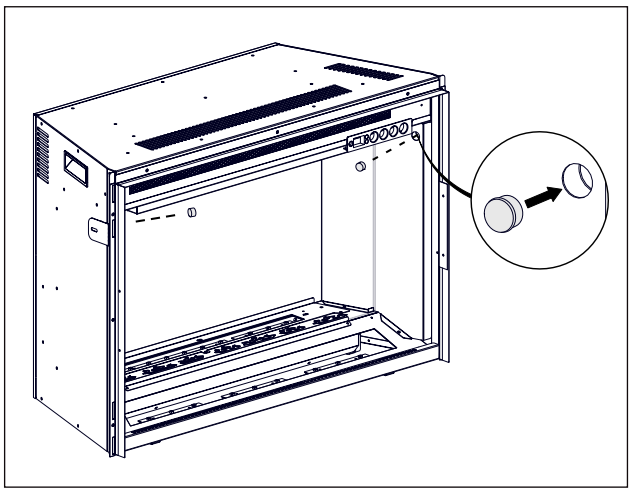


Fig. 11

ÉTAPE 6 - Placer les braises (optionnel) :

Si désiré, les braises de verre concassé incluses avec l'appareil peuvent être placées délicatement sur le plateau à braises de la bûche avant pour rehausser l'apparence de l'appareil.

Ne remplissez pas trop le support sur le bûcher. Ignorez tout excès de support restant dans le sachet.

Scannez le code pour voir la vidéo sur l'installation multimédia.

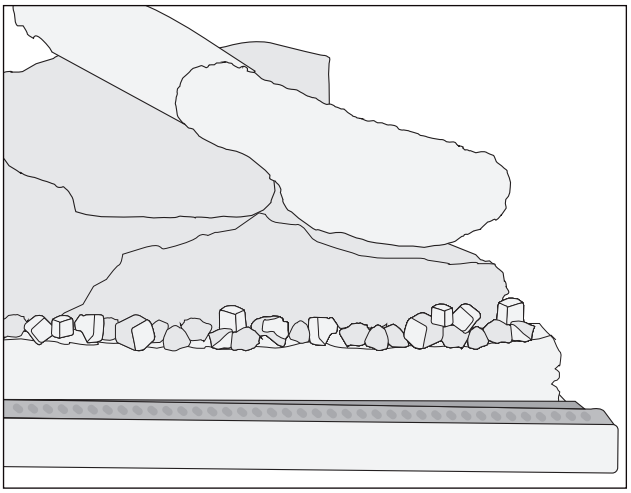
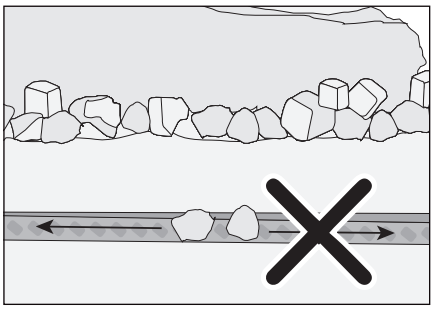


Fig. 12

Remarque :

Assurez-vous que tout matériau tombé dans le canal inférieur sur lequel repose la vitre avant soit retiré et que le canal reste dégagé, car cela pourrait endommager la vitre !

Le matériau ne doit pas dépasser le bord avant de la bûche !



ÉTAPE 7 :

Réinstallez soigneusement la vitre avant et assurez-vous qu'il n'y a aucune obstruction dans le canal inférieur.

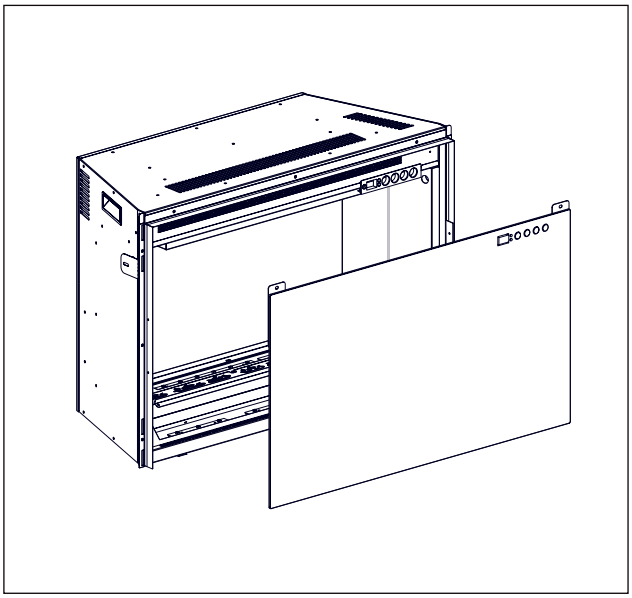


Fig. 13

Remarque :

La plaque de fond qui peuvent être achetées avec cet appareil sont accompagnées d'une notice d'installation pour la version au gaz de l'appareil. Veuillez vous référer aux instructions décrites dans ce manuel pour l'appareil électrique.

ÉTAPE 8 - Installation et finition générale de la façade / plaque de fond :

Dans une installation encadrée, la façade / plaque de fond sont toutes deux des accessoires optionnels.

ÉTAPE 8.1 - Installation pleine vision (Aucune façade ni plaque de fond) :

Si la finition est réalisée sans façade / plaque de fond, le matériau de finition peut être appliqué **jusqu'aux brides de finition fixées**.

Pour cette installation, **les brides de finition plus longues (24 mm) doivent être installées.s**. Consultez les étapes d'installation ci-dessous.

Pour installer les grandes moulures de finition, retirez les 3 moulures existantes en retirant les 9 vis qui les maintiennent en place comme illustré **(Fig. 14)**.

À l'aide des mêmes vis, installez les grandes moulures.

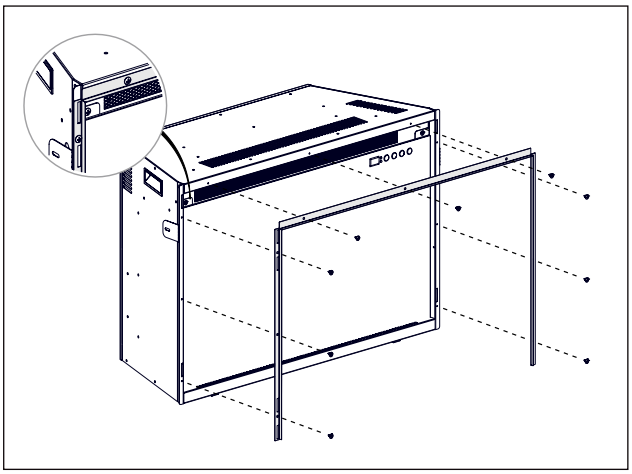
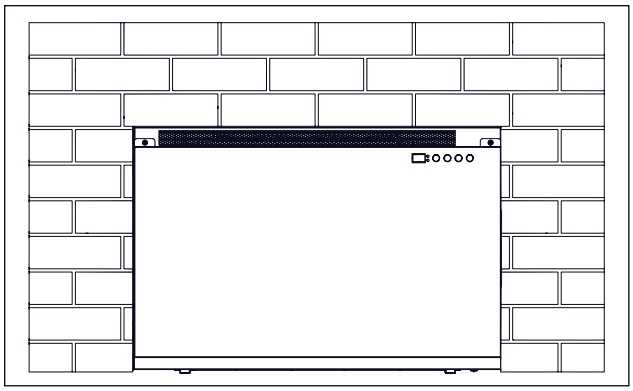


Fig. 14

Assurez-vous que la face avant de l'appareil affleure la charpente pour cette configuration de finition. Consultez le schéma à la section « **2.3 Dégagements minimaux de la tablette de cheminée** ».



Installation pleine vision

Remarque :

Avant d'appliquer le matériau de finition, il est conseillé de retirer ou de couvrir la vitre afin d'éviter qu'elle ne soit rayée ou endommagée.

⚠ AVERTISSEMENT

Cette configuration de finition élimine la possibilité d'installer une plaque frontale ou une plaque de support et de retirer l'appareil de l'enceinte. Assurez-vous que toutes les fonctions de l'appareil ont été testées et confirmées comme étant opérationnelles avant d'appliquer le matériau de finition.

ÉTAPE 8.2 - Finition avec la façade

Si la finition est réalisée uniquement avec une plaque frontale, le matériau de finition doit être appliqué jusqu'aux dimensions de l'ouverture encadrée, tel qu'indiqué à la section « **2.5 Encadrement brut** »

⚠ AVERTISSEMENT

Le matériau de finition choisi ne doit pas dépasser la longueur des brides de finition, sinon la façade ne pourra pas être installée **(Fig. 16)**. Voir dimensions G et H (longueurs de bride courtes et longues), « **1.1 Dimensions** ».

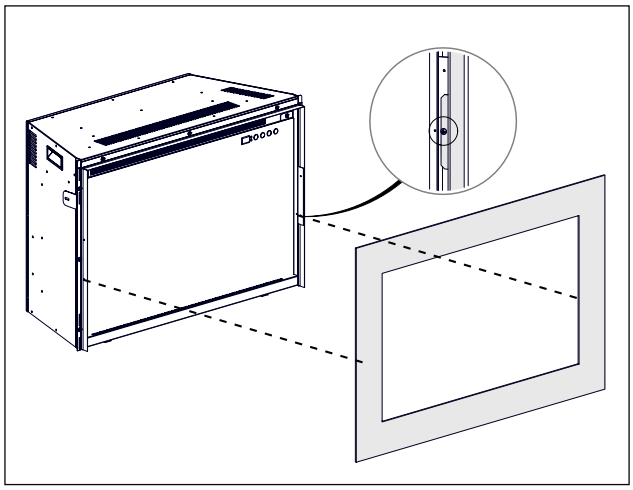


Fig. 15

La façade peut ensuite être installée en alignant les supports latéraux avec les trous de montage sur le côté de chaque appareil et en les vissant à l'aide des deux fixations fournies. Ne serrez pas trop fort.

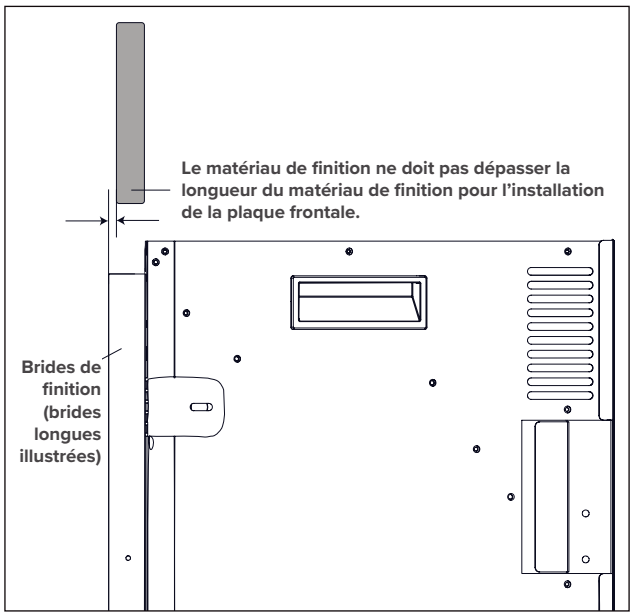


Fig. 16

ÉTAPE 8.3 - Finition avec une plaque de fond :

Si la finition est réalisée avec une plaque de support, le matériau de finition doit être appliqué de manière à affleurer la largeur de la charpente. Un dégagement de **1 po** au-dessus de l'appareil doit être maintenu afin de permettre suffisamment d'espace pour accrocher la plaque de support dans les fentes de montage.
Pour installer la plaque de support, soulevez-la et insérez les crochets dans les découpes fendues de l'appareil **(Fig 18).** La plaque de support doit être installée sur l'appareil avant de le fixer à la charpente.

Jeux de finition pour la plaque de fond

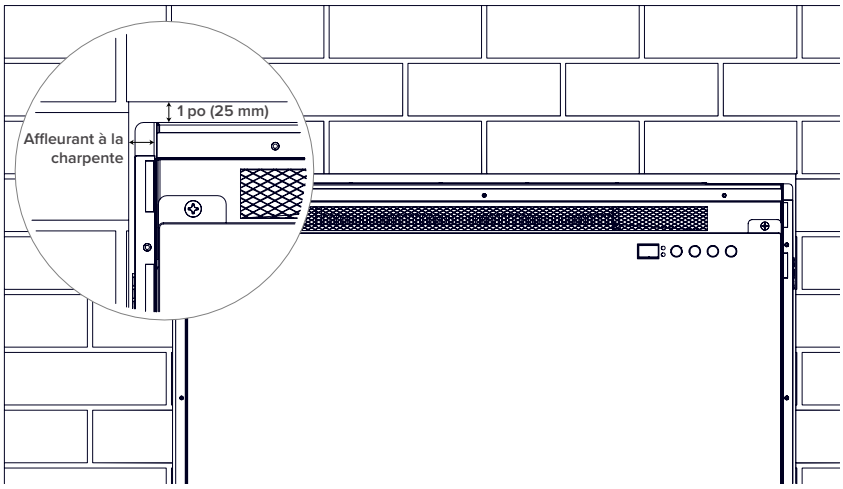


Fig. 17

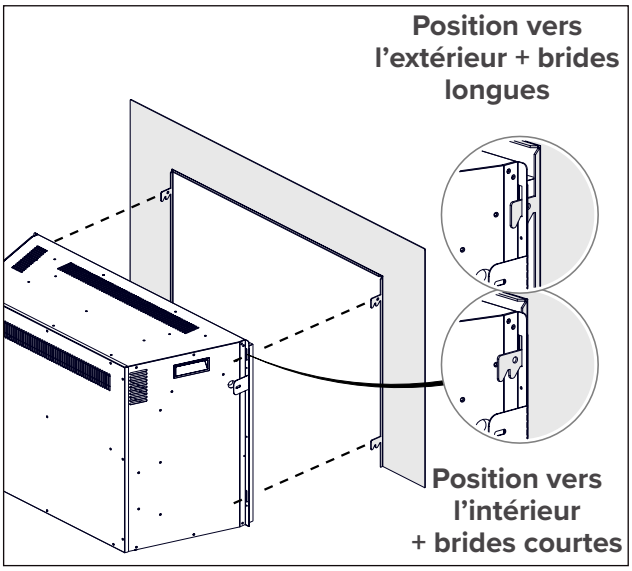


Fig. 18

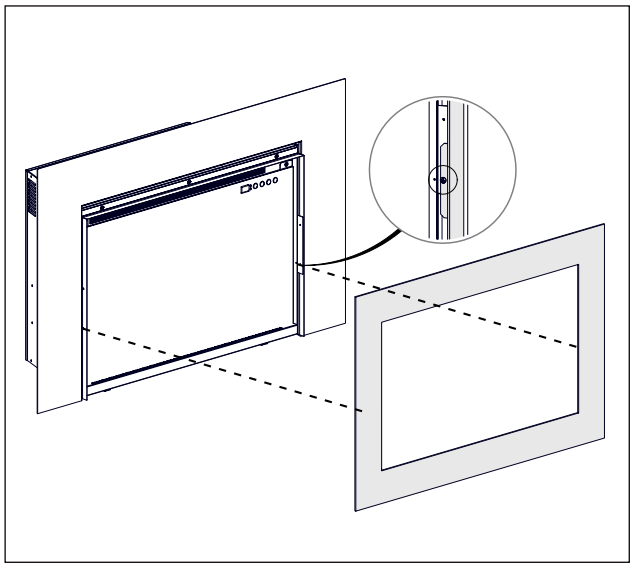


Fig. 19

La façade peut ensuite être installée en alignant les supports latéraux avec les trous de montage sur le côté de chaque appareil et en les vissant à l'aide des deux fixations fournies **(Fig 19).** Ne serrez pas trop fort.

Remarque :

Les languettes de la plaque de support peuvent être positionnées complètement vers l'intérieur ou vers l'extérieur afin de s'adapter à différentes épaisseurs de finition. Si la plaque de support doit être installée en position extérieure, les brides de finition plus longues (24 mm) fournies avec l'appareil doivent d'abord être installées.

3.0 Informations électriques

⚠ AVERTISSEMENT

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant l'entretien. Seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.

S'il est nécessaire de raccorder cet appareil à l'installation électrique, un électricien qualifié doit retirer le cordon d'alimentation et raccorder l'appareil directement à l'installation électrique domestique.

Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

Avant de raccorder l'appareil directement, retirez le couvercle de la boîte de jonction en retirant les fixations comme indiqué et débranchez le cordon fourni du bloc de connexion.

a. Placez le câble à 2 ou 3 conducteurs du côté droit de l'enceinte pour l'installation du câblage direct selon la capacité de sortie de chaleur désirée de 120 V ou 240 V **(Fig. 20).**

b. Avec l'appareil dans la charpente brute, insérez-le suffisamment dans l'enceinte pour acheminer les fils d'alimentation vers le bloc de connexion **(Fig. 21).**

c. Insérez les fils de votre maison à travers la plaque de couvercle de la boîte de jonction avec le serre-câble (fourni) et placez les fils à l'emplacement spécifié du bloc de connexion selon la tension désirée **(Fig. 22).**

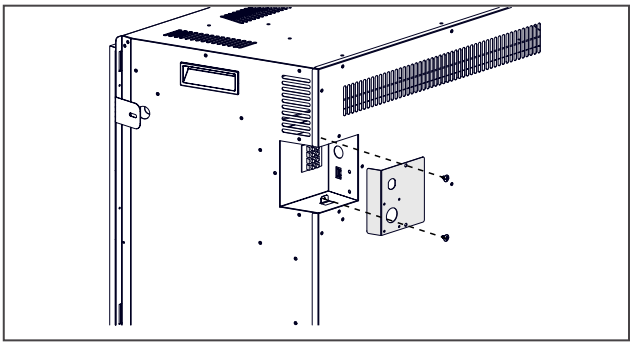


Fig. 20

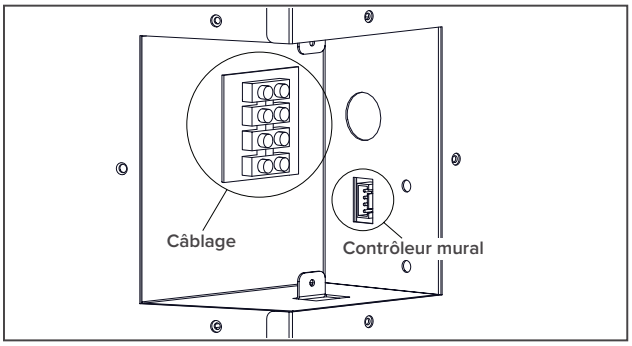


Fig. 21

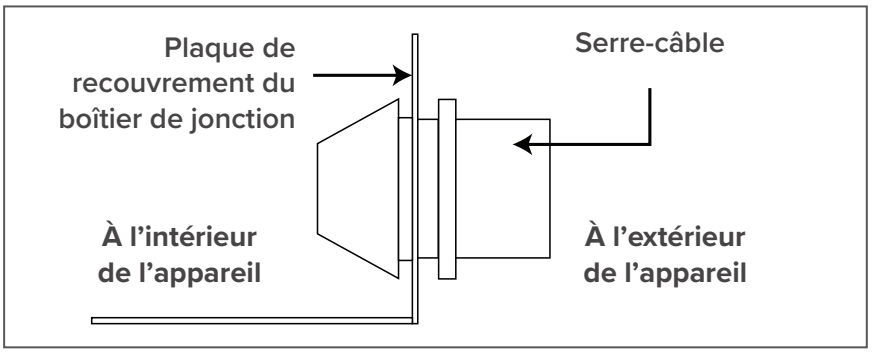


Fig. 22

3.1 Installation du câblage direct 120 V

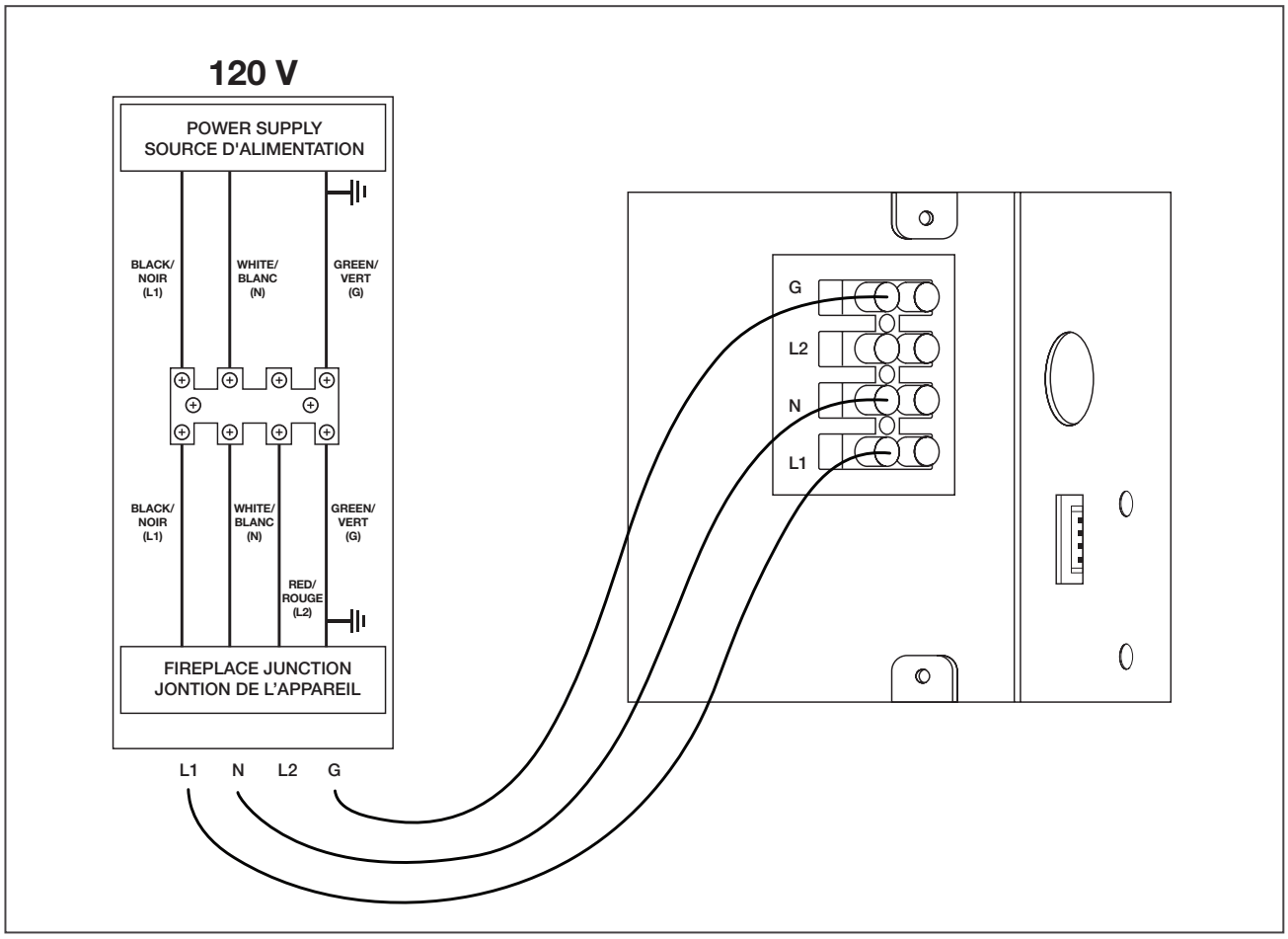


Fig. 23

a. Insérez le fil vert ou le fil de cuivre nu dans la borne G désignée. Serrez la vis.

b. Insérez le fil neutre dans la borne N désignée. Serrez la vis.

c. Insérez le fil L1 dans la borne L1 désignée. Serrez la vis.

d. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées.

e. Réinstallez la plaque de couvercle de la boîte de jonction.

Remarque :

Si vous utilisez la télécommande d'installation murale en option lors de l'installation, connectez le faisceau de fils au connecteur à 4 broches situé à côté du bloc de connexion câblé.

3.2 Câblage direct 240 V

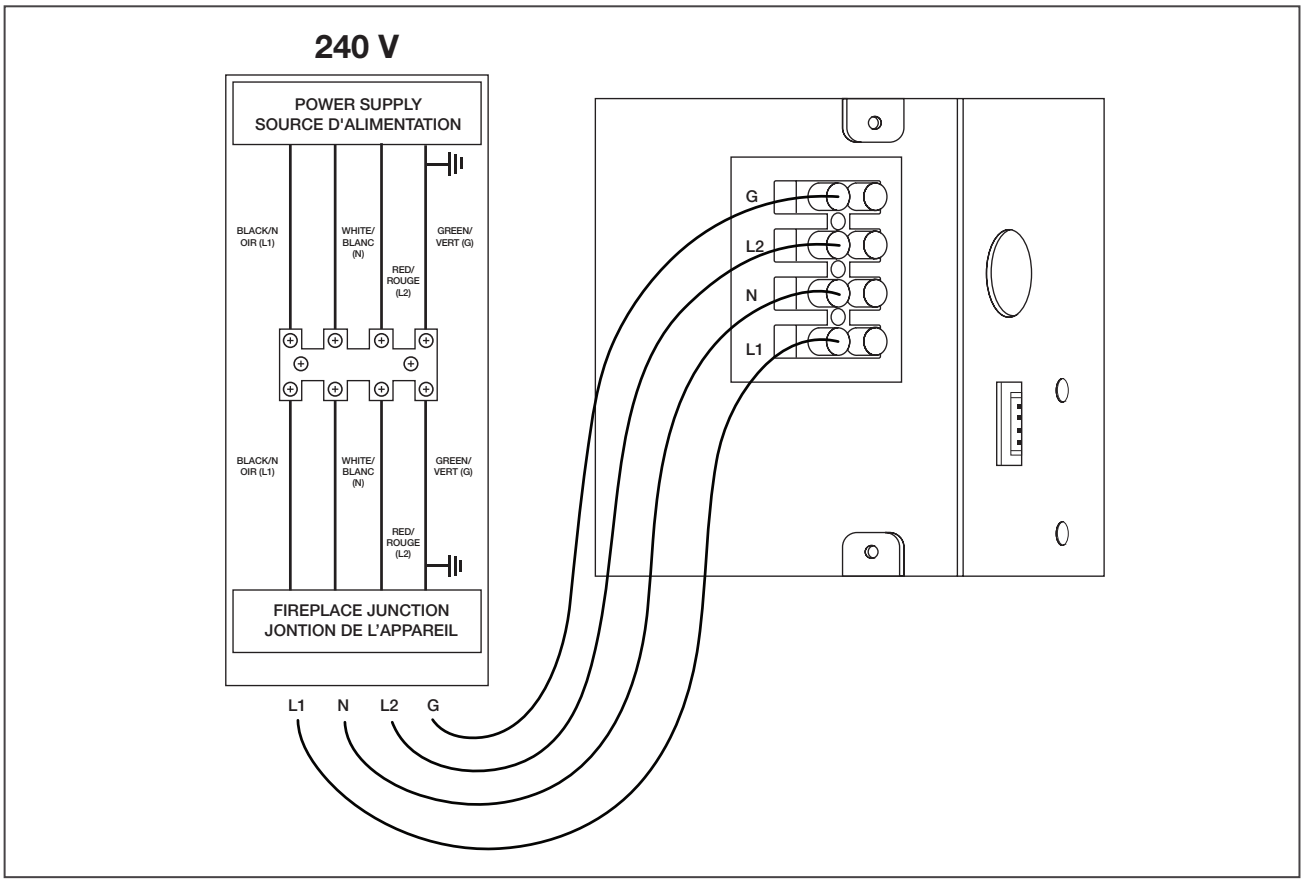


Fig. 24

a. Insérez le fil vert ou le fil de cuivre nu dans la borne G désignée. Serrez la vis.
b. Insérez le fil neutre dans la borne N désignée. Serrez la vis.
c. Insérez le fil L1 dans la borne L1 désignée. Serrez la vis.
d. Insérez le fil L2 dans la borne L2 désignée. Serrez la vis.
e. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées.
f. Réinstallez la plaque de couvercle de la boîte de jonction.

Remarque :

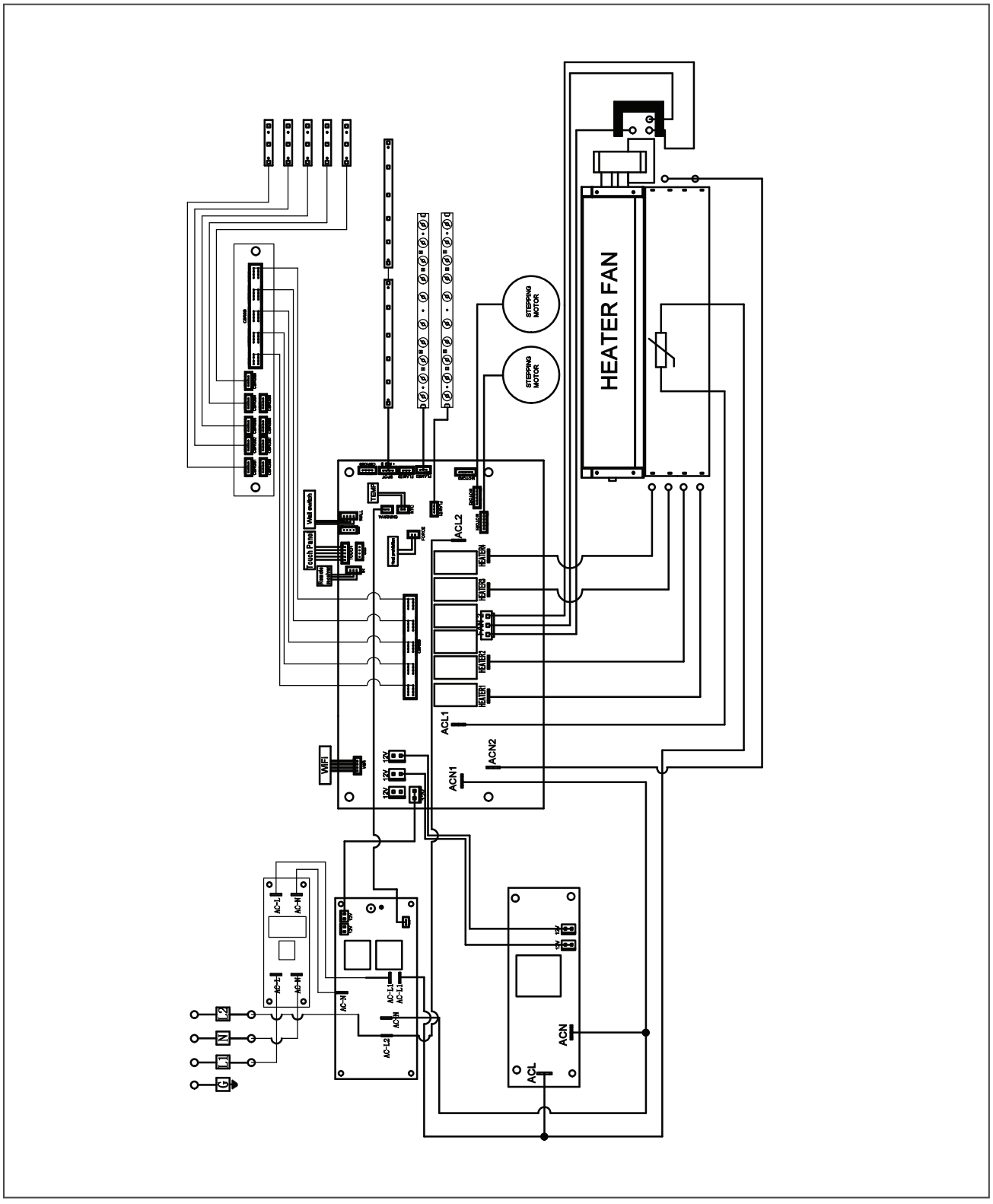
Si vous utilisez la télécommande d'installation murale en option lors de l'installation, connectez le faisceau de fils au connecteur à 4 broches situé à côté du bloc de connexion câblé.

3.3 Installation optionnelle du contrôleur d’installation murale

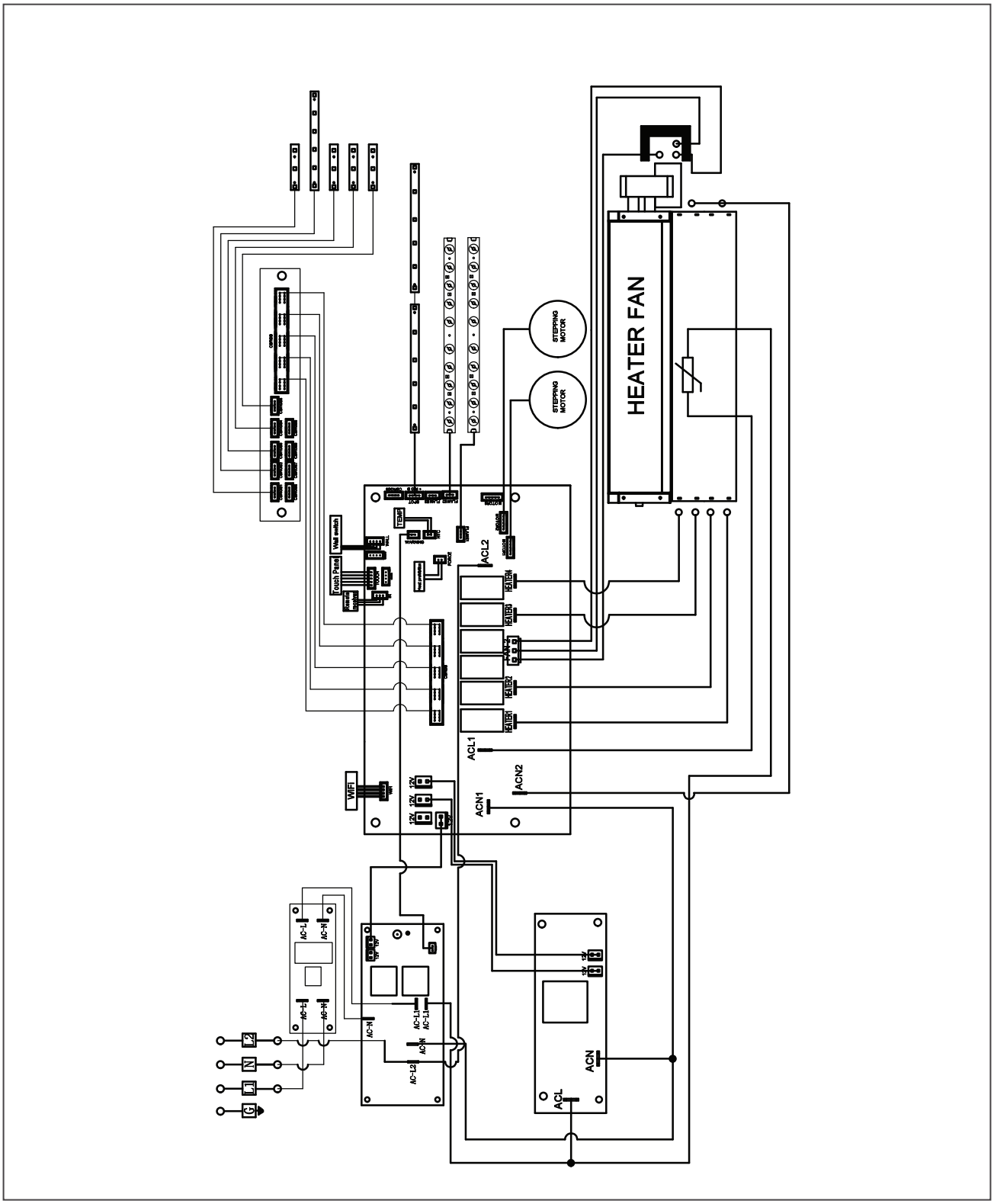
Le contrôleur à installation murale est conçu avec un support de fixation encastré pour lui permettre d’être fixé directement au matériau de finition et ne nécessite pas d’être fixé à un montant. Faites passer le faisceau de câbles pour le contrôleur à installation murale de la boîte de jonction du foyer à l’emplacement désiré pour le contrôleur à installation murale. Certains matériaux de finition peuvent devoir être fixés à l’enceinte pour permettre la fixation du contrôleur à installation murale.

4.0 Schéma de câblage

4.1 Schéma de câblage NEFB26H-MF



4.2 Schéma de câblage NEFB29H-MF



5.0 Fonctionnement

Une fois que l'appareil a été raccordé électriquement à un circuit mis à la terre et que le disjoncteur est activé, il est prêt à fonctionner.

Remarque :

Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour l'alimentation électrique sont activés. En cas de panne de courant, l'appareil perdra sa fonction de mémoire et se réinitialisera au mode usine lorsque le courant sera rétabli.

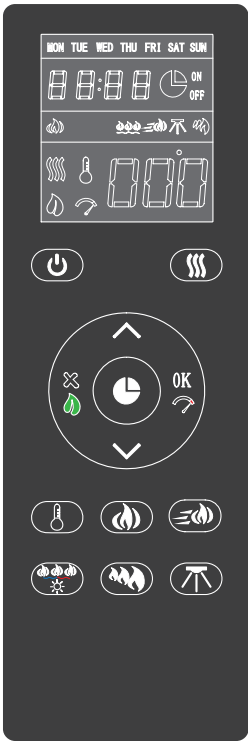
5.1 Panneau de commande d'utilisation

Le panneau de commande est situé dans le coin supérieur droit de l'appareil.



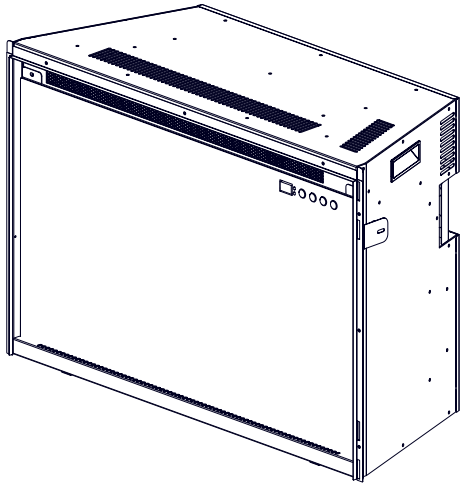
Alimentation		Allumez ou éteignez l'appareil.
Chauffage		Active ou désactive le chauffage et le ventilateur. **Réglages :** H-0 : Chauffage et ventilateur éteints. H-1 : Chauffage et ventilateur allumés. VENTILATEUR : Chauffage éteint et ventilateur allumé. **Remarque :** La fonction de contrôle du chauffage peut être activée ou désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 5 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affichera.
Flamme		Activez ou désactivez l'effet de flamme. **Réglages :** F-1 : Style 1 - couleur jaune/orange. F-0 : Flamme ÉTEINTE.
Indicateur Eco Mode		Indique que l'appareil fonctionne en mode Eco Mode (économie d'énergie).
Indicateur Boost Mode		Indique que l'appareil fonctionne en mode Boost Mode.
Indicateur Wi-Fi		Indique que l'appareil est connecté au réseau sans fil. Appuyez et maintenez le bouton pendant 8 secondes pour entrer en mode configuration Wi-Fi. L'indicateur clignote.

5.2 Utilisation de la Télécommande



Caractéristiques :

Réglage Alimentation / Veille Chauffage : H-0, VENTILATEUR, H-1 Eco Mode Boost Mode Réglage de la température Réglage de la couche de flamme Réglage de la couleur de la flamme Réglage de la luminosité de la flamme Réglage de la vitesse de la flamme Réglage de la couleur du lit de braises Réglage de la luminosité du lit de braises Réglage de la lumière supérieure



Fonctions spéciales :

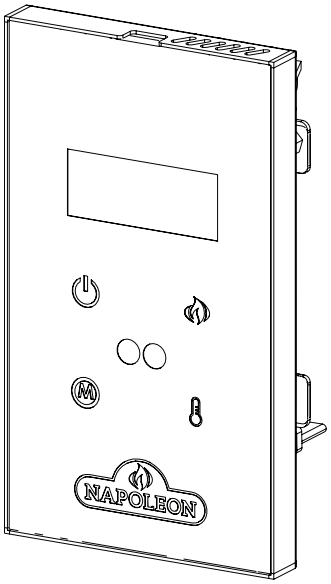
Programmation de la minuterie 7/24 Alerte fenêtre ouverte

Alimentation/ Veille		Allumez ou éteignez l'appareil.
Chauffage		Appuyez sur le bouton pour régler le mode de chauffage du foyer. H-0 : Chauffage et ventilateur éteints. VENTILATEUR : Chauffage éteint et ventilateur allumé. H-1 : Chauffage et ventilateur allumés. **Remarque :** La fonction de contrôle du chauffage peut être activée ou désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affichera.

Minuterie 7/24		Appuyez sur le bouton pour régler le **jour et l'heure actuels.** Lorsque « LUN » commence à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner le jour actuel. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des heures commencent à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner l'heure actuelle. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des minutes commencent à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner la minute actuelle. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Maintenez le bouton pour régler l'**horaire hebdomadaire.** 1. Appuyez et maintenez le pendant 3 secondes. Le logo ON apparaîtra à l'écran. 2. Lorsque « LUN » commence à soliner, utilisez ^ v pour sélectionner le jour désiré. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. 3. Lorsque « --:-- » commence à soliner, utilisez ^ v pour sélectionner l'heure. Appuyez sur OK pour confirmer. Chaque fois que ^ v est appuyé, 30 minutes seront ajoutées ou retirées. Appuyez sur à tout moment pour effacer les chiffres. Laissez l'heure et la minute à « --:-- » pour ne pas programmer l'horaire. 4. Lorsque « 18 °C » commence à soliner, utilisez ^ v pour sélectionner la température désirée pour allumer le chauffage (fonction thermostat activée). Appuyez sur OK pour terminer le réglage. 5. Après avoir terminé l'étape 4, le logo OFF apparaîtra à l'écran. Répétez l'étape 3 pour régler l'heure de l'arrêt programmé. 6. Répétez les étapes 1 à 5 pour régler l'horaire de mise en marche/ arrêt chaque jour. **Remarque :** • Lors du premier démarrage, il est nécessaire de régler manuellement la date et l'heure avec la télécommande pour que les réglages de la minuterie fonctionnent correctement. • Lors du réglage de l'heure et de la programmation, le signal ne peut être reçu par la carte PCB que lorsque le récepteur IR est bien visé. Lorsque le signal est reçu avec succès, un bip sonore se fera entendre • Lors du réglage de « l'heure et la minute », chaque donnée indique un signal significatif, pas seulement « écran haut et écran bas ». • « --:-- » signifie qu'aucune minuterie n'est réglée. • Lorsque vous appuyez et maintenez le « bouton haut ou bas » ^ v, les chiffres défilent beaucoup plus rapidement.
ECO		Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour allumer/ éteindre le chauffage avec une demi-puissance de chaleur (Eco Mode). **Remarque :** Lorsque l'appareil fonctionne en Eco Mode, l'indicateur ECO s'allume sur le panneau de commande.
Boost Mode		Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer/ désactiver le Boost Mode. **Remarque :** Lorsque le Boost Mode est activé, l'indicateur BST s'allume sur le panneau de commande.
Themostat Contrôle		Réglage par défaut : OFF (affiche C à l'écran). Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour passer de °C à °F. Utilisez ^ v pour modifier les réglages. OFF 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F].

<table>
<tr>
<td>Couleur de la flamme</td>
<td></td>
<td>La couleur de la flamme met à jour toutes les couches de flamme en même temps. Aucun réglage individuel de la couleur des couches de flamme n'est permis.
Appuyez une fois sur le bouton, l'icône de la flamme 1 commencera à soliner. Appuyez de nouveau sur le bouton, l'icône de la flamme 2 commencera à soliner. Appuyez de nouveau sur le bouton, les icônes de la flamme 1 et de la flamme 2 commenceront à soliner.
<table>
<tr><th>Flamme 1
Orange</th><th>Flamme 2
Jaune</th><th>Flamme 1 + 2
Les deux couleurs</th></tr>
<tr><td>OF4 (100 %) (Par défaut)
OF3 (75 %)
OF2 (50 %)
OF1 (25 %)
OF0 (OFF)</td><td>YF4 (100 %) (Par défaut)
YF3 (75 %)
YF2 (50 %)
YF1 (25 %)
YF0 (OFF)</td><td>F-1 Les deux flammes ALLUMÉES (100 %) (Par défaut)
F-0 Les deux flammes ÉTEINTES (0 %)</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Couleur et luminosité du lit de braises</td>
<td></td>
<td>Réglage par défaut : L01. Appuyez une fois sur le bouton, l’icône de couleur du lit de braises commencera à clignoter. Utilisez ^ v pour modifier les réglages.
<table>
<tr><td>• L01 (Par défaut)
• L02
• ...
• L05</td><td>• L-C (Cycle)
• L01
• ...</td></tr>
</table>
Appuyez de nouveau sur le bouton, l’icône de luminosité commencera à clignoter. Utilisez ^ v pour modifier les réglages.
<table>
<tr><td>• B-F (Pulsation)
• B-4 (Par défaut)
• B-3</td><td>• B-2
• B-1
• B-0 (ARRÊT)</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Vitesse de la flamme</td>
<td></td>
<td>Appuyez sur le bouton de vitesse de la flamme. L’icône de vitesse de la flamme commencera à clignoter.
Utilisez ^ v pour modifier les réglages.
S-5 (15 tr/min)
S-4 (13,5 tr/min)
S-3 (12 tr/min) (Par défaut)
S-2 (10,5 tr/min)
S-1 (9 tr/min)</td>
</tr>
<tr>
<td>Couche de flamme</td>
<td></td>
<td>Appuyez sur le bouton de flammes multiples, l’icône MF commencera à clignoter.
Utilisez les boutons ^ v pour diminuer ou augmenter le nombre de couches de flamme.
C- 2- Couche 1- MARCHE, Couche 2- MARCHE (Par défaut)
C- 1- Couche 1- MARCHE, Couche 2- ARRÊT</td>
</tr>
<tr>
<td>Lumière supérieure</td>
<td></td>
<td>Appuyez sur le bouton, l’icône DEL supérieure commencera à clignoter. Utilisez ^ v pour modifier les réglages.
<table>
<tr><td>• D00
• D01 (Par défaut)
• D02
• ...</td><td>• D13
• D-C (Cycle)
• D00
• D01
• ...</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

5.3 Utilisation du contrôleur d'Installation murale



Alimentation	⏻	Allumez ou éteignez l'appareil.
Flamme MARCHE/ ARRÊT	🔥	**2 réglages :** F-0 - Tous les effets lumineux ARRÊT. F-1 : Couleur de flamme OF4 et YF4; Vitesse de la flamme S-3; Couleur du lit de braises L1; Luminosité du lit de braises B-F
Sélection du mode	Ⓜ	Bascule entre les modes de fonctionnement. Réglage par défaut : H-0 **Réglages :** H-0 : Chauffage et soufflerie ARRÊT. VENTILATEUR : Chauffage ARRÊT et soufflerie MARCHE. H-1 : Chauffage et soufflerie MARCHE. ECO : Chauffage en mode économique. BST : Chauffage en mode renforcé, soufflerie à grande vitesse. **Remarque :** La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/ désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 s. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affichera.
Contrôle du thermostat	🌡	Appuyez une fois sur ce bouton, le réglage de la température augmentera de 1 °C (2 °F). Commence à 18 °C (64 °F). Maintenez ce bouton enfoncé pendant 5 secondes pour passer de °C à °F. Lorsque la température atteint 27 °C [82 °F], appuyez de nouveau sur ce bouton; la température s'éteindra et l'unité d'affichage sera indiquée. Appuyez de nouveau sur le bouton pour recommencer à 18 °C [64 °F]. **Réglages :** 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et ARRÊT. **Remarque :** Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 5 secondes pour passer de °C à °F.

6.0 Connectivité Napoleon®

NAPOLEON® HOME APP

Scannez ce code QR pour accéder directement au site Web de l'application **Napoleon® Home App**.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Accédez à votre appareil à distance en téléchargeant l'application **Napoleon® Home App** depuis votre boutique d'applications.

Pour accéder à l'application, vous devrez créer un compte en suivant les instructions indiquées dans l'application (voir ci-dessous pour plus de détails).

En jumelant votre appareil à l'application **Napoleon® Home App** via Wi-Fi, vous obtenez le contrôle de tous les modes et fonctions de l'appareil.

Toutes les notifications et alarmes sont envoyées via l'application pour vous garder connecté facilement.

commençons

1 TÉLÉCHARGER



GET IT ON Google Play Available on the App Store

Téléchargez l'application **Napoleon® Home App** depuis votre boutique d'applications (Google Play ou Apple App Store).

Remarque : Ceci nécessite Android 9.0 ou iOS 15.0.

2 ENREGISTRER



Créez un compte avec l'application **Napoleon® Home App** OU connectez-vous à l'aide de vos informations de compte Facebook, Google ou Apple.

3 CRÉER



Entrez les informations de l'utilisateur et créez un mot de passe pour le compte. Sélectionnez le pays où se trouve l'appareil.

4 VOUS Y ÊTES PRESQUE



Les informations saisies à l'étape 3 seront enregistrées dans l'application **Napoleon® Home App** et une confirmation sera envoyée à l'adresse courriel fournie.

5 CONFIRMER



Ouvrez votre boîte de réception courriel et sélectionnez le lien de confirmation. **Remarque :** Le lien de confirmation doit être ouvert sur l'appareil où l'application **Napoleon® Home App** est installée.

6 RÉCONFIRMER



Si aucun courriel n'est trouvé, cliquez sur « Renvoyer le lien de confirmation » et vérifiez le dossier des courriels indésirables.

6.1 Connexion à l'application

a. Assurez-vous que l'appareil est branché et allumé **(Fig. 25)**.

b. Appuyez et maintenez le bouton Wi-Fi sur le panneau de commande de l'appareil pendant 10 secondes **(Fig. 26)**.

Remarque :

L'icône Wi-Fi sur le panneau tactile commencera à clignoter.



Fig. 25

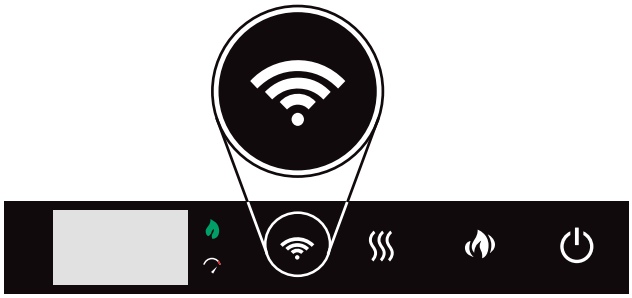


Fig. 26

c. Sélectionnez « Ajouter un appareil » et acceptez les autorisations **(Fig. 27 & 28)**.

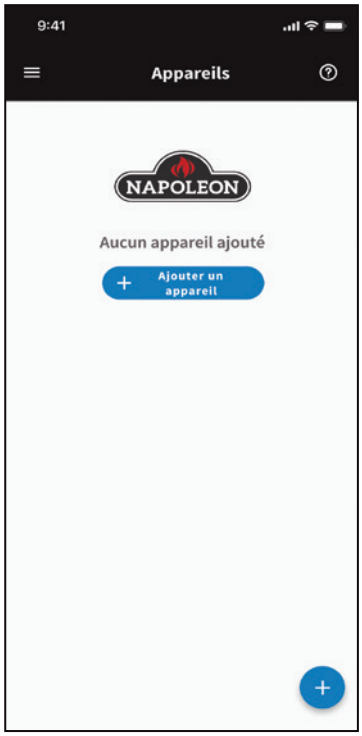


Fig. 27

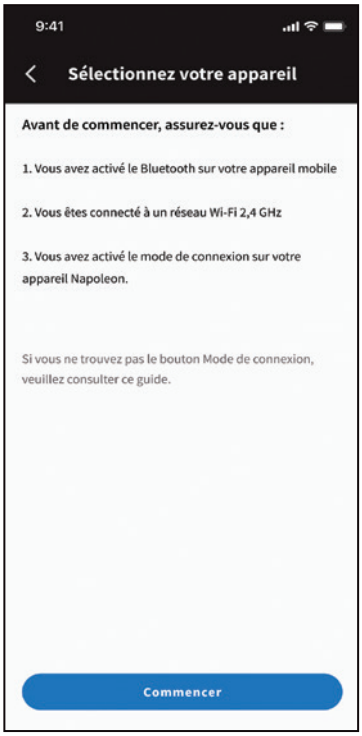


Fig. 28

d. Recherchez les appareils et sélectionnez l'appareil dans la liste **(Fig. 29 & 30)**.



Fig. 29

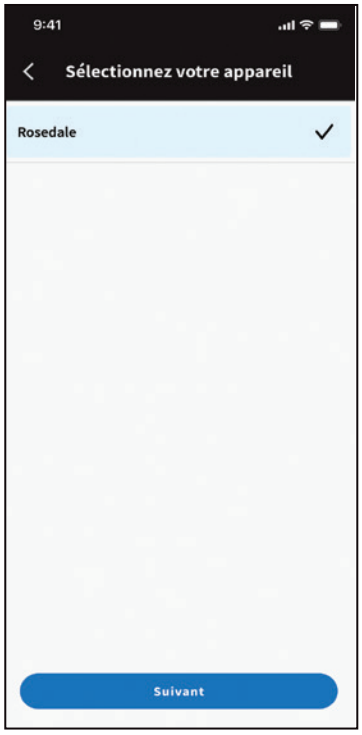


Fig. 30

e. Sélectionnez le réseau Wi-Fi désiré et connectez-vous en entrant le mot de passe Wi-Fi de votre domicile **(Fig. 31 & 32)**.

f. Une fois que l'appareil a été connecté au point d'accès, il peut recevoir un surnom afin d'être plus facilement reconnaissable **(Fig. 33)**.

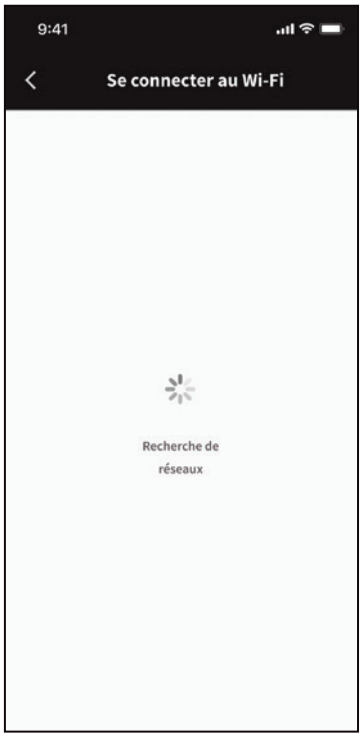


Fig. 31

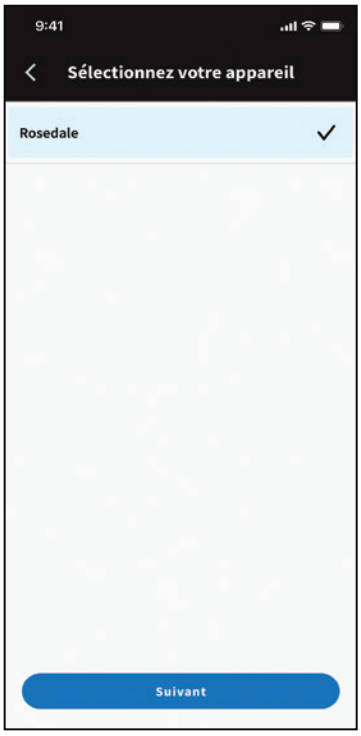


Fig. 32

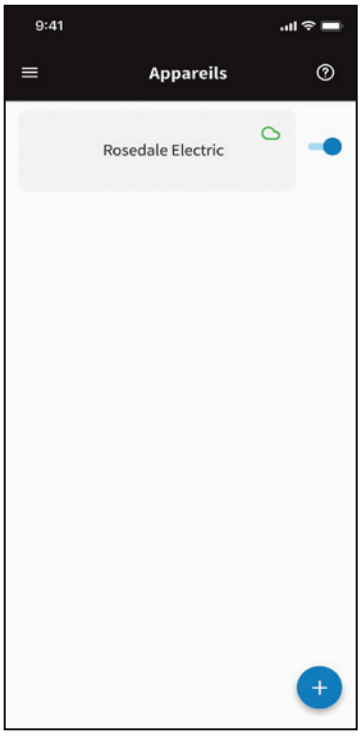


Fig. 33

6.2 Utilisation de l’application

6.2.1 Réglage de la puissance



Réglage de puissance :

Appuyez pour allumer ou éteindre l’appareil.

Les réglages de luminosité ne sont pas accessibles sur cette page d’accueil lorsque l’appareil est éteint. Lorsque l’appareil est allumé, naviguez vers les onglets du bas pour modifier les réglages d’affichage du foyer.

6.2.2 Réglage de la chaleur



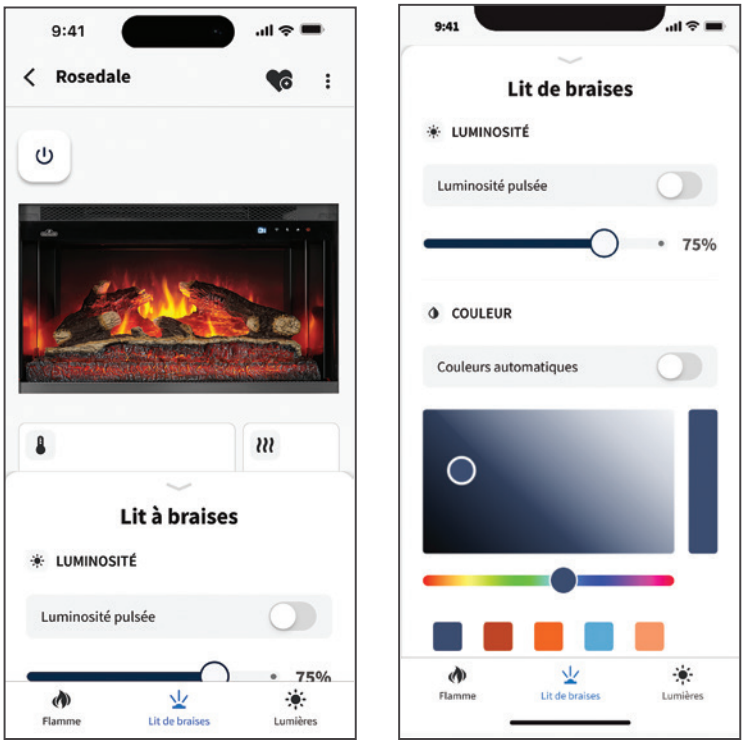


Réglage de la chaleur :

Le réglage de la chaleur peut être sélectionné via l’onglet de chaleur sur la page d’accueil de l’appareil. La température ambiante actuelle s’affiche dans l’onglet de température et est mise à jour pour refléter la température cible lorsque le mode thermostat est sélectionné.

ARRÊT	Aucune sortie de chaleur.
Ventilateur seulement	Mode ventilateur seulement – fait circuler l’air sans chaleur.
MARCHE	Le chauffage est en MARCHE à pleine puissance.
ECO	En mode économie d’énergie, le chauffage fonctionne à demi-puissance.
Boost Mode	Faites fonctionner le ventilateur à pleine vitesse avec le chauffage à HAUT.
Themostat	Le chauffage s’allume et s’éteint automatiquement pour maintenir la température ambiante réglée.

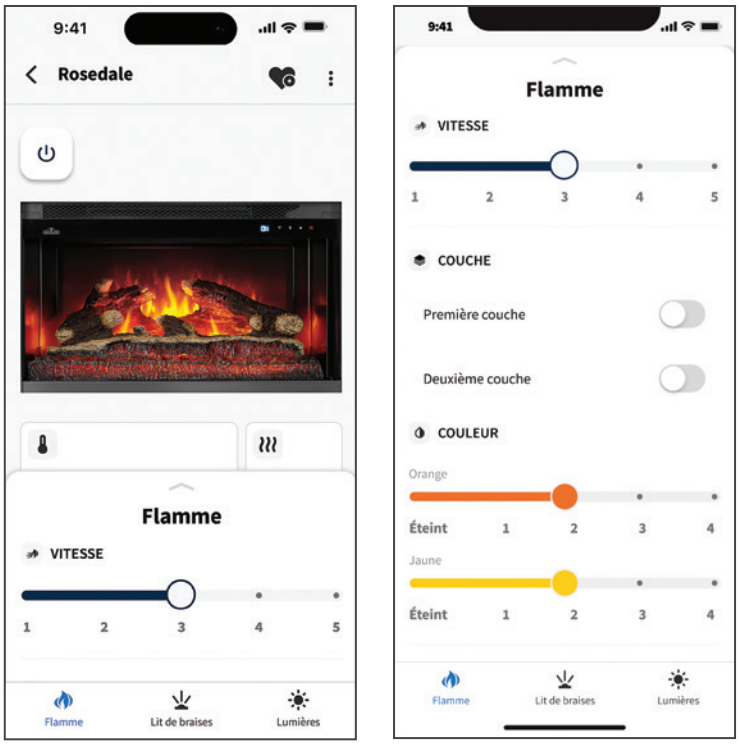
6.2.3 Réglage du lit de braises



Réglage du lit de braises :

Sélectionnez les couleurs et les réglages de luminosité du lit de braises souhaités dans la liste de l'onglet du lit de braises ou activez la fonction de cycle automatique ou de pulsation de la luminosité pour parcourir toutes les couleurs disponibles.

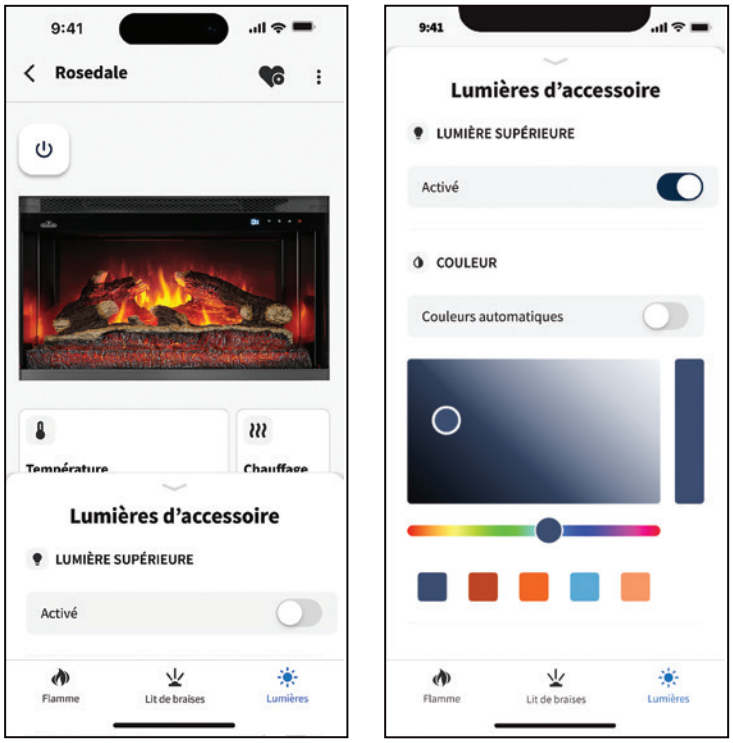
6.2.4 Réglage de la flamme



Réglage de la flamme :

Contrôlez l'affichage des différentes couleurs de flamme en ajustant le curseur pour chaque couleur de flamme. Les couches de flamme peuvent être activées ou désactivées à l'aide des boutons à bascule correspondants. La vitesse de la flamme peut également être ajustée.

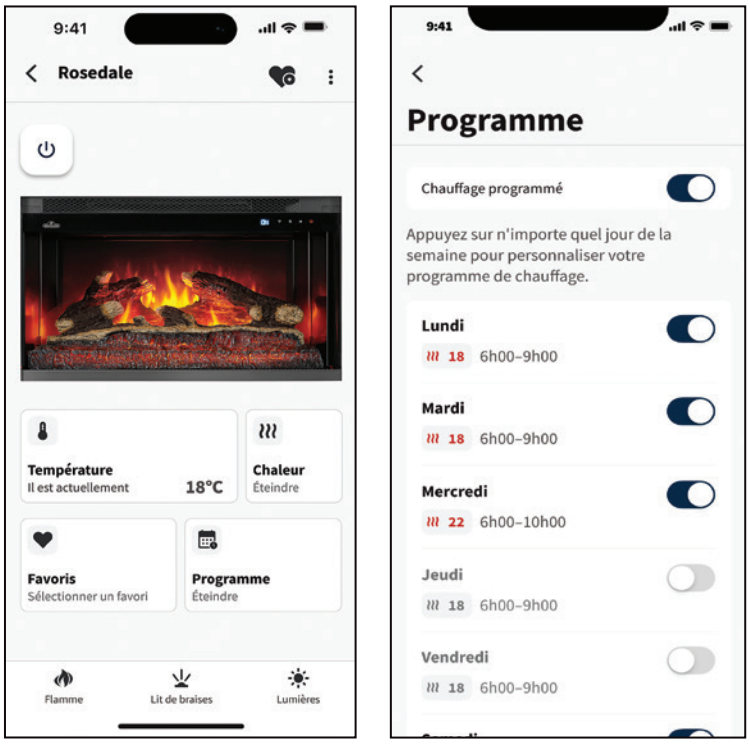
6.2.5 Réglages des lumières accessoires



Réglage des lumières accessoires :

Sélectionnez les couleurs de lumière d'accessoire préférées à partir de la liste dans l'onglet lumière d'accessoire ou activez le cycle automatique pour faire défiler toutes les couleurs disponibles.

6.2.6 Réglages de la minuterie



Réglages de la minuterie :

La fonction minuterie est accessible à partir de la page principale. Sélectionnez le jour et l'heure souhaités pour allumer le chauffage selon les réglages préférés. **Remarque :** Lors du premier démarrage, il est nécessaire de régler manuellement la date et l'heure avec la télécommande pour que les réglages de la minuterie fonctionnent correctement.

7.0 Entretien

7.1 Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

- Toujours éteindre le chauffage et débrancher le cordon d'alimentation de la prise avant de nettoyer, d'effectuer l'entretien ou de déplacer cet appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.

Métal :

- Polissez à l'aide d'un chiffon doux légèrement humidifié avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas de produit à polir le laiton ni de nettoyants ménagers, car ces produits endommageront la garniture métallique.

Verre :

- Utilisez un nettoyant de bonne qualité vaporisé sur le chiffon ou la serviette. Séchez soigneusement avec un essuie-tout ou un chiffon non pelucheux.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de vaporisateurs liquides ou tout nettoyant pouvant rayer la surface.

Évents :

- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour enlever la poussière et la saleté du radiateur et des zones d'évent.

Plastique :

- Essuyez délicatement avec un chiffon légèrement humide et une solution douce de savon à vaisselle et d'eau tiède.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de vaporisateurs liquides ou tout nettoyant pouvant rayer la surface.



Les piles doivent être éliminées conformément aux lois et règlements locaux. Certaines piles peuvent être recyclées et peuvent être acceptées pour élimination à votre centre de recyclage local. Vérifiez auprès de votre municipalité pour obtenir les instructions de recyclage.

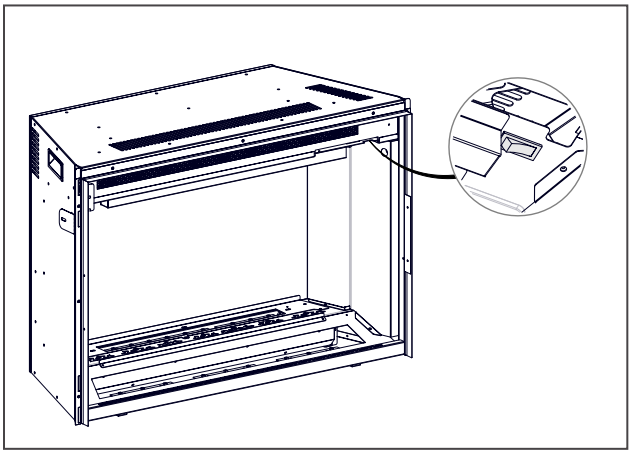
7.2 Interrupteur de verrouillage du radiateur

Ce foyer est doté d'un interrupteur qui peut être actionné pour fournir un verrouillage physique du chauffage et du ventilateur.

Cet interrupteur est situé derrière le panneau tactile afin d'offrir des mesures supplémentaires pour verrouiller le fonctionnement du chauffage.

Pour accéder à l'interrupteur de verrouillage, retirez la vitre avant.

Pour verrouiller le chauffage, basculez l'interrupteur à la position arrêt / « O ».
Pour déverrouiller le chauffage, basculez l'interrupteur à la position marche / « – ».



8.0 Pièces de rechange

⚠ AVERTISSEMENT

- Le fait de ne pas positionner les pièces conformément à ce manuel ou de ne pas utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut entraîner des dommages matériels ou des blessures.

Contactez votre détaillant pour toute question concernant les prix et les politiques sur les pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées auprès de votre détaillant ou distributeur autorisé.

Pour les pièces de rechange sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise pour honorer la réclamation.

Lors de la commande de pièces de rechange, veuillez toujours fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle et de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de pièce
- Description de la pièce
- Fini

Les pièces, les numéros de pièce et la disponibilité sont sujets à changement sans préavis.

Les pièces identifiées comme étant en stock seront livrées dans un délai de 2 à 5 jours ouvrables pour la plupart des destinations.

Les pièces non identifiées comme étant en stock seront livrées dans un délai de 2 à 4 semaines, dans la plupart des cas.

Les pièces identifiées comme « SO » sont des commandes spéciales et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

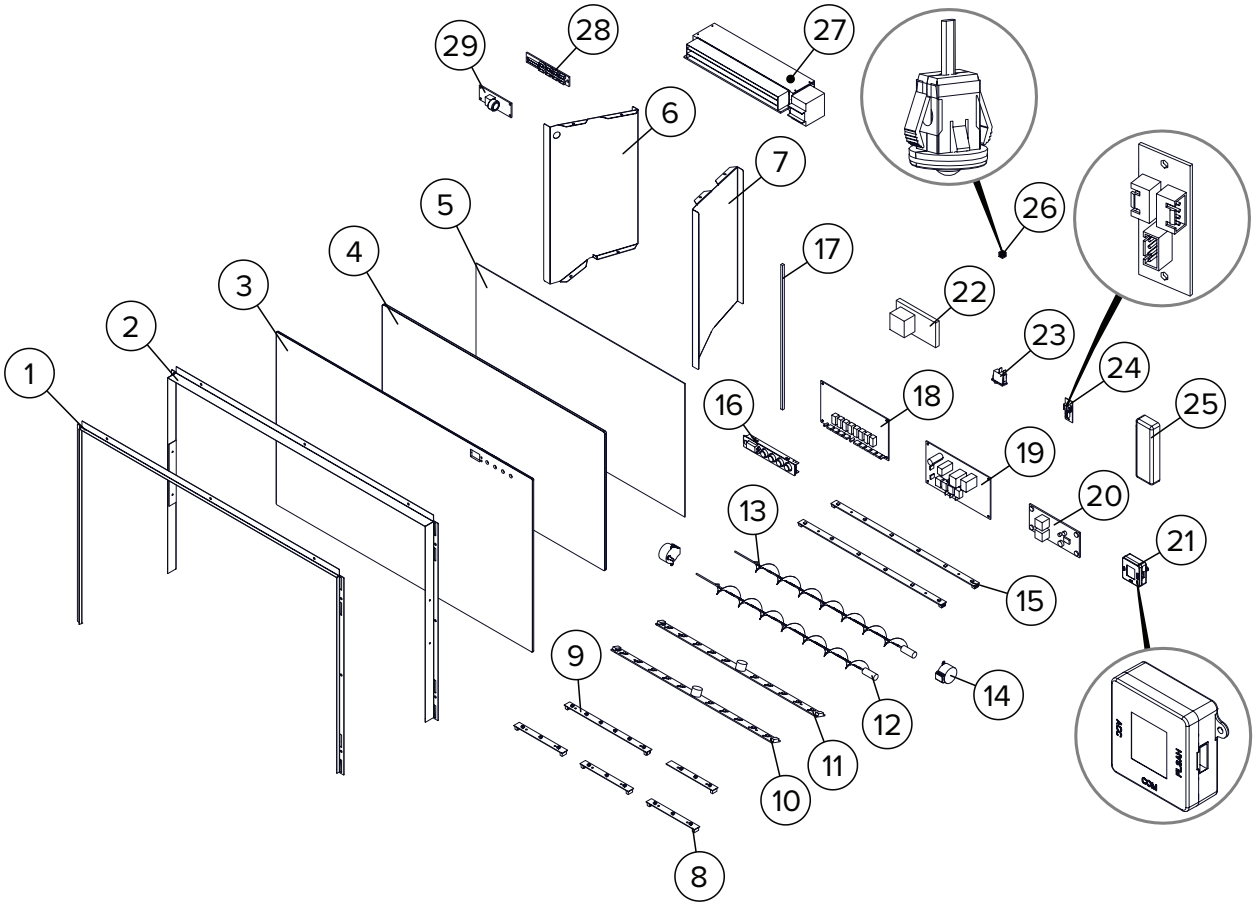
8.1 Accessoires compatibles

Description	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
Plaque frontale à quatre côtés	BK4F26E	BK4F29E
Plaque frontale à trois côtés	BK3F26E	BK3F29E
Plaque frontale arquée à trois côtés	BKA3F26E	BKA3F29E
laque de support à trois côtés	BK3B2RD	BK3B3RD
Plaque de support à quatre côtés	BK4B2RD	BK4B3RD
Plaque de support ajustable (découpable)	TBKOF2RD	TBKOF3RD

8.2 NEFB26H-MF / NEFB29H-MF

Remarque :

Il faut faire preuve de prudence lors du retrait et de l'élimination de tout verre brisé ou composant endommagé. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé à l'intérieur de l'appareil avant de le mettre en marche.



Les articles peuvent différer de l'illustration.

No	Description	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
1	KIT, MOULURE DE FINITION PETITE	W370-10009038	W370-10009039
2	KIT, MOULURE DE FINITION GRANDE	W370-10009040	W370-10009041
3	VERRE, AVANT	W300-10009031	W300-10009032
4	VERRE, PROJECTION DE FLAMME CENTRALE	W300-10009033	W300-10009034
5	VERRE, ÉCRAN DE PROJECTION DE FLAMME	W300-10009035	W300-10009036
6	PANNEAU, GAUCHE RÉFLÉCHISSANT	W475-10009134	W475-10009138
7	PANNEAU, DROIT RÉFLÉCHISSANT	W475-10009137	W475-10009139
8	LUMIÈRE, LIT DE BRAISES DEL TYPE-3	W405-10002557	

No	Description	NEFB26H-MF	NEFB29H-MF
9	LUMIÈRE, LIT DE BRAISES DEL TYPE-2	-	W405-10002556
10	LUMIÈRE, FLAMME CENTRALE DEL	W405-10009042	
11	LUMIÈRE, FLAMME ARRIÈRE DEL	W405-10009043	
12	ENSEMBLE, AXE DU RÉFLECTEUR CENTRAL	W010-10009045	W010-10009047
13	ASSEMBLAGE, BROCHE DE RÉFLECTEUR ARRIÈRE	W010-10009049	W010-10009048
14	MOTEUR, PAS À PAS	W435-10002558	
15	LUMIÈRE, DEL SUPÉRIEUR	W405-10000213	
16	PANNEAU, CONTRÔLE TACTILE	W190-10002567	
17	RÉCEPTEUR, TÉLÉCOMMANDE	W190-10006342	
18	CARTE, PCB PRINCIPALE	W190-10009051	
19	CARTE, PCB D'ALIMENTATION	W190-0260	
20	CARTE, PROTECTION DE CÂBLAGE 120/240V	W190-10002568	
21	ASSEMBLAGE, MODULE IOT V2	W010-10008975	
22	FAISCEAU, BORNE DE CÂBLAGE	W750-10006340	
23	INTERRUPTEUR, À BASCULE	W660-0175	
24	CARTE, CONNECTEUR D'INTERRUPTEUR D'INSTALLATION MURALE PCB	W190-10002569	
25	TÉLÉCOMMANDE	W190-10009048	
26	CAPTEUR, TEMPÉRATURE	W690-10009050	
27	ASSEMBLAGE, SOUFFLERIE ET CHAUFFAGE	W010-10009044	
28	CARTE, EXTENSEUR DE LIT DE BRAISES	W190-10006068	
29	CARTE, FILTRE	W190-10006066	
*	FAISCEAU, FIL HAUTE TENSION	W750-10009052	
*	FAISCEAU, FIL BASSE TENSION	W750-10009054	
*	KIT, ENSEMBLE DE BÛCHES	W370-10009240	W370-10009245
*	KIT, QUINCAILLERIE	W370-10009037	
*	VERRE, TOPAZE BROYÉ	W300-10009858	

*** Pièce non illustrée**

9.0 Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant l'entretien. L'appareil doit être débranché et seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.

Symptôme	Problème	Solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque le bouton/interrupteur d'alimentation est mis en position « MARCHE ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise électrique.	Vérifiez la fiche et branchez l'appareil si nécessaire.
	Les connexions à fils rigides ne sont pas correctes.	Voir la section « **3.1 Installation du câblage direct 120 V** ».
	L'appareil a surchauffé et le thermostat de sécurité s'est déclenché.	Débranchez l'alimentation ou fermez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche.
	Problème avec la carte PCB principale.	Inspectez la carte de circuit et remplacez-la si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur de la maison.
	L'appareil a surchauffé et le thermostat de sécurité s'est déclenché.	Débranchez l'alimentation ou fermez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes pour réinitialiser le thermostat, puis rebranchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche.
L'appareil est revenu aux paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogrammez l'appareil aux paramètres d'origine (non applicable à tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Piles faibles ou déchargées.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Panne du récepteur de la télécommande.	Assurez-vous que le récepteur de la télécommande n'est pas bloqué. Remplacez le panneau de commande.
Les paramètres de programmation ne fonctionnent pas correctement.	Le chauffage ne s'allume pas lorsque la programmation est activée.	Réglez manuellement l'heure et la date à l'aide de la télécommande du foyer.

Symptôme	Problème	Solution
Aucun air chaud ne sort de l'appareil.	Réglage du chauffage non sélectionné.	Voir la section « **5.0 Fonctionnement** ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « **5.0 Fonctionnement** ».
	La température ambiante est supérieure au réglage de l'appareil (si réglé à la température ambiante).	Réinitialisez le réglage de la température.
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Les connexions à fils rigides ne sont pas correctes.	Voir la section « **3.1 Installation du câblage direct 120 V** ».
	Problème de chauffage.	Inspectez le ventilateur et le chauffage et remplacez-les si nécessaire.
Le chauffage s'éteint automatiquement.	La pièce est trop chaude.	Le chauffage possède un thermostat intégré, donc il s'éteindra automatiquement une fois la température préréglée atteinte. Il s'allumera également automatiquement si la température de la pièce descend sous la température préréglée.
Flamme faible ou absente	La luminosité de la flamme n'est pas sélectionnée.	Voir la section « **5.0 Fonctionnement** ».
	Problème de DEL de flamme.	Inspectez la DEL et remplacez-la si nécessaire.
	Problème avec la carte PCB principale.	Inspectez la carte principale PCB et remplacez-la si nécessaire.
La lumière supérieure ne brille pas ou ne s'atténue pas	Luminosité non sélectionnée.	Voir la section « **5.0 Fonctionnement** ».
	Problème de lumière supérieure.	Inspectez les DEL de la lumière supérieure et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec la carte PCB principale.	Inspectez la carte principale PCB et remplacez-la si nécessaire.
Le lit de braises ne brille pas ou ne s'atténue pas.	Luminosité non sélectionnée.	Voir la section « **5.0 Fonctionnement** ».
	Problème de DEL de braises.	Inspectez les DEL du lit de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec la carte PCB principale.	Inspectez la carte principale PCB et remplacez-la si nécessaire.
L'appareil ne s'allume pas et long signal sonore continu lors de la mise sous tension / Branchement effectué.	La carte de protection 120/240V a détecté une défaillance dans la connexion d'alimentation.	Consultez le concessionnaire de service local. Inspectez la connexion d'alimentation câblée.

Symptôme	Problème	Solution
Les paramètres de programmation ne fonctionnent pas correctement.	Le chauffage ne s'allume pas pendant la période programmée ON	Réglez manuellement l'heure et la date à l'aide de la télécommande du foyer.
DEL clignotante « OH »	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. Si le problème persiste, consultez votre concessionnaire.
DEL clignotante « E-1 »	Code d'erreur pour l'élément chauffant.	Consultez le concessionnaire de service local.
		Inspectez le faisceau de fils / remplacez l'ensemble ventilateur et chauffage.
DEL clignotante « E-2 »	Code d'erreur pour le ventilateur.	Consultez le concessionnaire de service local.
		Inspectez le faisceau de fils / remplacez l'ensemble ventilateur et chauffage.
DEL clignotante « E-11 »	Code d'erreur pour le capteur de température.	Consultez le concessionnaire de service local.
		Inspectez / remplacez le capteur de température.
DEL clignotante « E-25 »	La température ambiante de la pièce est trop élevée pour continuer le chauffage, ce qui pourrait entraîner une hyperthermie. Le chauffage a été ÉTEINT jusqu'à ce que la température ambiante de la pièce atteigne un niveau sécuritaire.	Une fois que la température de la pièce est inférieure à 30 °C, vous pouvez reprendre l'utilisation de l'appareil. Si le problème persiste, consultez votre concessionnaire de service.
Solin DEL clignotant "E-28"	Le Foyer n'a détecté aucune action de l'utilisateur au cours des 24 dernières heures, le chauffage a été automatiquement ÉTEINT.	Reprenez immédiatement l'utilisation de l'appareil.
Solin DEL clignotant "E-29"	Lors de la configuration Wi-Fi, l'appareil n'est pas en mesure de se connecter à l'appareil.	Relancez le mode de configuration Wi-Fi et essayez de reconnecter l'appareil.



APPAREIL ÉLECTRIQUE NAPOLEON® GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Les appareils électriques **Napoleon**® sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon**® sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail.

Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité auquel vous vous attendez de **Napoleon**®.

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts, et **Napoleon**® fournira gratuitement les pièces de remplacement pendant les 5 premières années, à compter de la date d'installation initiale. Ceci couvre : la soufflerie/le radiateur, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières à DEL. * Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Après la première année, Napoleon® ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de toute autre dépense liée à la réinstallation d'une pièce sous garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par la présente garantie.

** La fabrication de chaque modèle varie.La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.*

CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

Napoleon® garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon**® autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation initiale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, ni le bris par manipulation des bûches PHAZER[MD].

Au cours des 5 premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou

au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, Napoleon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre, ou d'autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la garantie de 5 ans, la responsabilité de Napoleon® sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de Napoleon® en ce qui concerne l'appareil électrique Napoleon. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoleon® n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou des produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de Napoleon®.

Napoleon® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la politique de garantie limitée de 5 ans font l'objet d'une seule demande de remboursement.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est reconnu comme défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Scannez le code pour enregistrer votre appareil.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. Napoleon® est une marque de commerce déposée de Wolf Steel ltée®.



50 Years of Home Comfort Solutions.

50 ans de solutions pour le confort de votre maison.

NAPOLEON

NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.

Les produits de **NAPOLEON**® sont protégés par un ou plusieurs brevets américains, canadiens et/ou étrangers au par des brevets en instance.

Address | Adresse

Wolf Steel Ltd.
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, 41030, USA

Phone | Téléphone

Canada
1-866-820-8686

Online | En ligne

www.napoleon.com

Scan code for customer support.

Scannez le code pour obtenir une assistance clientèle.